



## LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos. ....	1
Ortografia oficial, incluindo as alterações promovidas pelo Novo Acordo Ortográfico. ....	18
Flexão em gênero e número dos substantivos e adjetivos. ....	36
Acentuação gráfica, incluindo as alterações promovidas pelo Novo Acordo Ortográfico. ....	41
Emprego de crase. ....	47
Emprego de conectivos. ....	51
Pronomes e numerais e advérbios. ....	55
Colocação pronominal. ....	68
Concordância nominal e verbal. ....	75
Regência nominal e verbal. ....	91
Emprego de sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos. ....	101
Sintaxe da oração (período simples: termos essenciais, integrantes e acessórios da oração) e do período (período composto por coordenação e por subordinação). ....	105
Processos de formação de palavras. ....	122
Conjugação e emprego de verbos. ....	131
Empregos dos sinais de pontuação. ....	144

## MATEMÁTICA

Análise e interpretação de gráficos e tabelas envolvendo dados numéricos. ....	1
Sistema legal de unidades de medida de massa e comprimento no Brasil. ....	11
Operações básicas com números inteiros, fracionários e decimais. ....	15
Geometria: perímetro, área e volume das principais figuras geométricas. ....	32
Regra de três simples e composta. ....	55
Razão. Proporção. ....	68
Porcentagem. ....	75
Juros simples. ....	82
Equações: 1º grau, 2º grau e sistemas. ....	87
Relações métricas e trigonométricas no triângulo retângulo. ....	108

## CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

História do Brasil: República Velha (1889 e 1930), Revolução de 1930 e a Era Vargas, Estado Novo (1937 a 1945), República Liberal-Conservadora (1946 a 1964), Militarismo, Nova República e Brasil Contemporâneo. ....	1
Atualidades em: política, economia, sociedade, educação, tecnologia e energia nos últimos dois anos. ....	69
Problemas ambientais, meio ambiente e desenvolvimento sustentável. ....	315
Espaço natural brasileiro: clima, relevo, vegetação, hidrografia e recursos minerais e energéticos. ....	330
Aspectos históricos e geográficos do Município. ....	366
Constituição da República Federativa do Brasil, de 1988 e suas atualizações. (arts. 1º a 14 e arts. 37 a 43). ....	369



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Relações interpessoais.....	1
Postura e atendimento ao público.....	8
Noções Básicas de Relações Humanas no Trabalho.....	23
Código de Ética do Servidor Público (Decreto 1171/94).....	29
Apresentação pessoal.....	43
Comunicação e relações públicas.....	48
Formas de atendimento.....	65
Redação Oficial.....	68
Pronomes de tratamento.....	92
Qualidade no atendimento.....	96
Operação de equipamentos telefônicos: recepção e transmissão de mensagens telefônicas. .....	96
Atendimento simultâneo, consulta e conferência.....	104
Conhecimento de teclado.....	109
Ética no trabalho.....	115
Informática: Sistema Operacional Windows XP, 7 (seven) e GNU/LINUX.....	128
Conhecimento sobre o pacote Microsoft Office 2003 e 2007 (Word, Excel, PowerPoint).....	229
Internet.....	312
Antivírus.....	331

# SUMÁRIO