



Sumário

Língua Portuguesa

1.1 Compreensão e compreensão de textos	1
1.2 Tipologia textual.....	12
1.3 Ortografia.....	26
1.4 Acentuação gráfica	41
1.5 Pontuação.....	47
1.6 Concordância nominal e verbal.....	56
1.7 Colocação pronominal	72
1.8 Regência nominal e verbal.....	79
1.9 Equivalência e transformação de estruturas	89
1.10 Paralelismo sintático	95
1.11 Relações de sinonímia e antonímia	99

Raciocínio Lógico e Matemático

2.1 Princípios de contagem e probabilidade. 2.2 Arranjos e permutações. 2.3 Combinações.....	1
2.4 Operações com conjuntos.	20
2.5 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).	30
2.6 Equações e inequações.....	57
2.7 Sistemas de medidas.....	94
2.8 Volumes.....	103
2.9 Compreensão de estruturas lógicas.....	114
2.10 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões).	141
2.11 Estruturas lógicas.	152
2.12 Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.	153

Ética

3.1 Lei nº 12.846/2013, de 1º de agosto de 2013.....	1
3.2 Compliance.....	8
3.3 Código de Ética da Apex-Brasil.....	11
3.4 Empresas Brasileiras no Exterior – Relacionamento com a Administração Pública Estrangeira, Políticas de Hospitalidade, Brindes e Presentes.....	18

Legislação Aplicada aos Empregados da Apex-Brasil

4.1 Lei nº 10.668, de 14 de maio de 2003 – autoriza a instituição da Apex-Brasil.	1
4.2 Decreto nº 4584, de 5 de fevereiro de 2003 – institui a Apex-Brasil.	5
4.3 Estatuto Social da Apex-Brasil.	9
4.4 Regulamento de Licitações e de Contratos da Apex-Brasil.	17
4.5 Regulamento de Convênios da Apex-Brasil.	28
4.6 Regulamento de Patrocínios da Apex-Brasil.	34

Redação Oficial

5.1 Manual de Redação da Apex-Brasil.....	1
---	---

Microinformática

6.1 Noções de sistema operacional (ambiente Windows, versão 7 ou superior).	1
6.2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office, versão 10 ou superior).	73
6.3 Aplicativos e procedimentos de internet e intranet.	248
6.4 Programas de navegação: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares.....	261
6.5 Sítios de busca e pesquisa na internet.....	311
6.6 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.....	318
6.7 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 6.8 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall e antispyware). 6.9 Noções de vírus, worms e pragas virtuais.	333
6.10 Procedimentos de backup.....	365
6.11 Redes e mídias sociais.	376
6.12 Computação na nuvem (cloud computing) e armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).....	421
6.13 Dispositivos móveis.....	438

Noções de Gestão de Projetos

7.1 Conceito e definição de projeto. 7.2 Diferenças e semelhanças entre projetos e trabalhos operacionais.....	1
7.3 Fatores críticos de sucesso.....	4
7.4 Relacionamento entre programas, objetivos estratégicos e metas.....	6
7.5 Ciclo de vida de projetos.....	10
7.6 Competências necessárias para gerenciamento de projetos	12

Técnicas de Negociação

8.1 O papel da negociação na sociedade contemporânea.....	1
8.2 Métodos de solução de conflitos e a obtenção de resultados pessoais e organizacionais	2
8.3 Confiança recíproca e cooperação mútua.....	12
8.4 Principais visões sobre a negociação	16
8.5 Estratégias e táticas de negociação.....	16

8.6 Etapas de uma negociação.....	20
8.7 Ponto de equilíbrio na negociação	24
8.8 Superação de impasses e concessões / 8.9 Situações de conflito nas organizações	27

Técnicas de Comunicação

9.1 Conceitos gerais sobre a comunicação.....	1
9.2 Comunicação verbal e não verbal.....	11
9.3 A influência das variáveis psicológicas na ação de falar em público.....	18
9.4 Ruídos na comunicação.....	21
9.5 Técnicas de expressão oral em comunicação e de persuasão.....	21
9.6 Design e tecnologia que envolvem apresentações.....	26

