



Sumário

Olá, Maxi Concurseiro (a).

Você poderá utilizar a área do aluno (**Painel de Tutoria**) para enviar todas as suas dificuldades em relação ao nosso material que foi elaborado de acordo com o edital do concurso.

As dúvidas serão encaminhadas para os professores responsáveis e serão respondidas em até cinco dias úteis.

Eventuais aulas que estiverem em gravação, serão disponibilizadas no prazo máximo de 01 mês antes da prova.

Bons estudos!

ATENÇÃO:

AD - Conteúdo abordado apenas na Apostila Digital.

VD - Conteúdo abordado na Videoaula.

Português

- Compreensão e interpretação de textos. (AD + VD)
- Estruturação do texto e dos parágrafos. (AD + VD)
- Emprego de maiúsculas. (AD)
- Acentuação. (AD + VD)
- Concordância verbal e nominal. (AD + VD)
- Regência verbal e nominal. (AD + VD)
- Crase. (AD + VD)
- Pronomes: emprego, formas de tratamento e colocação. (AD + VD)
- Emprego de tempos e modos verbais. (AD + VD)
- Emprego dos sinais de pontuação e suas funções no texto. (AD + VD)
- Semântica (sinônimos, antônimos, homônimos, parônimos). (AD + VD)

Matemática/Raciocínio Lógico

- Fundamentos de matemática. (AD + VD)
- Princípios de contagem. (AD + VD)
- Conjuntos numéricos: números naturais, inteiros, racionais e reais. (AD + VD)
- Fatoração e números primos, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum. (AD + VD)
- Porcentagem e regras de três simples. (AD + VD)
- Sistemas de medida de tempo. (AD + VD)
- Sistema métrico decimal. (AD + VD)

- Grandezas proporcionais: razões e proporções. (AD + VD)
- Divisão em partes proporcionais. (AD + VD)
- Regra de três simples e composta. (AD + VD)
- Porcentagem. (AD + VD)
- Compreensão de estruturas lógicas. (AD + VD)
- Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões. Diagramas lógicos. (AD + VD)
- Fundamentos de matemática. (AD + VD)
- Princípios de contagem e probabilidade. (AD + VD)
- Arranjos e permutações. (AD + VD)
- Combinações. (AD + VD)

Conhecimentos Básicos de Informática

- Windows: Uso da Ajuda e Ferramentas de manutenção do Windows; - Gerenciar janelas; - Conceito, organização e manipulação de pastas e arquivos, - Criar Atalhos. (AD + VD)
- Word:- Criação de documentos em geral; - Utilização das barras de ferramentas; - Utilizar as principais ferramentas e Menus do Word, com seus respectivos comandos; - Formatação de Texto; - Impressão. (AD + VD)
- Excel:- Criação de Planilhas em geral; - Uso das principais ferramentas; - Criação de Gráficos; - Uso das principais funções e fórmulas; - Formatação de Planilhas. (AD + VD)

Atualidades

- O mundo contemporâneo: o desenvolvimento das ciências, o avanço da medicina e a cura das doenças, a revolução dos computadores e da Internet. A era da globalização. (AD + VD)
- Cultura brasileira: arquitetura, artes, cinema, folclore, literatura, música, teatro e televisão. (AD + VD)
- Os problemas contemporâneos (século 21): a distribuição da riqueza, a questão ambiental, a crise dos recursos hídricos, a crise energética, os conflitos bélicos. (AD + VD)

Legislação do Setor Elétrico

- Estrutura institucional. (AD)
- Instituições componentes e atribuições. (AD)
- Regime de concessões e prestação de serviços públicos. (AD)
- Procedimentos de Distribuição ANEEL. (AD)
- Regimes de preços e tarifas dos segmentos do setor elétrico. Consumidor livre. (AD)
- Resolução 414/2010 da ANEEL. (AD)

Conhecimentos Específicos

- Atendimento ao público. (AD + VD)
- Comunicabilidade, apresentação, atenção, cortesia, interesse, presteza, eficiência, tolerância, discrição, conduta e objetividade. (AD + VD)
- Atendimento ao telefone. (AD + VD)
- Noções de redação oficial. Ofício, carta, memorando, e-mail. (AD + VD)
- Noções de uso e conservação de equipamentos de escritório (telefone, central telefônica, copiadora, fac-símile computador e impressora). (AD + VD)

- Licitações e contratos. Princípios básicos da licitação. **(AD + VD)**
- Organização do trabalho. **(AD + VD)**
- Rotinas de trabalho; organização e utilização do material de escritório; de consumo e permanente. **(AD + VD)**
- Gestão de documentos. Noções de Protocolo. **(AD + VD)**
- Noções de Informática; **(AD + VD)**
- Técnicas de arquivamento; **(AD + VD)**
- Princípios gerais de segurança no trabalho. **(AD + VD)**