



# LÍNGUA PORTUGUESA

|                                                                                                                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Compreensão e interpretação de texto. ....                                                                                                                            | 1   |
| 2. Tipologia e gêneros textuais. ....                                                                                                                                    | 19  |
| 3. Figuras de linguagem. ....                                                                                                                                            | 45  |
| 4. Significação de palavras e expressões. 5. Relações de sinonímia e de antonímia. ....                                                                                  | 56  |
| 6. Ortografia. ....                                                                                                                                                      | 66  |
| 7. Acentuação gráfica. ....                                                                                                                                              | 83  |
| 8. Uso da crase. ....                                                                                                                                                    | 89  |
| 9. Fonética e Fonologia: som e fonema, encontros vocálicos e consonantais e dígrafos. ....                                                                               | 93  |
| 10. Morfologia: classes de palavras variáveis e invariáveis e seus empregos no texto. ....                                                                               | 99  |
| Locuções verbais (perífrases verbais). ....                                                                                                                              | 99  |
| 12. Funções do “que” e do “se”. ....                                                                                                                                     | 150 |
| 13. Formação de palavras. ....                                                                                                                                           | 156 |
| 14. Elementos de comunicação. ....                                                                                                                                       | 165 |
| 15. Sintaxe: relações sintático-semânticas estabelecidas entre orações, períodos ou parágrafos (período simples e período composto por coordenação e subordinação). .... | 170 |
| 16. Concordância verbal e nominal. ....                                                                                                                                  | 187 |
| 17. Regência verbal e nominal. ....                                                                                                                                      | 203 |
| 18. Colocação pronominal. ....                                                                                                                                           | 214 |
| 19. Emprego dos sinais de pontuação e sua função no texto. ....                                                                                                          | 221 |
| 20. Elementos de coesão. ....                                                                                                                                            | 229 |
| 21. Função textual dos vocábulos. ....                                                                                                                                   | 245 |
| 22. Variação linguística. ....                                                                                                                                           | 250 |

## RACIOCÍNIO LÓGICO

|                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Resolução de problemas envolvendo frações, conjuntos, porcentagens, sequências (com números, com figuras, de palavras). .... | 1  |
| 2. Raciocínio lógico-matemático: proposições, conectivos, equivalência e implicação lógica, argumentos válidos. ....            | 50 |

## LEGISLAÇÃO

|                                                                                                                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Evolução histórica da organização do sistema de saúde no Brasil e a construção do Sistema Único de Saúde (SUS) – princípios, diretrizes, estrutura, organização e arcabouço legal. .... | 1   |
| 2. Controle social no SUS. ....                                                                                                                                                            | 8   |
| 3. Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde. ....                                                                                                                                  | 16  |
| 4. Constituição Federal, artigos de 194 a 200. ....                                                                                                                                        | 23  |
| 5. Lei Orgânica da Saúde - Lei no 8.080/1990. ....                                                                                                                                         | 26  |
| Lei no 8.142/1990. ....                                                                                                                                                                    | 51  |
| Decreto Presidencial no 7.508, de 28 de junho de 2011. ....                                                                                                                                | 55  |
| 6. Determinantes sociais da saúde. ....                                                                                                                                                    | 66  |
| 7. Epidemiologia e Sistemas de informação em saúde. ....                                                                                                                                   | 68  |
| 8. Lei Orgânica do Município de Novo Hamburgo. ....                                                                                                                                        | 80  |
| 9. Lei Municipal Nº 334/2000, de 19 de Abril de 2000. ....                                                                                                                                 | 109 |
| Políticas de Humanização. ....                                                                                                                                                             | 242 |
| Política Nacional de Atenção em Saúde: direito dos usuários e obrigações dos profissionais de saúde. ....                                                                                  | 259 |

# SUMÁRIO



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|                                                                                                                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. As comunicações oficiais: aspectos gerais da redação oficial; a redação dos atos normativos e comunicações; aplicação de princípios da ortografia e de elementos da gramática à redação oficial ..... | 1   |
| 2. Arquivologia: gestão, classificação e avaliação de documentos; organização, planejamento, sistemas e métodos de arquivamento; arquivística e informática; legislação arquivística .....               | 84  |
| 3. Comportamento organizacional: as pessoas, os grupos e a dinâmica organizacional; comunicação; liderança e poder; conflito e negociação .....                                                          | 133 |
| 4. Ética geral e profissional: conceitos e fundamentos; relações de trabalho; a responsabilidade social das empresas; assédio .....                                                                      | 179 |
| 5. Atendimento ao público: excelência e atendimento de qualidade na recepção e ao telefone. ....                                                                                                         | 213 |
| 6. Introdução à Administração: conceito de administração; habilidades, competências e papéis do administrador e os processos administrativos .....                                                       | 229 |
| 7 Administração de pessoas: conceito e processos .....                                                                                                                                                   | 253 |
| 8. Redação empresarial: tipos de correspondências; estruturas e formas de tratamento. ....                                                                                                               | 268 |

## SUMÁRIO