



# LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....	19
3 Domínio da ortografia oficial.....	44
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.....	61
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.....	80
5 Domínio da estrutura morfosintática do período.....	80
5.1 Emprego das classes de palavras.....	83
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.....	133
5.4 Emprego dos sinais de pontuação.....	151
5.5 Concordância verbal e nominal.....	159
5.6 Regência verbal e nominal.....	175
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.....	186
5.8 Colocação dos pronomes átonos.....	190
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.....	198
6.1 Significação das palavras.....	211
6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.....	224
7 Correspondência oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República). 7.1 Aspectos gerais da redação oficial. 7.2 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.3 Adequação da linguagem ao tipo de documento. 7.4 Adequação do formato do texto ao gênero.....	233

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos.....	1
2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office, versões 2010, 2013 e 365). .....	36
3 Noções de sistema operacional (ambiente Windows, versões 7, 8 e 10). .....	126
4 Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet. ....	241
5 Programas de navegação: Mozilla Firefox e Google Chrome.....	259
6 Programa de correio eletrônico. ....	289
7 Sítios de busca e pesquisa na Internet. ....	308
8 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ....	316
9 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 10 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 11 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.). ....	332
12 Procedimentos de backup.....	361

# RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação). ....	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações. ....	4

# SUMÁRIO



5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos. ....	24
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas). ....	62
7 Equações e inequações. ....	89
8 Sistemas de medidas. ....	125
9 Volumes. ....	133
10 Compreensão de estruturas lógicas. ....	144
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões). ....	176
12 Diagramas lógicos. ....	205

## LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1 Ética e função pública. ....	1
2 Ética no setor público. ....	3
3 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações. ....	11
4 Lei nº 9.784/1999 e suas alterações (Processo administrativo). ....	22
5 Acesso à Informação: Lei nº 12.527/2011; Decreto nº 7.724/2012. ....	42

## NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

1 Estado, governo e administração pública: conceitos, elementos, poderes e organização; natureza, fins e princípios. ....	1
2 Organização administrativa do Estado. 3 Administração direta e indireta. ....	12
4 Agentes públicos: espécies e classificação, poderes, deveres e prerrogativas, cargo, emprego e função públicos. ....	31
5 Poderes administrativos. ....	39
6 Atos administrativos: conceitos, requisitos, atributos, classificação, espécies e invalidação. ....	50
7 Controle e responsabilização da administração: controle administrativo, controle judicial, controle legislativo, responsabilidade civil do Estado. ....	64

## LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

1 Lei Federal nº 4.769/1965 (dispõe sobre o exercício da profissão de Técnico de Administração, e dá outras providências). ....	1
2 Decreto nº 61.934/1967 (dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de Técnico de Administração). ....	6
3 Lei Federal nº 6.839/1980 (dispõe sobre o registro de empresas nas entidades fiscalizadoras do exercício de profissões). ....	15
4 Lei Federal nº 7.321/1985 (altera a Denominação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Técnicos de Administração). ....	17
5 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações. 6 Lei nº 9.784/1999 e suas alterações (Processo administrativo). 7 Acesso à Informação: Lei nº 12.527/2011; Decreto nº 7.724/2012. ....	17
8 Resolução Normativa CFA nº 399/2010 (Regimento Interno do CRA-BA). ....	17
9 Resolução Normativa CFA nº 537/2018 (Código de Ética dos Profissionais de Administração). ....	30



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Administração Geral e Pública: 1 A evolução da Administração Pública e a reforma do Estado. 1.1 Do modelo racional-legal ao paradigma pós-burocrático. 1.2 Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada. 1.3 Excelência na gestão dos serviços públicos. 1.4 Empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público.....	1
2 Gestão de pessoas no setor público. 2.1 Sistemas modernos e tendências em gestão de pessoas. 2.1.1 Novos conceitos. 2.1.2 Ferramentas de gestão e estilos de liderança. 2.1.3 A negociação no contexto organizacional. 2.1.4 Gerenciamento da diversidade nas organizações. 2.1.5 Comunicação organizacional. 2.2 Planejamento estratégico institucional e gestão de pessoas. 2.3 Competência interpessoal. 2.4 Gerenciamento de conflitos. 2.5 Gestão de clima e cultura organizacional. 2.6 Liderança, motivação, satisfação e comprometimento com o trabalho. ....	49
3 Educação corporativa. 3.1 Diferenças do treinamento e desenvolvimento tradicional. 3.2 Teorias de aprendizagem. 3.3 Projeto pedagógico institucional. 3.4 Identificação de necessidades organizacionais. 3.5 Planejamento, execução e avaliação de ações de educação corporativa. 3.6 Aprendizagem contínua. 3.7 Organizações de aprendizagem. 3.8 Desenvolvimento de pessoas como estratégia de gestão. 3.9 Educação à distância e ensino híbrido. ....	171
4 Coaching individual, de grupo e de equipe.....	194
5 Gestão por competências. ....	201
6 Gestão de desempenho. 6.1 Avaliação individual e institucional.....	216
7 Gestão do conhecimento. ....	228
8 Seleção de pessoas. 8.1 Planejamento, técnicas, avaliação e controle de resultados do processo seletivo.....	237
9 Rotatividade de pessoal e absenteísmo.....	247
10 Análise e descrição de cargos. ....	254
11 Captação e movimentação de pessoas. ....	264
12 Pesquisa e intervenção nas organizações: planejamento, instrumentos (escalas, questionários, entrevistas, grupos focais), procedimentos e análise.....	267
13 Qualidade de vida no trabalho. ....	274
14 Gestão organizacional. 14.1 Planejamento estratégico: definições de estratégia, condições necessárias para se desenvolver a estratégia, questões-chave em estratégia, metas estratégicas e resultados pretendidos. ....	280
15 Indicadores de desempenho. ....	302
16 Gestão de processos. 16.1 Conceitos da abordagem por processos. 16.2 Técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos. 16.3 Construção e mensuração de indicadores de processos.....	312
17 Ferramentas de análise de cenário interno e externo.....	326
18 Balanced scorecard. ....	334
19 Gestão de projetos. 19.1 Elaboração, análise e avaliação de projetos. 19.2 Principais características dos modelos de Gestão de Projetos. 19.3 Projetos e suas etapas. 19.4 Escritório de Projetos. ....	341
20 Gestão de risco.....	358
21 Processo decisório. 21.1 Processo racional de solução de problemas. 21.2 Fatores que afetam a decisão. 21.3 Tipos de decisões.....	366
22 Processo de mudança: mudança organizacional, forças internas e externas, o papel do agente e métodos de mudança. ....	377
23 Características das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização. ....	385
24 Lei nº 8.666/1993 e suas alterações. ....	401

## SUMÁRIO