



Prefeitura de São Carlos - SP
Assistente Administrativo

LÍNGUA PORTUGUESA

| | |
|---|----|
| Interpretação de textos diversos | 1 |
| Principais tipos e gêneros textuais e suas funções..... | 2 |
| Semântica: sinônimos, antônimos, sentido denotativo e sentido conotativo | 13 |
| Emprego e diferenciação das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição e conjunção | 14 |
| Tempos, modos e flexões verbais | 26 |
| Flexão de substantivos e adjetivos (gênero e número)..... | 31 |
| Pronomes de tratamento | 34 |
| Colocação pronominal..... | 34 |
| Concordâncias verbal e nominal | 36 |
| Crase | 38 |
| Ortografia (conforme Novo Acordo vigente)..... | 39 |
| Pontuação | 40 |
| Acentuação..... | 45 |
| Discursos direto, indireto e indireto livre..... | 47 |
| Exercícios | 51 |
| Gabarito..... | 61 |

MATEMÁTICA

| | |
|--|----|
| Conjuntos: linguagem básica, pertinência, inclusão, igualdade, união e interseção ... | 1 |
| Resolução de situações problemas envolvendo números naturais, inteiros, racionais e reais: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação | 3 |
| Média aritmética simples | 6 |
| Máximo divisor comum. Mínimo múltiplo comum..... | 7 |
| Grandezas e Medidas: comprimento, área, volume, ângulo, tempo e massa; Unidades de medida (metro, centímetro, milímetro, decâmetro, decímetro, hectômetro e quilômetro)..... | 10 |
| Relação entre grandezas | 15 |
| Regra de três simples e composta | 19 |
| Porcentagem, juros e descontos simples..... | 21 |
| Interpretação de gráficos e tabelas (dados estatísticos)..... | 23 |
| Exercícios | 31 |
| Gabarito..... | 38 |

SUMÁRIO



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

| | |
|--|----|
| Conhecimentos sobre princípios básicos de Informática; Sistemas Operacionais; Periféricos de um computador | 1 |
| MS-Windows 10: configurações, conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos MS-Office 2016..... | 9 |
| Aplicativos do Pacote Microsoft Office 2016 (Word, Excel e Power Point) | 30 |
| Correio Eletrônico: envio de e-mails de forma geral, uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos | 54 |
| Navegação na Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas..... | 62 |
| Uso dos principais navegadores (Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome) | 64 |
| Uso dos principais navegadores (Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome) | 69 |
| Segurança da Informação | 71 |
| Exercícios | 78 |
| Gabarito..... | 83 |

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

| | |
|---|-----|
| Manual de Redação da Presidência da República (3ª edição, revista, atualizada e ampliada) – Capítulos I, III e V | 1 |
| Arquivologia: documentação e sistema de arquivos | 18 |
| Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos) | 35 |
| Decreto nº 6 de 12 de janeiro de 2024 (Dispõe Sobre Normas De Licitação E Contratos Administrativos Para A Administração Pública Direta E Indireta Do Município De São Carlos, Nos Termos Previstos Na Lei Federal nº 14.133, de 1º de abril de 2021, Bem Como Consolida A Regulamentação Da Matéria Em Âmbito Municipal.)..... | 105 |
| Administração Pública: conceito e natureza. Princípios básicos da Administração Pública: legalidade, moralidade, finalidade e publicidade | 106 |
| Atos oficiais e atos administrativos: Decreto, Despacho, Memorando, Ofício, Ofício Circular, Ordem de Serviço, Parecer, Portaria e Resolução | 109 |
| Funções de administração: planejamento, organização, direção e controle | 109 |
| Boas práticas de atendimento ao público e de atendimento telefônico: Módulo 1 Visão sistêmica do atendimento do Curso Atendimento ao Cidadão..... | 119 |
| Princípios fundamentais para o bom atendimento e Formas de tratamento: Módulo 2 Competências essenciais do servidor público do Curso Atendimento ao Cidadão | 119 |
| Ética profissional e sigilo profissional: Decreto Municipal nº 75/2005 - Aprova o Código de Ética do Servidor Público Municipal | 120 |
| Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)..... | 123 |
| Módulo 3 Princípios Éticos e Legais do Curso Atendimento ao Cidadão | 146 |

