



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e inteligência de textos.	1
2 Tipologia textual.	12
3 Ortografia.	26
4 Acentuação gráfica.	41
5 Emprego do sinal indicativo de crase.	48
6 Formação, classe e emprego de palavras.	56
7 Sintaxe da oração e do período.	65
8 Pontuação.	83
9 Concordância nominal e verbal.	92
10 Colocação pronominal.	108
11 Regência nominal e verbal.	115
12 Equivalência e transformação de estruturas.	126
13 Paralelismo sintático.	132
14 Relações de sinonímia e antonímia.	136

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).....	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações.....	4
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos.....	23
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas)	61
7 Equações e inequações.....	88
8 Sistemas de medidas.....	125
9 Volumes.....	133
10 Compreensão de estruturas lógicas.....	144
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões)	175
12 Diagramas lógicos	187

LEGISLAÇÃO APLICADA AOS SERVIDORES DA FUNDAÇÃO HEMOPA

1 Lei Federal nº. 10.205/2001.	1
2 Lei Federal nº 8.080/1990 e alterações posteriores.	7
3 Lei Estadual nº. 6.692/ 2004.	31
4 Lei Estadual nº. 5.810/1994 e suas alterações – dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará.	44
7 Histórico, Missão e Visão da Fundação HEMOPA.	75



ÉTICA E QUALIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO

1 Ética. 1.1 Ética e moral. 1.2 Os valores, a ética e a lei.....	1
1.3 Conduta ética. 1.4 Ética profissional	10
1.5 Ética e responsabilidade social	22
2 Qualidade no atendimento ao público. 2.1 Comunicabilidade, apresentação, atenção, cortesia, interesse, presteza, eficiência, tolerância, discricção, conduta e objetividade	29
2.2 Comunicação e relações públicas.....	40
3 Gestão da qualidade. 3.1 Qualidade em prestação de serviços: as dimensões da qualidade pessoal e profissional. 3.2 Fatores determinantes da qualidade. 3.3 Normatização técnica e qualidade.....	55
4 Trabalho em equipe. 4.1 Personalidade e relacionamento. 4.2 Eficácia no comportamento interpessoal. 4.3 Comportamento receptivo e defensivo, empatia e compreensão mútua.	65
4.4 Relação entre clientes e fornecedores internos.....	77

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO GERAL

1 A evolução da Administração Pública e a reforma do Estado	1
1.1 Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada	11
1.2 Excelência nos serviços públicos. 1.3 Excelência na gestão dos serviços públicos	17
2 Noções de gestão organizacional	22
2.1 Planejamento estratégico: definições de estratégia, condições necessárias para se desenvolver a estratégia, questões-chave em estratégia.	27
2.1.1 Processos associados: formação de estratégia, análise, formulação, formalização, decisão e implementação.	31
2.1.2 Metas estratégicas e resultados pretendidos.	45
2.1.3 Indicadores de desempenho.	48
2.1.4 Ferramentas de análise de cenário interno e externo.	60
3 Técnicas de mapeamento, análise, simulação e modelagem de processos. 3.1 Construção e mensuração de indicadores de processos.	68
4 Noções de gestão de projetos: planejamento, execução, monitoramento e controle, encerramento.	82
5 O processo racional de solução de problemas.....	99
5.1 Fatores que afetam a decisão. 5.2 Tipos de decisões.....	109

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1 Atendimento às necessidades básicas do paciente	1
2 Assistência da enfermagem no auxílio ao diagnóstico e tratamento: sinais vitais, coleta de material para exames, administração de medicamentos, curativos, sondagens	21
3 Assistência ao paciente em parada cardiorrespiratória	73
4 Prevenção e controle de infecção hospitalar	83
5 Métodos de esterilização	100
6 Cuidados na transfusão de sangue e componentes. 7 Reações transfusionais imediatas.	
8 Cuidados na coleta de sangue do doador e cuidados na coleta de sangue para exames .	118
9 Ética profissional.....	133