



Sumário

Língua Portuguesa

Ortografia.....	1
Plural de substantivos e adjetivos	16
Conjugação de verbos	19
Concordância entre adjetivo e substantivo e entre o verbo e seu sujeito	33
Confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas	48
Pontuação	60
Compreensão de textos	69

Matemática

Operações com números naturais e fracionários: adição, subtração, multiplicação e divisão	1
Problemas envolvendo as quatro operações	14
Sistema de medidas	23
Sistema monetário brasileiro.....	31

Noções de Informática

Noções básicas de armazenamento de dados: arquivos, pastas, programas.	1
MS Office: Word, Excel, PowerPoint e Outlook (Versão 2007 e/ou versão atualizada).	16
Conceitos básicos e características do sistema operacional Windows.....	211
Conceitos e modos de utilização de ferramentas Internet Explorer.....	281
Conceitos básicos de segurança da Informação com foco no comportamento do usuário.....	296

Conhecimentos Específicos

Técnicas de atendimento ao público	1
relações humanas e públicas;.....	11
técnicas de arquivamento: classificação, organização, arquivos e protocolos;.....	22
Procedimentos administrativos em geral e noções de organização;	42
Redação Oficial: modalidades, formas de tratamento, normas de utilização; Noções básicas de Portaria, Decreto, Edital, Ofício e Memorando; Elaborar e digitar Ofícios, Memorandos, Atas, Circulares e documentos afins.	54