



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....	12
3 Domínio da ortografia oficial.....	35
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.....	53
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.....	76
5 Domínio da estrutura morfosintática do período.....	76
5.1 Emprego das classes de palavras.....	94
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.....	144
5.4 Emprego dos sinais de pontuação.....	144
5.5 Concordância verbal e nominal.....	153
5.6 Regência verbal e nominal.....	169
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.....	180
5.8 Colocação dos pronomes átonos.....	188
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.....	195
6.1 Significação das palavras.....	208
6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.....	220

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

1 Ética e moral.....	1
2 Ética, princípios e valores.....	9
3 Ética e democracia: exercício da cidadania.....	11
4 Ética e função pública.....	15
5 Ética no setor público.....	17
6 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações. 6.1 Disposições gerais. 6.2 Atos de improbidade administrativa.....	25
7 Lei nº 12.846/2013 e suas alterações.....	31
8 Resolução TJPA nº 14/2016 (Código de Ética do Tribunal de Justiça do Pará).....	38

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E PODER JUDICIÁRIO

1 Comportamento organizacional.....	1
1.1 Teorias da motivação. 1.2 Motivação e recompensas intrínsecas e extrínsecas. 1.3 Motivação e contrato psicológico.....	10
1.4 Percepção, atitudes e diferenças individuais.....	21
1.5 Comunicação interpessoal. 1.6 Barreiras à comunicação. 1.7 Comunicação formal e informal na organização.....	23
1.8 Comportamento grupal e intergrupal. 1.9 Processo de desenvolvimento de grupos.....	35
1.10 Administração de conflitos.....	40
1.11 Liderança e poder.....	50
1.12 Teorias da liderança.....	64
1.13 Gestão de equipes.....	67
1.14 Gestão participativa.....	79
1.15 Desempenho e suporte organizacional.....	84
1.16 Desenvolvimento organizacional.....	96



1.17 Qualidade de vida no trabalho.	104
1.18 Clima organizacional. 1.19 Cultura organizacional.	110
1.20 Modelos de gestão de pessoas.....	122
. 2 Empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público.	142
2.1 Processos participativos de gestão pública. 2.2 Conselhos de gestão, orçamento participativo, parceria entre governo e sociedade.	154
3 Transparência da administração pública.	159
3.1 Controle social e cidadania.	164
3.2 Accountability.	170
4 Excelência nos serviços públicos.	177
4.1 Gestão por resultados na produção de serviços públicos.....	183
. 5 Comunicação na gestão pública e gestão de redes organizacionais.....	188
6 Governabilidade e governança. 6.1 Intermediação de interesses (clientelismo, corporativismo e neocorporativismo).	200
7 O ciclo do planejamento em organizações (PDCA).....	200
8 Balanced Scorecard (BSC). 8.1 Principais conceitos, aplicações, mapa estratégico, perspectivas, temas estratégicos, objetivos estratégicos, relações de causa e efeito, indicadores, metas, iniciativas estratégicas.	207
9 Referencial estratégico das organizações.....	217
9.1 Análise de ambiente interno e externo. 9.2 Ferramentas de análise de ambiente. 9.2.1 Análise swot, análise de cenários, matriz GUT.	231
9.3 Negócio, missão, visão de futuro, valores.	243
10 Indicadores de desempenho. 10.1 Tipos de indicadores. 10.2 Variáveis componentes dos indicadores.	252
11 Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o período de 2 de 2015 a 2020, estabelecida pela Resolução CNJ nº 198/2014. 11.1. Missão, visão e valores do Poder Judiciário. 11.2 Os macrodesafios do Poder Judiciário aplicáveis a Justiça Estadual. 11.3 Metas nacionais. 11.3.1 Definição e correlação com os macrodesafios do Poder Judiciário.	264
12 Planejamento estratégico do Poder Judiciário do Estado do Pará para o período de 2015 a 2020, revisada pela Resolução TJPA nº 25/2018. 12.1 Missão, visão, valores e macrodesafios do Tribunal de Justiça do Estado do Pará.	271
13 Índice de Eficiência Judiciária do Poder Judiciário do Estado do Pará previsto na Portaria nº 2005/2019. 13.1 Definição, objetivo e indicadores.	291

LEGISLAÇÃO

1 Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado do Pará. 1.1 Título I (Capítulo I, II e III), Título II (Capítulo I, II, III, IV, V e VI) e Título VI (Capítulo I, II e III).	1
Lei nº 5.810/1994 e suas alterações (Regime Jurídico Único dos servidores públicos do Estado do Pará).	15
Lei nº 6.969/2007 e suas alterações (Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações).	46

ATUALIDADES

[SOMENTE PARA A PROVA DISCURSIVA]

1 Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como segurança, transportes, política, economia, sociedade, educação, saúde, cultura, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável e ecologia, suas inter-relações e suas vinculações históricas. ...1