SUMÁRIO



| | |
|---|-----|
| Despesa Orçamentária: conceitos de Dotação orçamentária, Reserva orçamentária, Empenho, Autorização de Fornecimento | 146 |
| Lei nº 21.254 de 20 de dezembro de 2022 (Dispõe acerca da delegação de competências na esfera orçamentária e financeira da Prefeitura Municipal de São Carlos, e dá outras providências) | 146 |
| Decreto nº 444 de 4 de agosto de 2023 (Dispõe sobre o uso de assinaturas eletrônicas na administração pública municipal direta, regulamenta o art. 5º da Lei federal nº 14.063, de 23 de setembro de 2020, e dá outras providências.) | 147 |
| Decreto nº 230 de 11 de abril de 2023 (Dispõe sobre a Avaliação de Desempenho dos Servidores em Estágio Probatório na Administração Direta)..... | 148 |
| Exercícios | 148 |
| Gabarito | 152 |

SUMÁRIO



Compreender um texto trata da análise e decodificação do que de fato está escrito, seja das frases ou das ideias presentes. Interpretar um texto, está ligado às conclusões que se pode chegar ao conectar as ideias do texto com a realidade. Interpretação trabalha com a subjetividade, com o que se entendeu sobre o texto.

Interpretar um texto permite a compreensão de todo e qualquer texto ou discurso e se amplia no entendimento da sua ideia principal. Compreender relações semânticas é uma competência imprescindível no mercado de trabalho e nos estudos.

Quando não se sabe interpretar corretamente um texto pode-se criar vários problemas, afetando não só o desenvolvimento profissional, mas também o desenvolvimento pessoal.

Busca de sentidos

Para a busca de sentidos do texto, pode-se retirar do mesmo os **tópicos frasais** presentes em cada parágrafo. Isso auxiliará na apreensão do conteúdo exposto.

Isso porque é ali que se fazem necessários, estabelecem uma relação hierárquica do pensamento defendido, retomando ideias já citadas ou apresentando novos conceitos.

Por fim, concentre-se nas ideias que realmente foram explicitadas pelo autor. Textos argumentativos não costumam conceder espaço para divagações ou hipóteses, supostamente contidas nas entrelinhas. Deve-se ater às ideias do autor, o que não quer dizer que o leitor precise ficar preso na superfície do texto, mas é fundamental que não sejam criadas suposições vagas e inespecíficas.

Importância da interpretação

A prática da leitura, seja por prazer, para estudar ou para se informar, aprimora o vocabulário e dinamiza o raciocínio e a interpretação. A leitura, além de favorecer o aprendizado de conteúdos específicos, aprimora a escrita.

Uma interpretação de texto assertiva depende de inúmeros fatores. Muitas vezes, apressados, descuidamos dos detalhes presentes em um texto, achamos que apenas uma leitura já se faz suficiente. Interpretar exige paciência e, por isso, sempre releia o texto, pois a segunda leitura pode apresentar aspectos surpreendentes que não foram observados previamente. Para auxiliar na busca de sentidos do texto, pode-se também retirar dele os **tópicos frasais** presentes em cada parágrafo, isso certamente auxiliará na apreensão do conteúdo exposto. Lembre-se de que os parágrafos não estão organizados, pelo menos em um bom texto, de maneira aleatória, se estão no lugar que estão, é porque ali se fazem necessários, estabelecendo uma relação hierárquica do pensamento defendido, retomando ideias já citadas ou apresentando novos conceitos.

Concentre-se nas ideias que de fato foram explicitadas pelo autor: os textos argumentativos não costumam conceder espaço para divagações ou hipóteses, supostamente contidas nas entrelinhas. Devemos nos ater às ideias do autor, isso não quer dizer que você precise ficar preso na superfície do texto, mas é fundamental que não criemos, à revelia do autor, suposições vagas e inespecíficas. Ler com atenção é um exercício que deve ser praticado à exaustão, assim como uma técnica, que fará de nós leitores proficientes.

Diferença entre compreensão e interpretação

A compreensão de um texto é fazer uma análise objetiva do texto e verificar o que realmente está escrito nele. Já a interpretação imagina o que as ideias do texto têm a ver com a realidade. O leitor tira conclusões subjetivas do texto.

