



# LÍNGUA PORTUGUESA

|                                                                                                                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.....                                                                                                                                  | 1   |
| 2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....                                                                                                                                                 | 12  |
| 3 Domínio da ortografia oficial.....                                                                                                                                                              | 35  |
| 4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.....                    | 53  |
| 4.2 Emprego de tempos e modos verbais.....                                                                                                                                                        | 76  |
| 5 Domínio da estrutura morfosintática do período.....                                                                                                                                             | 76  |
| 5.1 Emprego das classes de palavras.....                                                                                                                                                          | 94  |
| 5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.....                                                      | 144 |
| 5.4 Emprego dos sinais de pontuação.....                                                                                                                                                          | 144 |
| 5.5 Concordância verbal e nominal.....                                                                                                                                                            | 153 |
| 5.6 Regência verbal e nominal.....                                                                                                                                                                | 169 |
| 5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.....                                                                                                                                                     | 180 |
| 5.8 Colocação dos pronomes átonos.....                                                                                                                                                            | 188 |
| 6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.....                                                                                                                                                  | 195 |
| 6.1 Significação das palavras.....                                                                                                                                                                | 208 |
| 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade..... | 220 |

## ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

|                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Ética e moral.....                                                                                       | 1  |
| 2 Ética, princípios e valores.....                                                                         | 9  |
| 3 Ética e democracia: exercício da cidadania.....                                                          | 11 |
| 4 Ética e função pública.....                                                                              | 15 |
| 5 Ética no setor público.....                                                                              | 17 |
| 6 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações. 6.1 Disposições gerais. 6.2 Atos de improbidade administrativa..... | 25 |
| 7 Lei nº 12.846/2013 e suas alterações.....                                                                | 31 |
| 8 Resolução TJPA nº 14/2016 (Código de Ética do Tribunal de Justiça do Pará).....                          | 38 |

## ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E PODER JUDICIÁRIO

|                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Comportamento organizacional.....                                                                                        | 1  |
| 1.1 Teorias da motivação. 1.2 Motivação e recompensas intrínsecas e extrínsecas. 1.3 Motivação e contrato psicológico..... | 10 |
| 1.4 Percepção, atitudes e diferenças individuais.....                                                                      | 21 |
| 1.5 Comunicação interpessoal. 1.6 Barreiras à comunicação. 1.7 Comunicação formal e informal na organização.....           | 23 |
| 1.8 Comportamento grupal e intergrupal. 1.9 Processo de desenvolvimento de grupos.....                                     | 35 |
| 1.10 Administração de conflitos.....                                                                                       | 40 |
| 1.11 Liderança e poder.....                                                                                                | 50 |
| 1.12 Teorias da liderança.....                                                                                             | 64 |
| 1.13 Gestão de equipes.....                                                                                                | 67 |
| 1.14 Gestão participativa.....                                                                                             | 79 |
| 1.15 Desempenho e suporte organizacional.....                                                                              | 84 |
| 1.16 Desenvolvimento organizacional.....                                                                                   | 96 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.17 Qualidade de vida no trabalho. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 104 |
| 1.18 Clima organizacional. 1.19 Cultura organizacional. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 110 |
| 1.20 Modelos de gestão de pessoas.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 122 |
| . 2 Empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público. ....                                                                                                                                                                                                                                                                               | 142 |
| 2.1 Processos participativos de gestão pública. 2.2 Conselhos de gestão, orçamento participativo, parceria entre governo e sociedade. ....                                                                                                                                                                                                                 | 154 |
| 3 Transparência da administração pública. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 159 |
| 3.1 Controle social e cidadania. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 164 |
| 3.2 Accountability. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 170 |
| 4 Excelência nos serviços públicos. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 177 |
| 4.1 Gestão por resultados na produção de serviços públicos.....                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 183 |
| . 5 Comunicação na gestão pública e gestão de redes organizacionais.....                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 188 |
| 6 Governabilidade e governança. 6.1 Intermediação de interesses (clientelismo, corporativismo e neocorporativismo). ....                                                                                                                                                                                                                                   | 200 |
| 7 O ciclo do planejamento em organizações (PDCA).....                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 200 |
| 8 Balanced Scorecard (BSC). 8.1 Principais conceitos, aplicações, mapa estratégico, perspectivas, temas estratégicos, objetivos estratégicos, relações de causa e efeito, indicadores, metas, iniciativas estratégicas. ....                                                                                                                               | 207 |
| 9 Referencial estratégico das organizações.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 217 |
| 9.1 Análise de ambiente interno e externo. 9.2 Ferramentas de análise de ambiente. 9.2.1 Análise swot, análise de cenários, matriz GUT. ....                                                                                                                                                                                                               | 231 |
| 9.3 Negócio, missão, visão de futuro, valores. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 243 |
| 10 Indicadores de desempenho. 10.1 Tipos de indicadores. 10.2 Variáveis componentes dos indicadores. ....                                                                                                                                                                                                                                                  | 252 |
| 11 Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o período de 2 de 2015 a 2020, estabelecida pela Resolução CNJ nº 198/2014. 11.1. Missão, visão e valores do Poder Judiciário. 11.2 Os macrodesafios do Poder Judiciário aplicáveis a Justiça Estadual. 11.3 Metas nacionais. 11.3.1 Definição e correlação com os macrodesafios do Poder Judiciário. .... | 264 |
| 12 Planejamento estratégico do Poder Judiciário do Estado do Pará para o período de 2015 a 2020, revisada pela Resolução TJPA nº 25/2018. 12.1 Missão, visão, valores e macrodesafios do Tribunal de Justiça do Estado do Pará. ....                                                                                                                       | 271 |
| 13 Índice de Eficiência Judiciária do Poder Judiciário do Estado do Pará previsto na Portaria nº 2005/2019. 13.1 Definição, objetivo e indicadores. ....                                                                                                                                                                                                   | 291 |