SUMÁRIO



POLÍTICA DE SAÚDE

1 Diretrizes e bases da implantação do SUS.	1
2 Constituição da República Federativa do Brasil – Seção II Da Saúde (art. 196 a 202).....	7
Constituição do Estado do Pará – Seção III Da Saúde e do Saneamento (art. 263 a 270).	11
3 Organização da Atenção Básica no Sistema Único de Saúde.	15
4 Epidemiologia, história natural e prevenção de doenças.....	47
5 Reforma Sanitária e Modelos Assistenciais de Saúde – Vigilância em Saúde.	53
6 Indicadores de nível de saúde da população.	79
7 Políticas de descentralização e atenção primária à Saúde.	93
8 Doenças de notificação compulsória no Estado do Pará. 9 Doenças de notificação compulsória estadual e nacional.....	133
10 Calendário Nacional de Vacinação.	138
11 Resolução CNJ nº 207/2015 (Política de Atenção Integral à Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário).	145

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1 Ética profissional.....	1
2 Avaliação psicológica e psicodiagnóstico. 2.1 Fundamentos e etapas da medida psicológica. 2.2 Instrumentos de avaliação. 2.2.1 Critérios de seleção, avaliação e interpretação dos resultados.....	16
2.3 Técnicas de entrevista.....	39
2.4 Laudos, pareceres e relatórios psicológicos, estudo de caso, informação e avaliação psicológica.....	52
3 Teorias e técnicas psicoterápicas. 3.1 Psicoterapia individual e grupal. 3.2 Abordagens teóricas. 3.2.1 Psicanálise (Freud, M. Klein, Winnicott, Lacan), cognitivo-comportamental (Skinner, Beck), humanista-existencial (Rogers, Perls), sócio-histórica (Vygotsky, Luria) e psicodrama (Moreno).....	76
4 Psicopatologia. 4.1 Transtornos de humor. 4.2 Transtornos de personalidade. 4.3 Transtornos relacionados ao uso e abuso de substâncias psicoativas. 4.4 Transtornos de ansiedade. 4.5 Transtorno do estresse pós-traumático. 4.6 Transtornos depressivos. 4.7 Transtornos fóbicos. 4.8 Transtornos psicossomáticos. 4.9 Transtornos somatoformes. 4.10 Esquizofrenia. 4.11 Outros transtornos psicóticos. 4.12 Estruturas clínicas (neurose, psicose e perversão).....	148
5 Psicologia da saúde. 5.1 Ações básicas de saúde. 5.1.1 Promoção. 5.1.2 Prevenção. 5.1.3 Reabilitação. 5.2 Equipes interdisciplinares. 5.2.1 interdisciplinaridade e multidisciplinaridade em saúde. 5.3 O papel do psicólogo na equipe de cuidados básicos à saúde.....	213
6 Intervenção psicológica em problemas específicos. 6.1 Tratamento e prevenção da dependência química. 6.1.1 Álcool, tabagismo, outras drogas e redução de danos.....	233
7 Teorias e Técnicas psicoterápicas.....	257
8 Organizações.....	257
8.1 Estrutura, processos e dinâmica.....	270
9 Teoria das organizações e concepções de trabalho.....	302
10 Cultura e clima organizacional.....	329
11 Motivação e satisfação no trabalho.....	340
12 Poder, liderança e conflitos nas organizações.....	353
13 Equipes de trabalho e grupos nas organizações.....	383
14 Ergonomia da atividade e psicopatologia do trabalho. 15 Bem-estar, saúde e qualidade de vida no contexto das organizações.....	396
16 Conhecimento, aprendizagem e desempenho humano nas organizações.....	420
17 Seleção de pessoal. 17.1 Planejamento, técnicas, avaliação e controle de resultados.....	435

SUMÁRIO



18 Avaliação de desempenho. 18.1 Objetivos, métodos, implantação e acompanhamento.....	445
19 Treinamento. 19.1 Levantamento de necessidades, planejamento, execução e avaliação.....	455
20 Psicopatologia e criminalidade.....	465
21 Atuação do psicólogo no âmbito judicial 21.1 A criança e o adolescente. 21.2 Desenvolvimento emocional e social. 21.3 Lei nº 8.069/1990 e suas alterações (Estatuto da Criança e do Adolescente).	478
21.4 Escuta de criança e adolescente na rede de proteção	571
21.5 Influência da família no desenvolvimento da personalidade	579
21.6 Violência (origem, violência familiar, abuso sexual)	622
21.7 Compromisso social; ética e direitos humanos.....	636
21.8 Lei nº 10.741/2003 e suas alterações (Estatuto do Idoso).....	651
21.9 O psicólogo judicial e a Lei de Execução penal.....	675
21.10 Violência doméstica contra a mulher.....	743
22 Lei nº 13.140/2015 (dispõe sobre mediação).	765

NOÇÕES DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

1. Inclusão, direitos e garantias legais e constitucionais das pessoas com deficiência (Lei nº 13.146/2015 e suas alterações).....	1
2. Normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (Lei nº 10.098/2000 e suas alterações) e prioridade de atendimento às pessoas com deficiência (Lei nº 10.048/2000 e suas alterações).	34

SUMÁRIO