



# Sumário

## Língua Portuguesa

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados .....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais .....	14
3 Domínio da ortografia oficial. ....	54
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual. ....	69
4.2 Emprego de tempos e modos verbais. 5 Domínio da estrutura morfossintática do período. 5.1 Emprego das classes de palavras. ....	83
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração. ....	132
5.4 Emprego dos sinais de pontuação. ....	139
5.5 Concordância verbal e nominal. ....	150
5.6 Regência verbal e nominal. ....	166
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase. ....	176
5.8 Colocação dos pronomes átonos. ....	184
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto. ....	191
6.1 Significação das palavras. ....	204
6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. ....	217
6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. ....	224
6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade. ....	230
7 Aspectos gerais da redação oficial. 7.1 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.2 Adequação da linguagem ao tipo de documento. 7.3 Adequação do formato do texto ao gênero. 7.4 Pronomes de tratamento. ....	237

## Raciocínio Lógico e Matemático

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).....	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações.....	4
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos...23	
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).....	61
7 Equações e inequações. ....	88
8 Sistemas de medidas. ....	125
9 Volumes.....	132
10 Compreensão de estruturas lógicas.....	143
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões). ....	162
12 Diagramas lógicos. ....	173

# Legislação

1 Lei Orgânica do Distrito Federal e alterações posteriores: 1.1 Título I – Dos Fundamentos da Organização dos Poderes e do Distrito Federal. 1.2 Título II – Da Organização do Distrito Federal. 1.3 Título III – Da Organização dos Poderes. 1.4 Título VI – Da Ordem Social e do meio ambiente. 1.5 Título VII – Da Política Urbana e Rural. ....	<b>1</b>
2 Lei nº 5.197/2013. ....	<b>65</b>
3. Lei nº 10.257/2001. ....	<b>66</b>
4 Lei nº 3.792/2006. ....	<b>79</b>
5 Lei nº 3.877/2006. ....	<b>86</b>
6 Lei nº 4.020/2007. ....	<b>90</b>
7 Lei Complementar nº 762/2008. ....	<b>97</b>
8 Lei Complementar nº 796/2008. ....	<b>100</b>
9 Lei nº 11.977/2009. ....	<b>101</b>
10 Lei nº 12.527/2011. ....	<b>118</b>
11 Lei nº 4.996/2012. ....	<b>133</b>
12 Lei Complementar nº 840/2011: Título I –Das Disposições Preliminares; Título II –Dos cargos públicos e das funções de confiança; Título V –Capítulo Único –Dos Deveres; Título VI –Do Regime Disciplinar e Título VII –Dos processos de apuração de infração disciplinar. ....	<b>135</b>
13 Lei Complementar Federal nº 94/1998. ....	<b>160</b>
Realidade étnica, social, histórica, geográfica, cultural, política e econômica do Distrito Federal e da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno -RIDE. ....	<b>162</b>

# Noções de Informática

1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos..	<b>1</b>
2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office, versões 2010, 2013 e 365). ....	<b>37</b>
3 Noções de sistema operacional (ambiente Windows, versões 7, 8 e 10). ....	<b>187</b>
4 Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet. ....	<b>278</b>
5 Programas de navegação: Mozilla Firefox e Google Chrome. ....	<b>332</b>
6 Programa de correio eletrônico: MS Outlook. ....	<b>355</b>
7 Sítios de busca e pesquisa na Internet. ....	<b>396</b>
8 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ..	<b>403</b>
9 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 10 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 11 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc) ....	<b>418</b>
12 Procedimentos de backup. ....	<b>451</b>

# Noções de Direito Administrativo

1 Noções de organização administrativa. 1.1 Centralização, descentralização, concentração e desconcentração. 1.2 Administração direta e indireta. 1.3 Autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista. ....	<b>1</b>
2 Ato administrativo. 2.1 Conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies. ....	<b>18</b>
3 Agentes públicos. 3.1 Legislação pertinente. 3.1.1 Lei Complementar nº 840/2011: Título I–Das Disposições Preliminares; Título II –Dos cargos públicos e das funções de confiança; Título V –Capítulo Único –Dos Deveres; Título VI –Do Regime Disciplinar e Título VII -Dos processos de apuração de infração disciplina. ....	<b>29</b>
4 Poderes administrativos. 4.1 Hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia. 4.2 Uso e abuso do poder. ....	<b>31</b>

5 Licitação. 5.1 Princípios. 5.2 Contratação direta: dispensa e inexigibilidade. 5.3 Modalidades. 5.4 Tipos. 5.5 Procedimento. ....	42
6 Contratos administrativos; conceitos e características. ....	68
7 Controle da Administração Pública. 7.1 Controle exercido pela Administração Pública. 7.2 Controle judicial. 7.3 Controle legislativo. ....	75
8 Responsabilidade civil do Estado. 8.1 Responsabilidade civil do Estado no direito brasileiro. 8.1.1 Responsabilidade por ato comissivo do Estado. 8.1.2 Responsabilidade por omissão do Estado. 8.2 Requisitos para a demonstração da responsabilidade do Estado. 8.3 Causas excludentes e atenuantes da responsabilidade do Estado. ....	86
9 Regime jurídico-administrativo. 9.1 Conceito. 9.2 Princípios expressos e implícitos da Administração Pública. ....	99
10 Processo Administrativo Federal (Lei nº 9.784/1999). ....	112
11 Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992). ....	131
12 Jurisprudência aplicada dos tribunais superiores. ....	142