## LEGISLAÇÃO

|                                                                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado do Pará. 1.1 Título I (Capítulo I, II e III), Título II (Capítulo I, II, III, IV, V e VI) e Título VI (Capítulo I, II e III). .... | 1  |
| Lei nº 5.810/1994 e suas alterações (Regime Jurídico Único dos servidores públicos do Estado do Pará). ....                                                                             | 15 |
| Lei nº 6.969/2007 e suas alterações (Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações). ....                                                                                                   | 46 |

## NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Noções de organização administrativa. 2 Administração direta e indireta, centralizada e descentralizada. ....    | 1  |
| 3 Ato administrativo. 3.1 Conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies. ....                          | 18 |
| 4 Processo administrativo. 4.1 Funções de administração. 4.1.1 Planejamento, organização, direção e controle. .... | 29 |
| 4.2 Processo de planejamento. 4.2.1 Planejamento estratégico. ....                                                 | 39 |
| 4.2.1.1 Visão, missão e análise SWOT, matriz GUT e ferramenta 5W2H. ....                                           | 46 |
| 4.2.4 Planejamento tático. 4.2.3 Planejamento operacional. ....                                                    | 48 |
| 4.2.4 Administração por objetivos. ....                                                                            | 48 |



|                                                                                                                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5 Agentes públicos. 5.1 Espécies e classificação. 5.2 Cargo, emprego e função públicos.                                                                                          | 54  |
| 6 Poderes administrativos. 6.1 Hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia. 6.2 Uso e abuso do poder.                                                                    | 61  |
| 7 Lei nº 8.666/1993 e suas alterações.                                                                                                                                           | 71  |
| 8 Lei nº 10.520/2002 e suas alterações e Decreto nº 5.450/2005 e suas alterações.                                                                                                | 158 |
| 9 Decreto nº 7.892/2013 e suas alterações.                                                                                                                                       | 179 |
| 10 Controle e responsabilização da administração. 10.1 Controles administrativo, judicial e legislativo. 10.2 Responsabilidade civil do Estado.                                  | 191 |
| 11 Lei nº 5.810/1994 e suas alterações (Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará). | 213 |

## NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

|                                                                                                                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1 Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. 1.1 Princípios fundamentais.                                                                                   | 1   |
| 2 Direitos e garantias fundamentais. 2.1 Direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais, nacionalidade, cidadania, direitos políticos, partidos políticos. | 7   |
| 3 Organização políticoadministrativa. 3.1 União, estados, Distrito Federal, municípios e territórios.                                                                    | 50  |
| 4 Administração pública. 4.1 Disposições gerais, servidores públicos.                                                                                                    | 72  |
| 5 Poder Legislativo. 5.1 Congresso Nacional, Câmara dos Deputados, Senado Federal, deputados e senadores.                                                                | 89  |
| 6 Poder Executivo. 6.1 atribuições do presidente da República e dos ministros de Estado.                                                                                 | 108 |
| 7 Poder Judiciário. 7.1 Disposições gerais. 7.2 Órgãos do Poder Judiciário. 7.2.1 Competências. 7.3 Conselho Nacional de Justiça (CNJ). 7.3.1 Composição e competências. | 119 |
| 8 Funções essenciais à justiça. 8.1 Ministério Público, Advocacia Pública e Defensoria Pública.                                                                          | 142 |

## NOÇÕES DE DIREITO CIVIL

|                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Pessoas naturais. 1.1 Existência. 1.2 Personalidade. 1.3 Capacidade. 1.4 Direitos da personalidade.     | 1  |
| 2 Pessoas jurídicas. 2.1 Disposições gerais.                                                              | 19 |
| 3 Do Domicílio.                                                                                           | 30 |
| 4 Dos Fatos Jurídicos: Requisitos de validade do fato jurídico. 5 Atos jurídicos. 5.1 Lícitos e ilícitos. | 34 |
| 6 Prescrição e decadência.                                                                                | 59 |

## NOÇÕES DE DIREITO PROCESSUAL CIVIL

|                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Das normas fundamentais e da aplicação das normas processuais.                                                                  | 1  |
| 2 Da jurisdição e da ação.                                                                                                        | 7  |
| 3 Da competência. 3.1 Disposições gerais; da modificação da competência; da incompetência. 4 Da cooperação nacional.              | 11 |
| 5 Das partes e dos procuradores. 5.1 Da capacidade processual; dos deveres das partes e de seus procuradores. 6 Dos procuradores. | 21 |
| 7 Do juiz. 7.1 Poderes, deveres, responsabilidade; impedimento e suspeição.                                                       | 37 |
| 7.2 Auxiliadores da justiça.                                                                                                      | 44 |
| 8 Atos processuais. 8.1 Forma, tempo e lugar. Prazos.                                                                             | 54 |
| 9 Da citação, da intimação, das cartas.                                                                                           | 69 |



## NOÇÕES DE DIREITO PENAL

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1 Aplicação da Lei Penal. ....        | 1  |
| 2 Crime. 3 Imputabilidade penal. .... | 16 |
| 4 Concurso de pessoas. ....           | 56 |
| 5 Ação penal. ....                    | 63 |
| 6 Extinção da punibilidade. ....      | 75 |

## NOÇÕES DE DIREITO PROCESSUAL PENAL

|                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Ação penal. 1.1 Aspectos relevantes, espécies. Denúncia e queixa crime.....                                                           | 1  |
| 2 Juiz, Ministério Público, acusado, defensor, assistentes e auxiliares da justiça. 2.1 Impedimento, incompatibilidade e suspeição..... | 14 |
| 3 Prazos processuais. 3.1 Conceito, características, princípios e contagem.....                                                         | 23 |
| 4 Comunicação dos atos processuais. 4.1 Citações e intimações, formas, características e requisitos.....                                | 26 |

## NOÇÕES DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Inclusão, direitos e garantias legais e constitucionais das pessoas com deficiência (Lei nº 13.146/2015 e suas alterações).....                                                                                                                                       | 1  |
| 2. Normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (Lei nº 10.098/2000 e suas alterações) e prioridade de atendimento às pessoas com deficiência (Lei nº 10.048/2000 e suas alterações). .... | 34 |

# SUMÁRIO