



Sumário

Língua Portuguesa

Interpretação de Texto.	1
Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentido próprio e figurado das palavras.	7
Ortografia Oficial.	10
Pontuação.	25
Acentuação.	34
Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações).	40
Concordância verbal e nominal.	84
Regência verbal e nominal.	100
Crase.	111

Matemática

Resolução de situações-problema	1
Números Inteiros: Operações, Propriedades, Múltiplos e Divisores	6
Números Racionais: Operações e Propriedades	24
Números e Grandezas Diretamente e Inversamente Proporcionais: Razões e Proporções, Divisão Proporcional, Regra de Três Simples e Composta	32
Porcentagem	61
Juros Simples	67
Sistema de Medidas Legais	72
Conceitos básicos de geometria: cálculo de área e cálculo de volume	81

Conhecimentos Básicos de Legislação Municipal

Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Franco da Rocha (Lei Complementar nº. 251/2016 e suas alterações).	1
Lei de Cargos e Salários do Poder Legislativo do Município de Franco da Rocha (Lei Complementar nº. 299/2018 e suas alterações).	117

Noções de Informática

Noções básicas de armazenamento de dados: arquivos, pastas, programas.	1
MS Office: Word, Excel, PowerPoint e Outlook (Versão 2007 e/ou versão atualizada).	16
Conceitos básicos e características do sistema operacional Windows.....	211
Conceitos e modos de utilização de ferramentas Internet Explorer.....	281
Conceitos básicos de segurança da Informação com foco no comportamento do usuário.....	296

Conhecimentos Específicos

Técnicas de atendimento ao público;	1
Relações humanas e públicas;	11
Técnicas de arquivamento: classificação, organização, arquivos e protocolos;	22
Procedimentos administrativos em geral e noções de organização;	41
Redação Oficial: modalidades, formas de tratamento, normas de utilização;	54
Equipamentos: Siglas e Operações.	75
Atendimento de chamadas: fraseologias adequadas.	89
Atribuições do cargo público.	94
Definição de termos telefônicos.	97
Noções do Sistema Central do PABX.	107
Operações por meio de aparelhos telefônicos.	110