



Sumário

Língua Portuguesa

Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.	1
Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.	12
Domínio da ortografia oficial;	34
Emprego da acentuação gráfica.	49
Domínio dos mecanismos de coesão textual; Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e outros elementos de sequenciação textual;	55
Emprego/correlação de tempos e modos verbais.	68
Domínio da estrutura morfossintática do período; Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração; Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração;	81
Emprego dos sinais de pontuação;	147
Concordância verbal e nominal;	156
Emprego do sinal indicativo de crase;	172
Colocação dos pronomes átonos.	180
Reescritura de frases e parágrafos do texto; Substituição de palavras ou de trechos de texto. Análise do Discurso: pressupostos, subentendidos e implícitos.	187

Raciocínio Lógico

Estruturas lógicas	1
Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões.....	19
Lógica sentencial (ou proposicional)	31
Proposições simples e compostas; Tabela verdade.....	31
Equivalências.....	31
Leis de Morgan.....	37
Diagramas lógicos	40
Lógica de primeira ordem	45
Princípios de contagem e probabilidade	50
Operações com conjuntos	70

Informática Básica

Noções de sistema operacional (ambiente Windows).	1
Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office).	73
Redes de computadores; Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet; Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares); Sítios de busca e pesquisa na Internet; Redes sociais; Computação na nuvem (cloud computing).	168
Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	292
Segurança da informação; Procedimentos de segurança; Noções de vírus, worms e pragas virtuais; Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware etc.); Procedimentos de backup; Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).....	308



Legislação e Ética na Administração Pública

Constituição da República Federativa do Brasil 1988: Capítulo III - Da Educação, da Cultura e do Desporto	1
Capítulo IV - Da Ciência e Tecnologia	11
Capítulo VII - Da Administração Pública.	13
Lei nº 8.069, de 13/7/1990: Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências.	30
Lei nº 8.112, de 11/12/90: Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais.	84
Victor - Decreto nº 1.171, de 22/6/1994: Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.	124
Lei nº 9.394, de 20/12/1996, e suas alterações: Diretrizes e Bases da Educação Nacional.....	138
Lei nº 11.892, de 29/12/2008: Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências.	165

Conteúdos Específicos

Administração geral: Abordagem das escolas da Administração.	1
Conceitos e princípios da Administração.	27
Funções do processo administrativo.	41
Competências do administrador.....	51
Instrumentos e metodologias organizacionais.....	57
Comportamento organizacional.	63
Gestão de Pessoas: Estratégias de RH, Relações com Empregados, Equipes, Liderança. Gerenciamento de Desempenho, Remuneração e Benefícios, Motivação, Desenvolvimento de RH e Educação corporativa, Qualidade de Vida no Trabalho.	72
Organizações de Aprendizagem.	148
Gestão de conflitos.	152
Cultura Organizacional.	162
Ética.....	174
Marketing de Serviços.	184
Pesquisa de Mercado.	189
Segmentação de Mercado.	195
Marketing Social.	204
Gestão do Relacionamento com Usuário.	210
Sistemas de Informação Gerencial.	212
Planejamento e Controle da Produção.....	234
Gestão da Qualidade.	239
Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management).	249
Administração Financeira e Orçamentária. Planejamento Financeiro e Orçamentário.	257
Contabilidade Pública.	265
Estratégia Empresarial. Planejamento Estratégico Empresarial.	273
Balanced Scorecard.....	288
Estrutura organizacional.	299
Condicionantes da estrutura organizacional.....	316
Sustentabilidade.	322
Formas de administração pública: patrimonialista, burocrática, gerencial.	329
Evolução da Administração Pública no Brasil: reformas administrativas: dimensões estruturais, principais características.	341
Programa Nacional de Desburocratização - GESPÚBLICA.	351
Legislação e Ética profissional.	360