



Sumário

Olá, Maxi Concurseiro (a).

Você poderá utilizar a área do aluno (**Painel de Tutoria**) para enviar todas as suas dificuldades em relação ao nosso material que foi elaborado de acordo com o edital do concurso.

As dúvidas serão encaminhadas para os professores responsáveis e serão respondidas em até cinco dias úteis.

Serão tratados neste curso todos os temas que o tutor verifique a necessidade de maior explicação, porém a apostila digital que o acompanha, é completa de acordo com edital.

Eventuais aulas que estiverem em gravação, serão disponibilizadas no prazo máximo de 01 mês antes da prova.

Bons estudos!

ATENÇÃO:

AD - Conteúdo abordado apenas na Apostila Digital.

VD - Conteúdo abordado na Videoaula.

Língua Portuguesa

Língua portuguesa, as várias normas e a variedade padrão. **(AD + VD)**

Ortografia oficial. **(AD + VD)**

Léxico e significação das palavras. **(AD + VD)**

Classes, estrutura e formação de palavras. **(AD + VD)**

Flexão nominal e verbal. **(AD + VD)**

Emprego de tempos e modos verbais. **(AD + VD)**

Concordância, regência e colocação. **(AD + VD)**

Estrutura sintática da frase. **(AD + VD)**

Processos de conexões e conectores. **(AD)**

Estilo e figuras de linguagem. **(AD + VD)**

Texto e discurso. **(AD)**

Coesão e coerência textuais. Processos de referenciação. **(AD + VD)**

Gêneros textuais e modos de organização do texto: narração, descrição, argumentação e injunção. **(AD + VD)**

Pontuação. **(AD + VD)**

O gênero ofício. **(AD)**

Noções Básicas de Administração Pública

Conceito: Ética e Moral. **(AD + VD)**

Ética, princípios e valores. **(AD + VD)**

Ética e democracia: exercício da cidadania. **(AD + VD)**

Princípios do atendimento de excelência: a ética na administração pública. **(AD + VD)**

Decreto nº 1.171/1994 (Código de Ética. Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal). **(AD + VD)**

Conhecimentos Específicos

Teorias da Administração: Abordagem clássica da administração; Abordagem Humanística da administração; Abordagem Neoclássica da administração; Abordagem Estruturalista de administração. Abordagem Comportamental de administração; Abordagem Sistêmica de administração; Abordagem Contingencial de administração. **(AD + VD)**

Administração da Produção: organizações geradoras de bens e serviços; fatores de produção; recursos organizacionais; competências essenciais; relacionamentos. Produtos e Serviços: classificação; componentes; ciclo de vida; desenvolvimento. Sistemas de Produção: sob encomenda; em lotes; contínua. Modernização dos Sistemas. Traçado do Sistema de Produção: impacto tecnológico; localização de instalações; capacidade instalada e de produção; arranjo físico e lay-out; manutenção. Planejamento e Controle da Produção: conceito de PCP; finalidade e funções relacionadas; fases do PCP. **(AD)**

A Gestão dos Materiais: fluxo; classificação; programação; compras; estoques. **(AD + VD)**

Administração de Materiais: Administração da Produção e Operações – fundamentos estratégicos; produtos e processos em produção e operações; instalações em produção e operações; planejamento e controle de produção e operações; confiabilidade e o futuro da gestão de produção e operações. **(AD)**

Recursos Humanos: conceito de gestão de pessoas; a contribuição da psicologia social; história brasileira das práticas de Recursos Humanos; modelos de gestão de pessoas; recrutamento e seleção. Cargos, salários e benefícios; aprendizagem, treinamento e desenvolvimento; avaliação de performance e competências. **(AD + VD)**

Comunicação e Endomarketing; qualidade de vida, saúde e ergonomia. **(AD + VD)**

Relações e Direito do Trabalho, consultoria interna e externa; carreira e perfil do gestor de pessoas. **(AD + VD)**

Finanças Públicas: normas constitucionais relativas ao plano plurianual, à Lei de diretrizes orçamentárias e à Lei orçamentária anual (Constituição 1988- Cap II das finanças públicas). **(AD + VD)**

Déficit Público: Medidas do déficit. Forma de inserção da política fiscal na política macro. O déficit e o lado real. O déficit financeiro como elemento das expectativas. Dívida Pública: os conceitos de dívida líquida e dívida bruta. **(AD)**

A questão da sustentabilidade. **(AD)**

Tributação: A carga tributária; Reforma Tributária. **(AD)**

Gastos: Evolução da despesa pública. **(AD + VD)**

Previdência social. **(AD + VD)**

Educação; Saúde; Assistência social; Pessoal; Investimento. Política Fiscal no período recente. **(AD + VD)**

Planejamento Estratégico: Concepção estratégica; O processo estratégico; Intenção estratégica; Diagnóstico estratégico externo; Diagnóstico estratégico da organização; Construção de Cenários; Modelos dinâmicos de cooperação e concorrência; Definição de objetivos e formulação das estratégias; Desempenho organizacional; Governança Corporativa e liderança estratégica; Empreendedorismo; Auditoria de Resultados e Avaliação Estratégica. **(AD + VD)**

Logística e Serviços: O comércio e a logística; A evolução da logística ao Supply Chain Management; Os desafios do comércio eletrônico; Canais de Distribuição; Previsão de demanda; Nível de serviço ao consumidor; A cadeia de valor e a logística; Distribuição física; Operadores Logísticos; Roteirização de veículos; O custeio ABC na logística; Produtividade, eficiência e benchmarking de serviços logísticos.

(AD+VD)

Sistemas de Informações: O sistema empresa; Introdução aos sistemas de informação; Tecnologia da Informação; Informação empresarial; Sistemas de Informação convencional; Estratégia empresarial e sistemas de informação empresariais; Tecnologias aplicadas a sistemas de informação empresariais; Metodologias de desenvolvimento e de implantação de sistemas de informação; Integração, qualidade e divulgação da informação. **(AD+VD)**

Gestão Pública: O crescimento das despesas públicas; Princípios do Orçamento Público; Classificações orçamentárias; Processo orçamentário no Brasil. **(AD+VD)**