



# LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....	12
3 Domínio da ortografia oficial.....	35
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.....	53
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.....	76
5 Domínio da estrutura morfosintática do período.....	76
5.1 Emprego das classes de palavras.....	94
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.....	144
5.4 Emprego dos sinais de pontuação.....	144
5.5 Concordância verbal e nominal.....	153
5.6 Regência verbal e nominal.....	169
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.....	180
5.8 Colocação dos pronomes átonos.....	188
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.....	195
6.1 Significação das palavras.....	208
6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.....	220

## ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

1 Ética e moral.....	1
2 Ética, princípios e valores.....	9
3 Ética e democracia: exercício da cidadania.....	11
4 Ética e função pública.....	15
5 Ética no setor público.....	17
6 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações. 6.1 Disposições gerais. 6.2 Atos de improbidade administrativa.....	25
7 Lei nº 12.846/2013 e suas alterações.....	31
8 Resolução TJPA nº 14/2016 (Código de Ética do Tribunal de Justiça do Pará).....	38

## ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E PODER JUDICIÁRIO

1 Comportamento organizacional.....	1
1.1 Teorias da motivação. 1.2 Motivação e recompensas intrínsecas e extrínsecas. 1.3 Motivação e contrato psicológico.....	10
1.4 Percepção, atitudes e diferenças individuais.....	21
1.5 Comunicação interpessoal. 1.6 Barreiras à comunicação. 1.7 Comunicação formal e informal na organização.....	23
1.8 Comportamento grupal e intergrupal. 1.9 Processo de desenvolvimento de grupos.....	35
1.10 Administração de conflitos.....	40
1.11 Liderança e poder.....	50
1.12 Teorias da liderança.....	64
1.13 Gestão de equipes.....	67
1.14 Gestão participativa.....	79
1.15 Desempenho e suporte organizacional.....	84
1.16 Desenvolvimento organizacional.....	96



1.17 Qualidade de vida no trabalho. ....	104
1.18 Clima organizacional. 1.19 Cultura organizacional. ....	110
1.20 Modelos de gestão de pessoas.....	122
. 2 Empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público. ....	142
2.1 Processos participativos de gestão pública. 2.2 Conselhos de gestão, orçamento participativo, parceria entre governo e sociedade. ....	154
3 Transparência da administração pública. ....	159
3.1 Controle social e cidadania. ....	164
3.2 Accountability. ....	170
4 Excelência nos serviços públicos. ....	177
4.1 Gestão por resultados na produção de serviços públicos.....	183
. 5 Comunicação na gestão pública e gestão de redes organizacionais.....	188
6 Governabilidade e governança. 6.1 Intermediação de interesses (clientelismo, corporativismo e neocorporativismo). ....	200
7 O ciclo do planejamento em organizações (PDCA).....	200
8 Balanced Scorecard (BSC). 8.1 Principais conceitos, aplicações, mapa estratégico, perspectivas, temas estratégicos, objetivos estratégicos, relações de causa e efeito, indicadores, metas, iniciativas estratégicas. ....	207
9 Referencial estratégico das organizações.....	217
9.1 Análise de ambiente interno e externo. 9.2 Ferramentas de análise de ambiente. 9.2.1 Análise swot, análise de cenários, matriz GUT. ....	231
9.3 Negócio, missão, visão de futuro, valores. ....	243
10 Indicadores de desempenho. 10.1 Tipos de indicadores. 10.2 Variáveis componentes dos indicadores. ....	252
11 Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o período de 2 de 2015 a 2020, estabelecida pela Resolução CNJ nº 198/2014. 11.1. Missão, visão e valores do Poder Judiciário. 11.2 Os macrodesafios do Poder Judiciário aplicáveis a Justiça Estadual. 11.3 Metas nacionais. 11.3.1 Definição e correlação com os macrodesafios do Poder Judiciário. ....	264
12 Planejamento estratégico do Poder Judiciário do Estado do Pará para o período de 2015 a 2020, revisada pela Resolução TJPA nº 25/2018. 12.1 Missão, visão, valores e macrodesafios do Tribunal de Justiça do Estado do Pará. ....	271
13 Índice de Eficiência Judiciária do Poder Judiciário do Estado do Pará previsto na Portaria nº 2005/2019. 13.1 Definição, objetivo e indicadores. ....	291

## LEGISLAÇÃO

1 Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado do Pará. 1.1 Título I (Capítulo I, II e III), Título II (Capítulo I, II, III, IV, V e VI) e Título VI (Capítulo I, II e III). ....	1
Lei nº 5.810/1994 e suas alterações (Regime Jurídico Único dos servidores públicos do Estado do Pará). ....	15
Lei nº 6.969/2007 e suas alterações (Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações). ....	46

## ATUALIDADES

### [SOMENTE PARA A PROVA DISCURSIVA]

1 Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como segurança, transportes, política, economia, sociedade, educação, saúde, cultura, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável e ecologia, suas inter-relações e suas vinculações históricas. ... 1

