



# LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos. ....	1
Ortografia oficial, incluindo as alterações promovidas pelo Novo Acordo Ortográfico. ....	15
Flexão em gênero e número dos substantivos e adjetivos. ....	32
Acentuação gráfica, incluindo as alterações promovidas pelo Novo Acordo Ortográfico. ..	38
Emprego de crase. ....	44
Emprego de conectivos, ....	48
Pronomes e numerais e advérbios.....	52
Colocação pronominal. ....	65
Concordância nominal e verbal. ....	72
Regência nominal e verbal. ....	88
Emprego de sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos. ....	99
Sintaxe da oração (período simples: termos essenciais, integrantes e acessórios da oração) e do período (período composto por coordenação e por subordinação). ....	101
Processos de formação de palavras. ....	119
Conjugação e emprego de verbos. ....	128
Empregos dos sinais de pontuação. ....	143

# MATEMÁTICA

Análise e interpretação de gráficos e tabelas envolvendo dados numéricos. ....	1
Sistema legal de unidades de medida de massa e comprimento no Brasil. ....	11
Operações básicas com números inteiros, fracionários e decimais.....	15
Geometria: perímetro, área e volume das principais figuras geométricas. ....	32
Regra de três simples e composta. ....	55
Razão. Proporção. ....	68
Porcentagem. ....	74
Juros simples. ....	81
Equações: 1º grau, 2º grau e sistemas. ....	85
Relações métricas e trigonométricas no triângulo retângulo. ....	110

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Relações humanas: conceito, importância, problemas que envolvem as relações de trabalho; .....	1
Relacionamento com colegas e superiores; Relações rotineiras de mando: comunicação de ordens; .....	6
A voz e suas funções; Eficácia nas comunicações administrativas: elementos básicos no processo de comunicação, barreiras a comunicação, bloqueios e distorções; .....	14
Pronúncia correta das palavras; Pronúncia de números telefônicos; Atendimento telefônico (princípios básicos); Fraseologia adequada para atendimento telefônico; .....	26
Requisitos para pessoas que lidam com público; .....	37
Comunicação escrita; .....	48
Ética profissional;.....	55
Meios de transmissão; Como utilizar corretamente o serviço;.....	~68
Procedimento de atendimento a uma chamada de emergência. ....	76
Linguagem de radiocomunicação. ....	85
Legislação de rádio comunicação em geral e em emergências. ....	89

# SUMÁRIO



Sistema Único de Saúde, Constituição Federal - Capítulo da Seguridade Social – Seção II - Da Saúde (Artigos 196 a 200). Princípios e Diretrizes do SUS .....	93
Legislação do SUS: Leis Federais nº 8080/90 e a de nº 8142/90, Decreto nº, Portaria nº 2488/2011. ....	102
Financiamento do SUS: Lei Complementar nº 141/2012 .....	173
Política Nacional de Humanização do SUS.....	186
Segurança do Paciente.....	204
Tecnologias em Saúde .....	212
Promoção da Saúde .....	216
Informática: Sistema Operacional Windows 7,8 e 10 .....	218
Conhecimento sobre o pacote Microsoft Office 2007 e 2010 (Word, Excel, PowerPoint) .	336
Internet .....	423
Anti-vírus .....	442

# SUMÁRIO