



LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos.	1
Acentuação	12
Crase.	19

MATEMÁTICA

Divisão, multiplicação, soma e subtração.	1
Fração e porcentagem.	10

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente).	1
Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro).	60
Lei nº 9.605, de 12 de fevereiro de 1998 (crimes contra o meio ambiente).	171
Poluição sonora.	187
Primeiros socorros.	187
Proteção ao meio ambiente.	214
Proteção ao patrimônio público.	217
Segurança pública no Brasil.	227
Boas práticas no atendimento ao cidadão.	233
Conhecimentos sobre as normas, leis e atribuições inerentes ao cargo.	238
Ética profissional.	240
Correio eletrônico.	250
Navegadores Google Chrome, Internet Explorer e Mozilla Firefox.	258
Segurança na internet.	297
Microsoft Excel, PowerPoint e Word da versão 2003 até a mais atual.	328
Noções de hardware.	481
Redes de computadores e software.	500
Sistema operacional Windows da versão XP até a mais atual.	555
Windows Explorer.	607

SUMÁRIO