



LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura, compreensão e interpretação de textos.	1
Variantes linguísticas.	19
Linguagem oral e linguagem escrita, formal e informal.	26
ORTOGRAFIA: emprego das letras e acentuação gráfica.	44
Emprego dos sinais de pontuação.	60
Singular e plural. Masculino e feminino.	69
Vocabulário: estrutura, formação e significado das palavras. Antônimos e sinônimos.	74

MATEMÁTICA

Números reais.	1
Algarismos romanos.	7
Operações de Adição, Subtração, Multiplicação e Divisão.	9
Equações de primeiro grau.	18
Razões. Proporções.	25
Medidas de área e volume.	32

CONHECIMENTOS GERAIS

Temas relevantes e atuais sobre política, economia, sociedade, cultura, geografia, educação, tecnologia e ecologia, suas inter-relações e vinculações históricas. Compreensão de problemas que afetam a vida da comunidade, do município, do estado e do país 1

Estatuto da Criança e do Adolescente	153
Estatuto do Idoso.....	210
Estatuto da Pessoa com Deficiência.....	233

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Boas maneiras, comportamento no local de trabalho e ética profissional.	1
Equipamentos, ferramentas e materiais utilizados na função.....	18
Higiene ambiental, pessoal e com todo o material sob sua responsabilidade.	31
Noções básicas de atendimento ao público e relações humanas no trabalho.	43
Noções básicas de primeiros socorros, cuidados com a saúde do trabalhador.....	59
Noções de segurança do trabalho, conceitos e normas de segurança, conhecimentos sobre EPI e EPC.	81
Organização no local de trabalho e zelo pelo patrimônio público.	108
Terminologia básica utilizada na função. Carregamento e descarregamento de mercadorias de veículos em geral.	115
Coleta de lixo e tipos de recipientes.....	119
Conservação e limpeza de terrenos e vias públicas.....	131
Desenvolvimento de atividades relacionadas com a execução do serviço de auxiliar operacional e auxiliar de serviços gerais.	137
Instrumentos e materiais utilizados na realização de limpezas em geral.....	139
Lavagem de máquinas e veículos, limpeza de peças e oficinas.....	146



Noções básicas de conservação, manutenção, higiene e limpeza e conservação de móveis e instalações. Noções básicas sobre sequência correta das operações; uniformidade da limpeza; uso correto e manutenção de utensílios e equipamentos; dosagem dos produtos e ingredientes destinados a limpeza, conservação e manutenção do patrimônio.	150
Noções de recebimento e transmissão de informações.	158
Serviços de capina em geral.	163
Serviços de limpeza de: móveis, paredes, janelas, portas, vidros, espelhos, persianas, equipamentos, escadas, pisos, passarelas, tapetes e utensílios.	164
Tarefas de construção e conhecimentos sobre reparos em prédios públicos.	165
Estatuto dos Servidores Públicos Municipais.	172
Lei Orgânica Municipal.	200

SUMÁRIO