



LÍNGUA PORTUGUESA

Ortografia oficial.....	1
Acentuação gráfica.....	18
Crase.....	24
Flexão nominal e verbal.....	28
Classes de palavras.....	34
Concordância nominal e verbal.....	85
Colocação de pronomes: próclise, mesóclise e ênclise.....	101
Significação das palavras. Sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos.....	108
Pontuação.....	110
Redação oficial: formas de tratamento e correspondência oficial.....	119
Compreensão e interpretação de texto.....	145

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções básicas de microcomputadores e periféricos de entrada e saída.....	1
Principais componentes de um computador (hardware e software).....	27
Organização de arquivos (pastas/diretórios). Tipos de arquivos.....	50
Noções básicas de armazenamento de dados.....	70
Microsoft Windows Vista/7.....	74
Microsoft Word: edição, formatação e impressão de textos.....	124
Microsoft Excel: edição, formatação e impressão de planilhas.....	167
Internet e Intranet: conceitos, navegação, busca e segurança da informação (senhas, criptografia, certificação, malware, hacker).....	212

MATEMÁTICA E NOÇÕES DE LÓGICA

Números inteiros, racionais e reais.....	1
Razões e proporções, divisão proporcional, regra de três simples e composta e porcentagens.....	23
Juros simples e compostos.....	59
Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, proporcionais, real e aparente.....	68
Rendas uniformes e variáveis.....	73
Planos de amortização de empréstimos e financiamentos.....	81
Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento. Inflação, variação cambial e taxa de juros.....	91
Análise de investimentos: método do valor anual uniforme equivalente, método do valor presente, método da taxa interna de retorno, taxa mínima de atratividade.....	104
Noções de Lógica.....	114

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Administração Pública. Estrutura administrativa: conceito, elementos e poderes do Estado; organização do Estado e da Administração; entidades políticas e administrativas.....	1
Órgãos e agentes públicos.....	86
Atividade administrativa: conceito; natureza e fins; princípios básicos; poderes e deveres do administrador público; o uso e o abuso de poder.....	99
Processo Administrativo.....	125



Controle da Administração Pública: controle administrativo; controle legislativo; controle pelo Tribunal de Contas; controle judiciário.....	145
Lei 9.784/99.	159
Lei Federal 8.666/93 (Arts. 89 a 99).	159
Lei Federal nº 13.303/16.	173

NOÇÕES DE GÁS NATURAL

Gás Natural: Definição, Origem, Composição do Gás Natural, Características do Gás Natural	1
Cadeia do Gás Natural, Produção, Transporte e Comercialização do Gás Natural, Sistema de Distribuição de Gás Natural.....	3
Principais Usos (Industrial, Comercial, Residencial, Automotivo, Geração e Cogeração de Energia).....	8
Benefícios Ambientais e Benefícios Operacionais	9
Noções de Combustão	10
Válvulas e Acessórios para Gás Combustível, Queimadores, Operação de Sistemas de Combustão.....	14
Vantagens tecnológicas e ambientais do Gás Natural em relação a outros combustíveis..	16

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO: Administração Geral: departamentalização: conceitos, tipos e princípios.	1
Delegação de poderes: centralização e descentralização.	30
Funções essenciais da organização: técnica, financeira, segurança, contábil, administrativa, operações e pessoal.	39
Funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle.	43
Tipos de liderança.....	54
Motivação.	68
Comunicação.	79
Manuais, regulamentos, normas organizacionais.	87
Serviço de protocolo e arquivo: tipos de arquivo, acessórios do arquivo, fases do arquivamento: técnicas, sistemas e métodos.	95
Protocolo: recepção, classificação, registro e distribuição de documentos.	108
Expedição de correspondência: registro e encaminhamento.	113
Recepção: informações, encaminhamento, atendimento à clientes, registro, manuseio e transmissão de informações.	117
RELACIONAMENTOS INTERPESSOAIS: Apresentação pessoal: vestuário, postura, etc.	138
Relacionamento interpessoal: a importância do autoconhecimento, as diferenças individuais, temperamento, caráter, personalidade, superação de conflitos no relacionamento, capacidade de empatia.	147
Elementos da comunicação: emissor e receptor, canais de comunicação, mensagens, códigos e interpretação, obstáculos à comunicação, a voz e suas funções.....	155
Ética no exercício profissional: a imagem da organização, imagem profissional, sigilo e postura....	167
NOÇÕES DE CONTABILIDADE: Noções básicas de contabilidade geral: fundamentos conceituais de contabilidade: conceito, objeto, finalidade, usuários e princípios contábeis. .	179
Fundamentos conceituais de ativo, passivo, receita e despesa.	194
Principais demonstrações financeiras.	200
Registros e controles de anuidades e contribuições dos contabilistas e empresas de contabilidade.	210

SUMÁRIO



CONTABILIDADE GERAL: Contabilidade Geral: Noções gerais, conceito, objeto, finalidade, princípios, normas, campo de aplicação. Contabilidade como conhecimento.	224
Princípios Fundamentais de Contabilidade;	224
Patrimônio, ativo, passivo, patrimônio líquido, receitas e despesas.	272
Resultados de exercícios futuros;	277
Atos e fatos contábeis e variações patrimoniais.....	278
Escrituração contábil.	296
Lançamento.	305
Regimes contábeis.	311
Contas: conceito, classificação, funções, estrutura e Plano de Contas. Livros de escrituração.....	316
Depreciação, amortização, exaustão.	323
Resultado. Provisões.	332
Investimentos – Método de custos e método da equivalência patrimonial.	337
Balancete de Verificação.	348
Balanço Patrimonial. Demonstração do Resultado do Exercício. Demonstração de lucros (ou prejuízos) acumulados. Demonstração dos Fluxos de Caixa. Demonstração do Valor Adicionado. Mutação do patrimônio líquido.	355
CONTABILIDADE TRIBUTÁRIA: Legislação Tributária; IRRF; ICMS; Contribuição social sobre o lucro; Imposto de renda de pessoa jurídica;	371
Participações governamentais: PIS, PASEP e COFINS;	391
Créditos Tributários; Tributos Diretos e Indiretos.	407
Impostos e contribuições incidentes sobre folha de pagamento.	430
PROCEDIMENTOS E NORMAS DA MSGÁS: Código de Integridade e Conduta da MSGÁS.....	437

SUMÁRIO