



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos	1
2 Estrutura e organização do texto	19
3 Elaboração de textos para comunicações de rotina (e-mails, despachos, carta e ofício).	21
4 Ortografia.	23
5 Semântica.	40
6 Morfologia.	51
7 Sintaxe.	111
8 Pontuação.	170

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

1 A Constituição da República Federativa do Brasil (1988).	1
1.1 Princípios Fundamentais.	8
1.2. Direitos e Garantias Fundamentais: direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais.	15
1.3 Administração Pública: disposições gerais, servidores públicos civis.	39
1.4 Poderes da União.	54

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

1 Atos Administrativos: conceito, requisitos, atributos, classificação, invalidação.	1
2 Servidor Público;	17
Regime jurídico dos servidores públicos civis (Lei nº 8.112/1990, e suas alterações). 2.1	
Disposições preliminares (arts. 1º ao 4º).	35
2.2 Provimento (arts. 5º ao 22 e 24 ao 32).	36
2.3 Vacância (arts. 33 ao 35).	41
2.4 Direitos e vantagens (arts. 40 ao 115).	42
2.5 Regime disciplinar (arts. 116 ao 142).	56
2.6 Seguridade social do servidor (arts. 183 ao 231).	65
2.7 Disposições gerais (arts. 236 ao 242).	75

GESTÃO PÚBLICA

1 Estado, Governo e Sociedade: conceito e evolução do Estado contemporâneo; aspectos fundamentais na formação do estado brasileiro; teorias das formas e dos sistemas de governo.	1
2 Administração Estratégica.	12
3 Organização do Estado e da gestão.	26
4 Departamentalização; descentralização; desconcentração.	37
5 Os agentes públicos e a sua gestão, normas legais e constitucionais aplicáveis.	55
6 Serviço de atendimento ao cidadão.	60
7 Comunicação interna e externa; relacionamento interpessoal e trabalho em equipe.	65
8 Gestão de conflitos.	97
9 Governança na gestão pública.	107
10 Ética no Serviço Público.	110

SUMÁRIO



10.1 Ética e moral.....	110
10.2 Ética, princípios e valores.....	118
10.3 Ética e democracia: exercício da cidadania.....	121
10.4 Ética e função pública.....	124
10.5 Ética no Setor Público. 10.5.1 Código de Ética Profissional do Serviço Público (Decreto nº 1.171/1994).....	127
10.5.2 Lei nº 8.112/1990 e alterações: regime disciplinar (deveres e proibições, acumulação, responsabilidades, penalidades).....	141
10.5.3 Lei nº 8.429/1992: das disposições gerais, dos atos de improbidade administrativa.....	141

INFORMÁTICA PARA USUÁRIOS

1 Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows).....	1
2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente LibreOffice).....	70
3 Redes de computadores.....	165
3.1 Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet ..	217
3.2 Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome).....	235
3.3 Programas de correio eletrônico (Outlook Express, Mozilla Thunderbird).....	282
3.4 Sítios de busca e pesquisa na Internet. 3.5 Grupos de discussão. 3.6 Redes sociais.....	300
4 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.....	314
5 Segurança da informação. 5.1 Procedimentos de segurança. 5.2 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 5.3 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall e anti-spyware).....	330
5.4 Procedimentos de backup.....	359
5.5 Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).....	370

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

1 Estruturas lógicas.....	1
2 Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões.....	1
3 Lógica sentencial (ou proposicional). 3.1 Proposições simples e compostas. 3.2 Tabelas verdade.....	15
3.3 Equivalências.....	43
3.4 Leis de De Morgan.....	48
3.5 Diagramas lógicos.....	52
4 Lógica de primeira ordem.....	57
5 Princípios de contagem e probabilidade.....	57
6 Operações com conjuntos.....	76
7 Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.....	8

GESTÃO DE RISCOS, CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS E INTELIGÊNCIA

1 Noções de gerenciamento de riscos operacionais aplicados à segurança: conceitos de identificação e classificação de ativos, vulnerabilidades, ameaças, probabilidades, impactos e alternativas de mitigação.....	1
--	---



2 Continuidade de negócios e gerenciamento de crises aplicados à segurança.	21
3 Prevenção de fraudes e delitos internos.	27
4 Inteligência competitiva: métodos e técnicas aplicados à segurança corporativa.	32
5 Segurança da informação e das comunicações: comportamento seguro do usuário; gestão de riscos de segurança da informação e comunicações; ameaças mais comuns no ambiente digital. Decreto nº 7.845/2012.....	37

SEGURANÇA FÍSICA, OPERACIONAL E PÚBLICA

1 Segurança de áreas e instalações: procedimentos operacionais de segurança; serviço de vigilância e sistemas eletrônicos aplicados à segurança, tais como alarmes, sensores, CFTV e controle de acesso, dentre outros.	1
2 Gestão de emergência: fatores de risco, prevenção e combate a incêndios; classes de incêndio; agentes extintores; brigada contra incêndio; primeiros socorros; planos de emergência.	16
3 Proteção de autoridades: análise de risco da autoridade; planejamento; segurança avançada, velada e aproximada; deslocamento móvel e a pé; segurança nas instalações; aparições em público.	25
4 Segurança pública: disposições constitucionais e aspectos organizacionais; atribuições e competências das Polícias Federal, Militares, Civis e Guardas Municipais.	41

NOÇÕES DE FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS TERCEIRIZADOS RELATIVOS À SEGURANÇA

1 Noções de licitações e contratos. Lei nº 8.666/1993.	1
2 Terceirização: conceitos, aspectos legais e normativos, hipóteses de responsabilidade solidária do contratante por obrigações fiscais e trabalhistas do contratado.....	88
3 Registro, posse e comercialização de armas de fogo e munição. 3.1 Sistema Nacional de Armas (SINARM). 3.2 Lei nº 10.826/2003 e suas alterações;.....	93
Decreto nº 5.123/2004, e suas alterações.....	107
4 Segurança para estabelecimentos financeiros; normas para constituição e funcionamento das empresas particulares que exploram serviços de vigilância e de transporte de valores; Lei nº 7.102/1983, e suas alterações; Decreto nº 89.056/1983.	124
5 Atividades de segurança privada; Portaria DPF nº 3.233/2012, e suas alterações.	136
6 Convênios, contratos de repasse e termos de cooperação celebrados pelos órgãos e entidades da Administração Pública Federal com órgãos ou entidades públicas ou privadas sem fins lucrativos para a execução de programas, projetos e atividades de interesse recíproco, que envolvam a transferência de recursos financeiros oriundos do Orçamento Fiscal e da Seguridade Social da União;	190
Portaria Interministerial nº 507/2011, e suas alterações.....	195

SUMÁRIO