



# Sumário

## Língua Portuguesa

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Textualidade: interpretação; recursos estilísticos (ou figuras de linguagem) .....             | 1   |
| Coesão e coerência .....                                                                       | 17  |
| Norma padrão e variantes linguísticas .....                                                    | 41  |
| Ortografia: uso dos acentos gráficos.....                                                      | 61  |
| Uso do sinal indicativo de crase.....                                                          | 81  |
| Morfologia: classes gramaticais e processos de flexão das palavras .....                       | 89  |
| Sintaxe: de regência verbal e nominal; de concordância verbal e nominal; de colocação .....    | 138 |
| Uso dos sinais de pontuação .....                                                              | 171 |
| Semântica: sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia; polissemia (denotação e conotação)..... | 180 |
| Normas técnicas de redação oficial .....                                                       | 191 |

## Raciocínio Lógico

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lógica sentencial, proposições, valores lógicos, sentenças abertas, conectivos lógicos, tabela-verdade, contradição, negação, contingência, proposições logicamente equivalentes, diagramas lógicos, argumento, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal. .... | 1   |
| Geometria plana e espacial. ....                                                                                                                                                                                                                                            | 78  |
| Princípio fundamental de contagem. Análise combinatória. ....                                                                                                                                                                                                               | 91  |
| Probabilidade. ....                                                                                                                                                                                                                                                         | 102 |
| Porcentagem. ....                                                                                                                                                                                                                                                           | 110 |
| Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas. ....                                                                                                                                          | 117 |

## Informática

|                                                                                                                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Noções de hardware: componentes de um computador; dispositivos de entrada e saída; mídias para armazenamento de dados; periféricos.....                                                    | 1   |
| Noções do Sistema Operacional Windows (8 e 10). ....                                                                                                                                       | 45  |
| Linux: operações sobre arquivos e pastas; atalhos; janelas; instalação de programas. ....                                                                                                  | 104 |
| Editor de texto: conceitos básicos; menus; barras de ferramentas; comandos; configurações; formatação; proteção de documentos (MS Office e LibreOffice versões mais atuais).....           | 128 |
| Editor de planilhas eletrônicas: conceitos básicos; menus; barras de ferramentas; comandos; funções; configurações; fórmulas; gráficos (MS Office e LibreOffice versões mais atuais). .... | 188 |
| Softwares de apresentações (MS Office LibreOffice versões mais atuais).....                                                                                                                | 258 |
| Internet: conceitos; navegadores; transferências de arquivos (download e upload); correio eletrônico.....                                                                                  | 314 |

Noções de segurança: Conceitos de vírus, spyware, spam; certificados de segurança; acesso a sites seguros; cuidados e prevenções. Segurança da informação, protocolos de redes e comunicação, recursos digitais no ambiente de trabalho, recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação em nuvem... **371**

## Legislação

|                                                                                                                                                                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Constituição da República Federativa do Brasil, de 05 de outubro de 1988: Das disposições constitucionais aplicadas aos servidores públicos (artigos 37 ao 41). ....                                        | <b>1</b>   |
| Lei nº 8.027/90 - Dispõe sobre normas de conduta dos servidores públicos civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas, e dá outras providências. ....                                            | <b>16</b>  |
| Lei nº. 8.112/90 - Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. ....                                                                           | <b>22</b>  |
| Lei nº 8.666/93 (e suas alterações) - Licitações: Princípios, Modalidades, Dispensa e Inexigibilidade.....                                                                                                  | <b>70</b>  |
| Decreto nº 1.171/94 – Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.....                                                                                                | <b>148</b> |
| Lei 11.091/2005 – Dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação. .... | <b>162</b> |
| Lei 11.892/08 - Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. ....                                                                                                                       | <b>172</b> |
| Lei nº 12.527/11 – Lei de Acesso à Informação. ....                                                                                                                                                         | <b>181</b> |
| Resolução 009/2014, de 26/06/2014, que aprova o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFMS – Quadriênio 2014-2018.....                                                                                  | <b>202</b> |

## Conhecimentos Específicos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Conhecimento das teorias administrativas: evolução do pensamento administrativo no contexto histórico, político-econômico, social e cultural dos diferentes momentos da evolução da teoria administrativa; .....                                                                                                                                                                         | <b>1</b>   |
| Administração Pública: conceito; princípios constitucionais da Administração Pública; Moralidade na Administração Pública; .....                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>25</b>  |
| Modelos de gestão patrimonialista, burocrática e gerencial e o processo de mudança na Administração Pública brasileira. ....                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>40</b>  |
| Governabilidade, governança e accountability. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>65</b>  |
| Administração de pessoas: habilidade técnica e comportamental, estilos de liderança, teorias motivacionais, cultura organizacional, clima organizacional, administração participativa, gerenciamento e trabalho em equipe, administração de conflitos, recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento, integração, análise de desempenho e potencial, remuneração, negociação. .... | <b>72</b>  |
| Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112, de 11/12/1990, com suas alterações); .....                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>189</b> |
| Responsabilidade social: ética pessoal e profissional, compromisso social, programas e abordagens;....                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>190</b> |
| Gestão de Processos: Definições. Componentes. Características. Benefícios. Objetivos do mapeamento. Cadeia de valor. Níveis de detalhamento dos processos. Notação. Ferramentas de mapeamento. Projeto de mapeamento. Indicadores.....                                                                                                                                                   | <b>206</b> |
| Gestão da qualidade: conceitos, objetivos, métodos e ferramentas; .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>220</b> |
| Orçamento Público: fundamentos, classificações orçamentárias, processo orçamentário, orçamento programa, elaboração da proposta orçamentária. ....                                                                                                                                                                                                                                       | <b>244</b> |
| Instrumentos do Planejamento Governamental (PPA, LDO e LOA). ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>256</b> |
| Lei de Responsabilidade Fiscal: princípios, limites e controle das despesas com pessoal e transparência. ....                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>274</b> |
| Licitação pública: conceito, finalidades, princípios, objeto, obrigatoriedade, dispensa, inexigibilidade, modalidades, pregão eletrônico.....                                                                                                                                                                                                                                            | <b>301</b> |
| Logística sustentável: Decreto nº 7.746/2012. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>301</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Contrato administrativo: conceito, formalização, alteração, execução, inexecução e rescisão.....                                                                                                                                                       | 305 |
| Sistema de Registro de Preços (Decreto nº 7.892/2013); .....                                                                                                                                                                                           | 305 |
| Processo de planejamento, planejamento estratégico: visão, missão e análise SWOT, análise competitiva e estratégias genéricas, redes e alianças, planejamento tático, planejamento operacional, administração por objetivos, balanced scorecard; ..... | 317 |
| Processo de comunicação organizacional: importância e relevância do processo de comunicação para o gerenciamento das organizações. ....                                                                                                                | 370 |