



## LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e interpretação de texto. ....	1
Emprego das classes de palavras. ....	9
Sinônimos e antônimos. ....	58
Concordâncias verbal e nominal. ....	60
Regência verbal e regência nominal. ....	76
Uso do sinal indicativo de crase. ....	87
Colocação pronominal. ....	95
Estrutura da oração e do período. Coordenação e subordinação. ....	102
Vocabulário, conotação e denotação, paráfrase e polissemia. ....	119
Coesão e coerência textuais. ....	130
Ortografia. ....	154
Acentuação gráfica. ....	171
Pontuação. ....	176
Paragrafação. ....	185
Gêneros e tipos textuais. ....	188

## NORMAS SAMU

Portaria GM/MS nº 2.048, de 05 de novembro de 2002. ....	1
Portaria nº 1.600/GM/MS, de 7 de julho de 2011. ....	69
Portaria Federal nº 1.010/GM/MS 21 de maio de 2012. ....	76
Manual de Capacitação SAMU. ....	88
Relatório de Classificação das Unidades Hospitalares Segundo Função Por Região de Saúde no Estado de Minas Gerais. ....	97
Noções de primeiros socorros. ....	103
Grade de Referência da Rede Hospitalar. ....	125
Plano Diretor de Regionalização (PDR). ....	129

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções de Internet e intranet. ....	1
Ferramentas de buscas. ....	18
Utilizando software antivírus. ....	26
E-mail, site, homepage, browsers ou navegadores; ....	26
Prática de envio e recebimento de e-mails. ....	65
Segurança para microcomputadores: tipos de ameaças. Técnicas e mecanismos de prevenção, detecção e remoção. Firewall e criptografia. ....	72
Aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança (backup). ....	104
Conceitos de Hardware e Software: conhecimentos básicos. Memória. Unidades de armazenamento. Dispositivos de entrada e saída. ....	118
Noções básicas sobre o Microsoft Windows 7 e do Microsoft Office 2010. ....	141

## RACIOCÍNIO MATEMÁTICO

NÚMEROS: Teoria dos conjuntos. ....	1
Sequências e séries: PA e PG. ....	11



EQUAÇÕES: Equações do primeiro e segundo grau, inequações, equações redutíveis ao segundo grau. Sistemas de equações lineares: resolução, discussão e interpretação geométrica .....	23
MATEMÁTICA COMERCIAL: Grandezas direta e inversamente proporcionais, regra de três simples e composta.....	55
Porcentagem. Juros simples e compostos.....	68
FUNÇÕES: Conceitos básicos de função: funções reais de uma variável. Funções polinomiais. Funções exponenciais e Funções logarítmicas. Funções trigonométricas .....	85
NOÇÕES DE MATEMÁTICA FINITA: Princípio Fundamental da contagem; arranjos, permutações e combinações. Binômio de Newton. Probabilidade: simples e condicional ....	124
GEOMETRIA PLANA: Elementos primitivos, semirretas e segmentos, semiplanos e ângulos. Posições relativas de retas. Triângulos, quadriláteros, polígonos; semelhança e relações métricas. Circunferência e disco. Áreas e perímetro no plano: polígonos e circunferência...	147
GEOMETRIA ANALÍTICA: Conceitos fundamentais, coordenadas na reta e no plano. Distância entre dois pontos e entre um ponto e uma reta. Equações de retas e circunferências .....	214
RACIOCÍNIO LÓGICO: Noções básicas da lógica matemática: proposições, conectivos, equivalência e implicação lógica, argumentos válidos, problemas com tabelas e argumentação... ..	237
Verdades e Mentiras: resolução de problemas .....	297
Sequências (com números, com figuras, de palavras).....	302
Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos, Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas, Tautologia, Contradição e Contingência.....	322
ESTATÍSTICA: Conceitos fundamentais de estatística descritiva (população, amostra e amostragem). Organização de dados (tabelas e gráficos). Medidas de tendência central (média, moda e mediana) .....	323

## ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Organização e Estrutura do Estado, Governo e Administração. Conceito: Estado, Governo e Administração Pública. O Estado de Bem-Estar Social. ....	1
Características da Administração Pública. ....	11
Princípios aplicáveis a Administração Pública.....	16
Organização da Administração Pública Brasileira.....	24
Transparência e a Lei de Acesso à Informação. ....	29
Qualidade na Administração Pública. Excelência nos Serviços Públicos. ....	55

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Comportamento organizacional: relações indivíduo/organização.....	1
Assertividade nas relações interpessoais. ....	8
Departamentalização e Descentralização. ....	14
Habilidades interpessoais. ....	16
Atendimento ao cliente. ....	22
Diversidade.....	33
Atitudes no trabalho. ....	38
Satisfação no trabalho. ....	42
Tomada de decisão. ....	44
Teorias de Gestão Estratégica.....	54
Personalidade e valores.....	72
Trabalho em grupo.....	74
Trabalho em equipe.....	79



Comunicação interpessoal e organizacional.....	91
Conflito.....	96
Negociação.....	106
Estrutura Organizacional.....	114
Processos Empresariais.....	129
Fluxogramas.....	139
Análise e distribuição do trabalho.....	144
Políticas e práticas de Recursos Humanos.....	147
Redação de documentos oficiais e textos empresariais.....	162
Noções sobre a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.....	187

# SUMÁRIO