Conteúdo Específico

1 Fundamentos da Administração Pública. 1.1 Estado, Governo e Administração Pública.....	1
1.2 Princípios da Administração Pública. 1.3 Competências.....	12
2 O Sistema S. 2.1 Conceituação e natureza jurídica. 2.2 Entidades participantes. 2.3 Finalidade. 2.4 Contribuições sociais.....	25
3 Gestão de processos organizacionais.....	29
3.1 Modelo de negócio e cadeia de valor.....	39
3.2 Gestão de operações e serviços.....	42
3.3 Levantamento e mapeamento de processos. 3.4 Representação e modelagem de processos. 3.5 Fluxo de processos.....	55
3.6 Análises quantitativa e qualitativa de processos de negócios e métodos de análise. 3.7 Oportunidades de melhoria.....	60
3.8 Ciclo PCDA (Plan-Do-Check-Act).....	70
3.9 Gestão de mudanças.....	77
4 Gestão de projetos. 4.1 Concorrência de projetos.....	86
4.2 Aquisições, custos, cronograma, comunicação e stakeholders. 4.3 Definição de escopo.....	109
4.4 Formação e liderança de equipes.....	117
4.5 Análise de viabilidade de projetos.....	131
5 Gestão orçamentária e financeira.....	131
5.1 Noções de processos financeiros.....	134
5.2 Visão geral do orçamento público. 5.3 Fases do processo orçamentário.....	162
6 Gestão contábil. 6.1 Estudo da receita e da despesa.....	180
6.2 Sistemas de escrituração e os demonstrativos contábeis.....	184
7 Gestão administrativa. 7.1 Processos administrativos e de pessoal. 7.2 Normas e rotinas administrativas.....	214
7.3 Administração de material e controle patrimonial.....	219
8 Gestão de pessoas.....	243
8.1 Capacitação e desenvolvimento de pessoas.....	258
8.2 Gestão por competências.....	269
8.3 Cultura organizacional.....	288
8.4 Liderança e motivação.....	298
8.5 Gestão de desempenho.....	309
8.6 Retenção de talentos e valorização profissional.....	311
8.7 Equipes de alto desempenho.....	317
9 Planejamento Estratégico. 9.1 Impacto do planejamento estratégico nas organizações.....	329
9.2 A missão organizacional. 9.3 A visão de futuro.....	342
9.4 Avaliações dos ambientes interno e externo.....	350
9.5 Objetivos estratégicos.....	355
9.6 Criação, avaliação e seleção de estratégias.....	359
9.7 Políticas e diretrizes.....	359
9.8 Planos de ação e alocação de recursos.....	366

9.9 Medição e avaliação do desempenho.	372
10 Indicadores de desempenho organizacional e avaliação de resultados. 10.1 O uso de indicadores. 10.2 Atributos dos indicadores. 10.3 Classificação de indicadores: nível hierárquico, tema, dimensões ou perspectivas, posicionamento na cadeia de valor. 10.4 Estabelecimento de indicadores para compor um sistema de medição do desempenho organizacional. 10.5 Descrição de indicadores e interpretação de seus resultados. 10.6 Ferramentas e metodologias para elaboração de indicadores e avaliação de resultados.	383
10.7 Estabelecimento de metas.	395
11 Noções de legislação previdenciária e trabalhista. 11.1 A relação de emprego.	395
11.2 O contrato de trabalho.	398
11.3 Jornada de trabalho.	410
11.4 Remuneração, salário, adicionais, vantagens e benefícios.	416
11.5 Rescisão contratual.	423
11.6 Legislação básica previdenciária: Leis nos 8.212/1991 e 8.213/1991	432
Decreto no 3.048/1999 e Instrução Normativa INSS/PRES no 77/2015.....	491
11.7 Prestações e serviços da previdência social (Lei no 13135/2015).....	787
11.8 Aposentadoria.	792
11.9 Auxílio-doença previdenciário e acidentário.	805