Gêneros Discursivos

Romance: descrição longa de ações e sentimentos de personagens fictícios, podendo ser de comparação com a realidade ou totalmente irreal. A diferença principal entre um romance e uma novela é a extensão do texto, ou seja, o romance é mais longo. No romance nós temos uma história central e várias histórias secundárias.



A teoria dos conjuntos é a teoria matemática capaz de agrupar elementos¹.

Dessa forma, os elementos (que podem ser qualquer coisa: números, pessoas, frutas) são indicados por letra minúscula e definidos como um dos componentes do conjunto.

Exemplo: o elemento “a” ou a pessoa “x”

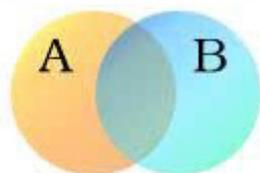
Assim, enquanto os elementos do conjunto são indicados pela letra minúscula, os conjuntos, são representados por letras maiúsculas e, normalmente, dentro de chaves ($\{ \}$).

Além disso, os elementos são separados por vírgula ou ponto e vírgula, por exemplo:

$A = \{a, e, i, o, u\}$

— Diagrama de Euler-Venn

No modelo de Diagrama de Euler-Venn (Diagrama de Venn), os conjuntos são representados graficamente:



— Relação de Pertinência

A relação de pertinência é um conceito muito importante na “Teoria dos Conjuntos”.

Ela indica se o elemento pertence (\in) ou não pertence (\notin) ao determinado conjunto, por exemplo:

$D = \{w, x, y, z\}$

Logo:

$w \in D$ (w pertence ao conjunto D);

$j \notin D$ (j não pertence ao conjunto D).

— Relação de Inclusão

A relação de inclusão aponta se tal conjunto está contido (\subset), não está contido ($\not\subset$) ou se um conjunto contém o outro (\supset), por exemplo:

$A = \{a, e, i, o, u\}$

$B = \{a, e, i, o, u, m, n, o\}$

$C = \{p, q, r, s, t\}$

Logo:

$A \subset B$ (A está contido em B , ou seja, todos os elementos de A estão em B);

$C \not\subset B$ (C não está contido em B , na medida em que os elementos do conjunto são diferentes);

$B \supset A$ (B contém A , donde os elementos de A estão em B).

— Conjunto Vazio

O conjunto vazio é o conjunto em que não há elementos; é representado por duas chaves $\{ \}$ ou pelo símbolo \emptyset . Note que o conjunto vazio está contido (\subset) em todos os conjuntos.

— União, Intersecção e Diferença entre Conjuntos

A união dos conjuntos, representada pela letra (\cup), corresponde a união dos elementos de dois conjuntos, por exemplo:

¹ <https://www.todamateria.com.br/teoria-dos-conjuntos/>



A palavra informática é derivada do francês *informatique*, a partir do radical do verbo francês *informer*, por analogia com *mathématique*, *électronique*, etc.

Em português, podemos considerar a união das palavras informação + automática, ou seja, a informação sendo processada de forma automática.

Existem ainda pontos de vista que consideram “*informática*” união dos conceitos “*informação*” e “*matemática*”.

O conceito de Informática, apesar de ser amplo, em termos gerais, pode ser definido como a ciência cujo objetivo é o tratamento da informação, estudando seus meios de armazenamento, transmissão e processamento em meios digitais, tendo como seu principal instrumento realizador, o equipamento eletrônico chamado computador, dispositivo que trata estas informações de maneira automática, que armazena e processa essas informações.

O termo computação tem origem no vocábulo latim *computatio*, que permite abordar a noção de cômputo enquanto conta, mas é geralmente usada como sinônimo de informática. Sendo assim, podemos dizer que a computação reúne os saberes científicos e os métodos.

A informática hoje em dia se aplica a diversas áreas de atividade social, como por exemplo, aplicações multimídia, jogos, investigação, telecomunicações, robótica de fabricação, controle de processos industriais, gestão de negócios, etc., além de produzir um custo mais baixo nos setores de produção e o incremento da produção de mercadorias nas grandes indústrias.

Com o surgimento das redes mundiais (internet - a rede das redes), a informação é vista cada vez mais como um elemento de criação e de intercâmbio cultural altamente participativo.

