



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de texto	1
Argumentação	7
Pressupostos e subentendidos	16
Níveis de linguagem	21
Ortografia e acentuação	24
Articulação do texto: coesão e coerência.....	45
Classes de palavras.....	69
Sintaxe.....	118
Termos da oração. Processos de coordenação e subordinação	181
Discurso direto e indireto	181
Tempos, modos e vozes verbais.....	189
Flexão nominal e verbal.....	196
Concordância nominal e verbal.....	201
Regência nominal e verbal.....	201
Ocorrência da Crase.....	202
Pontuação	202
Equivalência e transformação de estruturas	210
Redação	216

ATUALIDADES

Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como política, economia, sociedade, educação, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável, responsabilidade socioambiental, segurança e ecologia, e suas vinculações históricas..... 1

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Números inteiros e racionais: operações (adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação).....	1
Expressões numéricas.....	16
Múltiplos e divisores de números naturais; problemas	20
Frações e operações com frações	30
Números e grandezas proporcionais: razões e proporções; divisão em partes proporcionais; regra de três; porcentagem e problemas	37
Problemas com Sistemas de medidas: medidas de tempo; sistema decimal de medidas; sistema monetário brasileiro.....	73
Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações	89
Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos	120
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.....	152

SUMÁRIO



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows 7, 8 e 10)	1
Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office 2010, 2013 e LibreOffice 5 ou superior)	125
Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome)	330
Programas de correio eletrônico (Microsoft Outlook e Mozilla Thunderbird).....	369
Sítios de busca e pesquisa na Internet.	396
Grupos de discussão.	404
Redes sociais.	405
Computação na nuvem.	410
Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	418
Segurança da informação: Procedimentos de segurança; Noções de vírus, worms e outras pragas virtuais; Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.).....	434
Procedimentos de backup.....	466
Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage)	478

FUNDAMENTOS E TEORIAS ADMINISTRATIVAS

Principais escolas; características básicas e contribuições.....	01
Planejamento Estratégico: conceitos; princípios; etapas; níveis e métodos	27
Gestão de Projetos	35
Gestão de Processos: definições; componentes; características; ciclo de vida; ferramentas; benefícios; objetivos do mapeamento; cadeia de valor; níveis de detalhamento dos processos; notação; ferramentas de mapeamento; projeto de mapeamento e indicadores	56
Gestão Estratégica da Qualidade	71
Modelo de Excelência em Gestão.....	81

GESTÃO DE PESSOAS

Conceitos.....	01
Estratégias de RH.....	15
Gestão estratégica de pessoas por competências	22
Sistemas integrados de RH e indicadores estratégicos	42
Recrutamento e Seleção.....	47
Avaliação de Desempenho	57
Remuneração e Benefícios.....	67
Treinamento e Desenvolvimento.....	76
Gerenciamento de Desempenho	86
Relações Trabalhistas	89
Liderança.....	96
Processo Decisório.....	115
Cultura e Clima Organizacional: conceitos e elementos	125
Motivação	137
Gestão de Conflitos	148



LEGISLAÇÕES

Noções gerais da Lei Federal nº 13.429, de 31 de março de 2017	1
Lei Federal nº 13.467, de 13 de julho de 2017 (Reforma Trabalhista).....	5
Gestão de Materiais.....	23
Licitações e Contratos: Título II da Lei nº 13.303/2016	40
Regulamento Interno de Licitações e Contratos da SANASA.	60
Licitações: conceito; finalidade; princípios; objeto, obrigatoriedade; dispensa; inexigibilidade e vedações; modalidades; procedimentos; anulação e revogação; sanções. Contrato administrativo. Características. Formalização e fiscalização do contrato. Aspectos orçamentários e financeiros da execução do contrato. Sanção administrativa. Equilíbrio econômico-financeiro.	104
Garantia contratual. Alteração do objeto. Prorrogação do prazo de vigência e de execução.	188
Papel dos Controles externos e internos aplicados a empresa de economista.....	190
Administração Financeira: conceitos básicos de administração financeira; princípios gerais de alavancagem operacional e financeira; planejamento financeiro de curto prazo e de longo prazo.	201

NOÇÕES DE MATEMÁTICA FINANCEIRA

Razão e proporção; divisão proporcional; regras de três simples e composta; porcentagem	1
Juros simples e compostos.....	1
Taxas de juros	10
Regimes de capitalização e desconto.....	14
Noções de Estatística: estatística descritiva; medidas de posição; medidas de dispersão e distribuições de probabilidade	20

NOÇÕES GERAIS POLÍTICA NACIONAL DO MEIO AMBIENTE

Diretrizes Nacionais para o Saneamento Básico.	1
Plano Municipal de Saneamento Básico do município de Campinas, decreto nº 18.199/2013...	22
Plano Municipal de Recursos Hídricos Decreto nº 19.168/2016; Normas NBR/ISO, auditoria e certificações.	24

FINANÇAS PÚBLICAS

Orçamento público e sua administração no Brasil: princípios; tipos de orçamento	1
Plano Plurianual; Lei de Diretrizes Orçamentárias; Lei Orçamentária Anual	12
Lei de Responsabilidade Fiscal. Lei nº 4.320/1964	29

SUMÁRIO