# SUMÁRIO



# NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1 As reformas administrativas e a redefinição do papel do Estado. 1.1 Reforma do serviço civil (mérito, flexibilidade e responsabilização) e Reforma do aparelho do estado. ....	1
2 Gestão estratégica de pessoas. ....	7
2.1 Conceito e tipologia de competências. 2.2 Conceitos de complexidade da atividade e de espaço ocupacional. 2.3 Competência como elo entre indivíduo e organização. 2.4 Modelo integrado de gestão por competências e resultados. ....	14
2.5 Possibilidades e limites da gestão de pessoas como diferencial competitivo para o negócio. ....	29
2.6 Processos de gestão de pessoas nas organizações. ....	32
2.6.1 Identificação e priorização de competências importantes para o negócio. 2.7 Mapeamento de perfis profissionais por competências. ....	35
2.8 Feedback e Feedforward. ....	35
2.9 Planejamento de Carreira. ....	38
2.10 Educação corporativa. ....	43
2.11 Critérios de reconhecimento e recompensa. ....	50
2.12 Gestão do desempenho. ....	55
2.13 Resolução CNJ nº 258/2018 (Política Nacional de Gestão de Pessoas no âmbito do Poder Judiciário). ....	58
3 Empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público. ....	64
3.1 Processos participativos de gestão pública. 3.1.1 Conselhos de gestão, orçamento participativo, parceria entre governo e sociedade. ....	76
4 Governo eletrônico. 4.1 Transparência da administração pública. ....	81
4.2 Controle social e cidadania. ....	93
4.3 Accountability. ....	99
5 Excelência nos serviços públicos. ....	100
5.1 Gestão por resultados na produção de serviços públicos. ....	105
5.2 Gestão de pessoas por competências. ....	110
6 Comunicação na gestão pública e gestão de redes organizacionais. ....	110
7 Administração de pessoal. ....	122
7.1 Noções de SIAPE. ....	137
8 Administração de compras e materiais. ....	140
8.1 Processos de compras governamentais e gerência de materiais e estoques. ....	154
8.2 Noções de SIASG. ....	174
9 Governabilidade e governança. 9.1 Intermediação de interesses (clientelismo, corporativismo e neocorporativismo). ....	174
10 Mudanças institucionais. 10.1 Conselhos, organizações sociais, Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), agência reguladora, agência executiva. ....	181
11 Processo de formulação e desenvolvimento de políticas. 11.1 Construção de agendas, formulação de políticas, implementação de políticas. ....	186
12 As políticas públicas no Estado brasileiro contemporâneo. 12.1 Descentralização e democracia. 12.2 Participação, atores sociais e controle social. 12.3 Gestão local, cidadania e equidade social. ....	202
13 Planejamento e avaliação nas políticas públicas. 13.1 Conceitos básicos de planejamento. 13.2 Aspectos administrativos, técnicos, econômicos e financeiros. 13.3 Formulação de programas e projetos. 13.4 Avaliação de programas e projetos. 13.5 Tipos de avaliação. 13.6 Análise custobenefício e análise custo-efetividade. ....	209
14 Licitação. 14.1 Conceito, finalidades, princípios e objeto; obrigatoriedade, dispensa, inexigibilidade e vedação. 14.2 Modalidades. 14.3 Procedimento, revogação e anulação. 14.4 Sanções. 14.5 Normas gerais de licitação. 15 Contratos administrativos. 15.1 Conceito, peculiaridades e interpretação. 15.2 Formalização. 15.3 Execução. 15.4 Inexecução, revisão e rescisão. ....	227

## SUMÁRIO



16 Responsabilidade civil da Administração. 16.1 Reparação do dano. 16.2 Enriquecimento ilícito. 16.3 Uso e abuso de poder. 16.4 Sanções penais, civis e administrativas. 16.5 Sindicância e Processo Administrativo Disciplinar.....	<b>295</b>
16.6 Improbidade administrativa.....	<b>299</b>
16.7 Processo Administrativo.....	<b>309</b>
16.8 Controle interno da Administração Pública.....	<b>329</b>

## **NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA E ORÇAMENTO PÚBLICO**

1 O papel do Estado e a atuação do governo nas finanças públicas. 1.1 Formas e dimensões da intervenção da administração na economia. 1.2 Funções do orçamento público. 2 Orçamento público. 2.1 Conceito 2.2 Técnicas orçamentárias. 2.3 Princípios orçamentários. 2.4 Ciclo orçamentário. 2.5 Processo orçamentário.....	<b>1</b>
3 O orçamento público no Brasil. 3.1 Sistema de planejamento e de orçamento federal. 3.2 Plano plurianual. 3.3 Diretrizes orçamentárias. 3.4 Orçamento anual. 3.5 Outros planos e programas. 3.6 Sistema e processo de orçamentação. 3.7 Classificações orçamentárias. 3.8 Estrutura programática. 3.9 Créditos ordinários e adicionais.....	<b>37</b>
4 Programação e execução orçamentária e financeira. 4.1 Descentralização orçamentária e financeira. 4.2 Acompanhamento da execução. 4.3 Sistemas de informações. 4.4 Alterações orçamentárias.....	<b>80</b>
5 Receita pública. 5.1 Conceito e classificações. 5.2 Estágios. 5.3 Fontes. 5.4 Dívida ativa.....	<b>110</b>
6 Despesa pública. 6.1 Conceito e classificações. 6.2 Estágios. 6.3 Restos a pagar. 6.4 Despesas de exercícios anteriores. 6.5 Dívida flutuante e fundada. 6.6 Suprimento de fundos.....	<b>133</b>
7 Lei de Responsabilidade Fiscal. 7.1 Conceitos e objetivos. 7.2 Planejamento. 7.3 Receita Pública. 7.4 Despesa Pública. 7.5 Dívida e endividamento. 7.6 Transparência, controle e fiscalização.....	<b>169</b>

## **NOÇÕES DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

1. Inclusão, direitos e garantias legais e constitucionais das pessoas com deficiência (Lei nº 13.146/2015 e suas alterações).....	<b>1</b>
2. Normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (Lei nº 10.098/2000 e suas alterações) e prioridade de atendimento às pessoas com deficiência (Lei nº 10.048/2000 e suas alterações). .....	<b>34</b>