Os Componentes Básicos de um Computador¹

A função de um computador é processar dados. Para processá-los é preciso movê-los até a unidade central de processamento, armazenar resultados intermediários e finais em locais onde eles possam ser encontrados mais tarde para controlar estas funções de transporte, armazenamento e processamento. Portanto, tudo que um computador faz pode ser classificado como uma destas quatro ações elementares: mover dados, processar, armazenar, e controlar estas atividades. Por mais complexas que pareçam as ações executadas por um computador, elas nada mais são que combinações destas quatro funções básicas:

- **Mover dados:** é executada através do fluxo da corrente elétrica ao longo de condutores que ligam os pontos de origem e destino e não depende de elementos ativos.

- **Controle:** são igualmente executadas através de pulsos de corrente, ou “sinais”, propagados em condutores elétricos (estes pulsos são interpretados pelos componentes ativos, fazendo-os atuar ou não dependendo da presença ou ausência dos sinais).

Portanto estas duas funções, transporte e controle, para serem executadas só dependem da existência de condutores elétricos (fios, cabos, filetes metálicos nas placas de circuito impresso, etc.) e não exigem o concurso de componentes ativos.

- **Processar:** consiste basicamente em tomar decisões lógicas do tipo “faça isso em função daquilo”. Por exemplo: “compare dois valores e tome um curso de ação se o primeiro for maior, um curso diferente se ambos forem iguais ou ainda um terceiro curso se o primeiro for menor”. Todo e qualquer processamento de dados, por mais complexo que seja, nada mais é que uma combinação de ações elementares baseadas neste tipo de tomada de decisões simples. O circuito eletrônico elementar capaz de tomar decisões é denominado “porta lógica” (logical gate), ou simplesmente “porta”.

- **Armazenar:** consiste em manter um dado em um certo local enquanto ele for necessário, de tal forma que ele possa ser recuperado quando o sistema precisar dele. O circuito lógico elementar capaz de armazenar um dado (expresso sob a forma do elemento mínimo de informação, o “bit”, que pode exprimir apenas os valores

¹ REISSWITZ, Flavia. *Análise de Sistemas: Algoritmos & Organização de Computadores*. 2012.



Conhecimentos Específicos

A terceira edição do Manual de Redação da Presidência da República foi lançado no final de 2018 e apresenta algumas mudanças quanto ao formato anterior. Para contextualizar, o manual foi criado em 1991 e surgiu de uma necessidade de padronizar os protocolos à moderna administração pública. Assim, ele é referência quando se trata de Redação Oficial em todas as esferas administrativas.

O **Decreto de nº 9.758 de 11 de abril de 2019** veio alterar regras importantes, quanto aos substantivos de tratamento. Expressões usadas antes (como: Vossa Excelência ou Excelentíssimo, Vossa Senhoria, Vossa Magnificência, doutor, ilustre ou ilustríssimo, digno ou digníssimo e respeitável) foram retiradas e substituídas apenas por: Senhor (a). Excepciona a nova regra quando o agente público entender que não foi atendido pelo decreto e exigir o tratamento diferenciado.

A redação oficial é

A maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos e deve caracterizar-se pela: clareza e precisão, objetividade, concisão, coesão e coerência, impessoalidade, formalidade e padronização e uso da norma padrão da língua portuguesa.

| SINAIS E ABREVIATURAS EMPREGADOS | |
|---|--|
| • | Indica forma (em geral sintática) inaceitável ou agramatical |
| § | Parágrafo |
| adj. adv. | Adjunto adverbial |
| arc. | Arcaico |
| art.; arts. | Artigo; artigos |
| cf. | Confronte |
| CN | Congresso Nacional |
| Cp. | Compare |
| EM | Exposição de Motivos |
| f.v. | Forma verbal |
| fem. | Feminino |
| ind. | Indicativo |
| ICP - Brasil | Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira |
| masc. | Masculino |
| obj. dir. | Objeto direto |
| obj. ind. | Objeto indireto |
| p. | Página |
| p. us. | Pouco usado |
| pess. | Pessoa |
| pl. | Plural |
| pref. | Prefixo |
| pres. | Presente |
| Res. | Resolução do Congresso Nacional |
| RICD | Regimento Interno da Câmara dos Deputados |
| RISF | Regimento Interno do Senado Federal |
| s. | Substantivo |
| s.f. | Substantivo feminino |