

Língua Portuguesa

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....	12
3 Domínio da ortografia oficial.....	33
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.....	49
4.2 Emprego de tempos e modos verbais. 5 Domínio da estrutura morfossintática do período. 5.1 Emprego das classes de palavras. 5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração	61
5.4 Emprego dos sinais de pontuação	119
5.5 Concordância verbal e nominal.....	127
5.6 Regência verbal e nominal.....	143
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.....	154
5.8 Colocação dos pronomes átonos.....	162
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto. 6.1 Significação das palavras. 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade	169
7 Correspondência oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República). 7.1 Aspectos gerais da redação oficial. 7.2 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.3 Adequação da linguagem ao tipo de documento. 7.4 Adequação do formato do texto ao gênero.....	192

Noções de Informática

1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos..	1
2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office, versões 2010, 2013 e 365).....	37
3 Noções de sistema operacional (ambiente Windows, versões 7, 8 e 10).	187
4 Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	279
5 Programas de navegação: Mozilla Firefox e Google Chrome.....	333
6 Programa de correio eletrônico.....	356
7 Sítios de busca e pesquisa na Internet.	397
8 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ..	404
9 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 10 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 11 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc)	419
12 Procedimentos de backup.....	452

Raciocínio Lógico e Matemático

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).....	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações.....	4
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos...	23
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).....	61
7 Equações e inequações.....	88
8 Sistemas de medidas.....	124
9 Volumes.....	132
10 Compreensão de estruturas lógicas.....	144
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões).	161
12 Diagramas lógicos.	173

Atualidades

Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como recursos hídricos, segurança, transportes, política, economia, sociedade, educação, saúde, cultura, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável e ecologia.....	1
--	---

Ética no Serviço Público

1 Ética e moral.	1
2 Ética, princípios e valores.	9
3 Ética e democracia: exercício da cidadania.	12
4 Ética e função pública.	15
5 Ética no setor público. 5.1 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações: disposições gerais; atos de improbidade administrativa.	18

Noções de Direito Constitucional

1 Constituição. 1.1 Conceito, classificações, princípios fundamentais.	1
2 Direitos e garantias fundamentais. 2.1 Direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais, nacionalidade, cidadania, direitos políticos.	13
3 Administração Pública. 3.1 Disposições gerais, servidores públicos.	58

Conhecimentos Específicos

1 Gestão de pessoas nas organizações.	1
1.1 Sistemas modernos de gestão de recursos humanos.	16
1.1.1 Ferramentas de gestão e estilos de liderança.	33
1.1.2 A negociação no contexto organizacional.	47
1.1.3 Gerenciamento da pluralidade nas empresas.	54
1.2 Planejamento estratégico da gestão de pessoas.	59
1.3 Gerenciamento de conflitos.....	66
1.4 Clima e cultura organizacional.	76
2 Política de desenvolvimento organizacional.....	88
2.1 O novo conceito de treinamento e desenvolvimento para educação continuada.....	95
2.1.1 Organizações de aprendizagem.....	105

2.1.2 O desafio de aprender e os conceitos de talento.	109
2.1.3 Gestão por Competências.....	115
2.2 Elaboração de projetos de desenvolvimento de pessoas: fases, procedimentos, diagnóstico, planejamento, execução, acompanhamento e avaliação.	134
3 Psicodinâmica do trabalho e prevenção de saúde do trabalhador.	155
3.1 Atuação dos profissionais de recursos humanos junto às equipes multidisciplinares e interdisciplinares voltadas para a saúde do trabalhador dentro e fora do mundo do trabalho.	160
3.2 Prevenção da saúde dos trabalhadores nas organizações.	166
3.3 Ergonomia da atividade e psicopatologia do trabalho.	180
3.4 Relação entre trabalho, processos de subjetivação e processos de saúde e adoecimento relacionado ao trabalho.	187
3.5 Práticas grupais.	202
3.6 Atuação do psicólogo na interface saúde/trabalho/educação.....	238
3.7 Psicologia de grupo e equipes de trabalho: fundamentos teóricos e técnicos sobre grupos, conflitos no grupo e resolução de problemas.	256
4 Política de recrutamento e seleção.	258
4.1 Movimentação e captação de pessoas.	267
4.2 Técnicas e processo decisório, fontes e meios de recrutamento.....	269
4.3 Planejamento, técnicas, avaliação e controle de resultados do processo seletivo.	280
4.4 Rotação de pessoal e absenteísmo.	280
5 Avaliação de Desempenho (360 graus).	287
6 Pesquisa e intervenção em psicologia organizacional e do trabalho.	297
7 Comprometimento, motivação e satisfação no trabalho.	300
8 Bem-estar, saúde e qualidade de vida no contexto das organizações.	318
9 Discriminação, Assédio Sexual e Assédio Moral no Trabalho.....	318
10 Preparação para a Aposentadoria.....	320
11 Ética do psicólogo organizacional.	326
12 Gestão de pessoas e da diversidade: conceitos, sujeitos, atributos da diversidade, políticas afirmativas nas organizações.	333
13 Gestão de pessoas no setor público: tendências e gestões atuais.	338
14 Qualidade de vida.	347
15 Comprometimento, motivação e envolvimento no trabalho.	353

Legislação Específica

16.1 Lei nº 4.119/1962 (dispõe sobre os cursos de formação em Psicologia e regulamenta a profissão de Psicólogo).	1
16.2 Lei nº 5.766/1971 (cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências).	4
16.3 Resolução CFP nº 10/2005 (aprova o Código de Ética Profissional do Psicólogo).	11
16.4 Resolução CFP nº 010/2007 (institui a Política de Orientação e Fiscalização do Sistema Conselhos de Psicologia).	17
16.5 Lei nº 13.146/2015 (institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência - Estatuto da Pessoa com Deficiência).	24
16.6 Lei nº 11.788/2008 (dispõe sobre o estágio de estudantes).	56
16.7 Lei nº 10.097/2000 e Decreto nº 5.598/2005 (regulam a contratação de aprendizes).	62
16.8 Resolução CFP nº 007/2003 (institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo psicólogo, decorrentes de avaliação psicológica).	71
16.9 Resolução CFP nº 1/2018 (estabelece normas de atuação para as psicólogas e os psicólogos em relação às pessoas transexuais e travestis).	81
16.10 Resolução CFP nº 9/2018 (estabelece diretrizes para a realização de Avaliação Psicológica no exercício profissional da psicóloga e do psicólogo).	82
16.11 Resolução CFP nº 002/2016 (regulamenta a Avaliação Psicológica em Concurso Público e processos seletivos de natureza pública e privada).	90
16.12 Resolução CFP nº 014/2011 (dispõe sobre a inclusão do nome social no campo "observação" da Carteira de Identidade Profissional do Psicólogo).	93

16.13 Resolução CFP nº 001/1999 (normas de atuação para os psicólogos em relação à questão da Orientação Sexual).	94
16.14 Resolução CFP nº 18/2002 (estabelece normas de atuação para os psicólogos em relação a preconceito e discriminação racial).	96
16.15 Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).	97