



# LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e compreensão de textos variados. ....	1
Modos de organização do discurso: descritivo, narrativo, argumentativo. ....	19
Coerência e progressão temática. Coesão: referência, substituição, elipse. ....	21
Uso dos conectivos: classificação e relações de sentido. ....	51
Relação entre as partes do texto: causa, consequência, comparação, conclusão, exemplificação, generalização, particularização. ....	54
Classes de palavras: emprego, flexões e classificações das classes gramaticais. Verbos: pessoa, número, tempo e modo. Vozes verbais. ....	54
Acentuação gráfica. ....	113
Pontuação: regras e efeitos de sentido. ....	118
A ocorrência da crase. ....	127
Concordância verbal e nominal. ....	131

# MATEMÁTICA

1. Números e Operações: Conjuntos Numéricos: Números Naturais, Inteiros, Racionais e Reais - Operações e Propriedades. ....	1
Números e Grandezas Proporcionais: Razões e Proporções; Divisão Proporcional; Regras de Três Simples e Composta. ....	27
Porcentagem. ....	65
Funções Algébricas: Afim, Quadrática, Exponencial e Logarítmica. ....	72
Equações e sistema do 1º e 2º graus. ....	105
Progressão Aritmética e Geométrica. ....	131
Análise Combinatória: Princípio Multiplicativo, Arranjos e Combinações. ....	143
Probabilidade. ....	154
2. Grandezas e Medidas: Sistemas de Medidas: Comprimento, Área, Volume, Massa, Capacidade e Tempo. Sistema Monetário Brasileiro. ....	163
3. Espaço e Forma: Cálculo de áreas das principais figuras planas. Áreas e volumes dos principais sólidos geométricos. ....	179
4. Tratamento da Informação: Probabilidade. Noções de estatística. Interpretação de gráficos e tabelas. ....	202

# INFORMÁTICA

1. Modalidades de processamento online, offline, batch, time sharing e real time. 2. Hardware - Organização e Arquitetura de computadores - conceitos, características, funções e componentes de hardware, dispositivos de entrada e saída de dados, mídias, memória, dispositivos de armazenamento. ....	1
3. Software: conceitos, características, software básico X software aplicativo. ....	46
4. Sistema operacional Windows 8.1/10 BR : conceitos, características, atalhos de teclado, teclas de função, ícones, uso dos recursos. ....	49
5. Edição de textos, planilhas e apresentações - Microsoft Office 2016/2019 e 365 BR (Word, Excel e Power Point) e LibreOffice (Writer, Calc e Impress) – últimas versões 32 e 64 bits e Google Docs : conceitos, características, atalhos de teclado, teclas de função, ícones, uso dos recursos. ....	88
6. Redes de computadores – conceitos, características, tecnologias, topologias, meios de transmissão, conectores, padrões. Redes cabeadas e wifi. Protocolos. Arquitetura TCP/IP. DHCP X DNS X NAT X URL X WWW X SSH X HTTP X HTTPS X FTP. ....	321

# SUMÁRIO



7. Web x Internet x Intranet x Extranet – 7.1 conceitos, características, ferramentas, aplicativos e procedimentos. ....	374
7.2 Navegação e browsers Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e Ópera. Uso dos recursos. ....	393
7.3 Programas de correio eletrônico (Outlook Express, Mozilla Thunderbird e WebMail). ....	448
7.4 Sítios de busca e pesquisa na Internet. 7.5 Grupos de discussão. 7.6 Redes sociais. ....	478
7.7 Computação na nuvem (cloud computing) – conceitos, características, uso dos recursos, armazenamento de dados na nuvem (cloud storage). ....	493
Noções de videoconferência. ....	518
8. Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ....	524
9. Segurança da informação, de equipamentos, de dados, em redes e na internet – conceitos, características, dispositivos e equipamentos, procedimentos, vírus, malware, backup, firewall e pragas virtuais, aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.). ....	540

## INGLÊS

Gramática: A construção da oração nos tempos presente, passado, futuro e condicional dos verbos (afirmativa, interrogativa e negativa). ....	1
Verbos defectivos. Voz ativa e voz passiva. ....	4
Discurso direto e indireto. ....	10
If clause. ....	12
Presente perfeito / presente perfeito contínuo / passado perfeito / passado perfeito contínuo .....	16
Grau dos adjetivos (igualdade, superioridade e inferioridade). ....	35
Genitive case. ....	41
Gerund for – presente e passado contínuo; immediate future – “going to, “going to” no passado. ....	43
Pronouns (pessoais retos e oblíquos; relativos; reflexivos; interrogativos). ....	43
Compreensão de texto escrito em língua inglesa. ....	50
Itens gramaticais relevantes para a compreensão dos conteúdos semânticos. ....	58

# SUMÁRIO