## Noções de Direito Constitucional

1 Constituição. 1.1 Conceito, classificações, princípios fundamentais. ....	1
2 Direitos e garantias fundamentais. 2.1 Direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais, nacionalidade, cidadania, direitos políticos, partidos políticos. ....	12
3 Organização político-administrativa. 3.1 União, estados, Distrito Federal, municípios e territórios. ....	54
4 Administração Pública. 4.1 Disposições gerais, servidores públicos. ....	74
5 Poder Judiciário. 5.1 Disposições gerais. 5.2 Órgãos do Poder Judiciário. 5.2.1 Competências. 5.3 Conselho Nacional de Justiça (CNJ). 5.3.1 Composição e competências. ....	89
6 Funções essenciais à Justiça. ....	106
7 Jurisprudência aplicada dos tribunais superiores. ....	121

## Administração Geral e Pública

1 A evolução da Administração Pública e a reforma do Estado. ....	1
1.1 Do modelo racional-legal ao paradigma pós-burocrático. ....	19
1.2 Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada. ....	32
1.3 Excelência na gestão dos serviços públicos. ....	37
1.4 Empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público. ....	46
2 Gestão de pessoas no setor público. 2.1. Sistemas modernos e tendências em gestão de pessoas. ....	60
2.1.1 Novos conceitos. ....	69
2.1.2 Ferramentas de gestão e estilos de liderança. ....	84
2.1.3 A negociação no contexto organizacional. ....	91
2.1.4 Gerenciamento da diversidade nas organizações. ....	98
2.1.5 Comunicação organizacional. ....	103
2.2 Planejamento estratégico institucional e gestão de pessoas. ....	113
2.3 Competência interpessoal. ....	120
2.4 Gerenciamento de conflitos. ....	126
2.5 Gestão de clima e cultura organizacional. ....	136
2.6 Liderança, motivação, satisfação e comprometimento com o trabalho. ....	148
3 Educação corporativa. ....	176
3.1 Diferenças do treinamento e desenvolvimento tradicional. ....	179
3.2 Teorias de aprendizagem. ....	189
3.3 Projeto pedagógico institucional. ....	189
3.4 Identificação de necessidades organizacionais. ....	190
3.5 Planejamento, execução e avaliação de ações de educação corporativa. ....	190
3.6 Aprendizagem contínua. ....	190
3.7 Organizações de aprendizagem. ....	191
3.8 Desenvolvimento de pessoas como estratégia de gestão. ....	196

3.9 Educação à distância e ensino híbrido. ....	<b>203</b>
4 Coaching individual, de grupo e de equipe. ....	<b>206</b>
5 Gestão por competências. ....	<b>212</b>
6 Gestão de desempenho. 6.1 Avaliação individual e institucional.....	<b>231</b>
7 Gestão do conhecimento. ....	<b>244</b>
8 Seleção de pessoas. ....	<b>250</b>
8.1 Planejamento, técnicas, avaliação e controle de resultados do processo seletivo. ....	<b>252</b>
9 Rotatividade de pessoal e absenteísmo. ....	<b>259</b>
10 Análise e descrição de cargos. ....	<b>265</b>
11 Captação e movimentação de pessoas. ....	<b>276</b>
12 Pesquisa e intervenção nas organizações: planejamento, instrumentos (escalas, questionários, entrevistas, grupos focais), procedimentos e análise. ....	<b>278</b>
13 Qualidade de vida no trabalho. ....	<b>285</b>
14 Gestão organizacional. ....	<b>291</b>
14.1 Planejamento estratégico: definições de estratégia, condições necessárias para se desenvolver a estratégia, questões-chave em estratégia, metas estratégicas e resultados pretendidos. ....	<b>295</b>
15 Indicadores de desempenho. ....	<b>307</b>
16 Gestão de processos. 16.1 Conceitos da abordagem por processos. 16.2 Técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos. ....	<b>319</b>
16.3 Construção e mensuração de indicadores de processos. ....	<b>333</b>
17 Ferramentas de análise de cenário interno e externo. ....	<b>333</b>
18 Balanced scorecard. ....	<b>339</b>
19 Gestão de projetos. 19.1 Elaboração, análise e avaliação de projetos. 19.2 Principais características dos modelos de Gestão de Projetos. 19.3 Projetos e suas etapas. 19.4 Escritório de Projetos. ....	<b>350</b>
20 Gestão de risco. ....	<b>372</b>
21 Processo decisório. ....	<b>380</b>
21.1 Processo racional de solução de problemas. 21.2 Fatores que afetam a decisão. 21.3 Tipos de decisões. ....	<b>390</b>
22 Processo de mudança: mudança organizacional, forças internas e externas, o papel do agente e métodos de mudança. ....	<b>390</b>
23 Características das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização. ....	<b>406</b>
24 Decreto Distrital nº 32.598/2010 e alterações posteriores. ....	<b>423</b>
25 Decreto Distrital nº 34.063/2012 e alterações posteriores. ....	<b>451</b>
26 Instrução Normativa nº 01, de 22 de dezembro de 2005, da Corregedoria Geral do Distrito Federal (disciplina a celebração de convênios e outros instrumentos congêneres). ....	<b>455</b>