



LÍNGUA PORTUGUESA

1. Compreensão e interpretação de textos.	1
2. Tipologia textual.	19
3. Ortografia.	34
4. Acentuação.	52
5. Morfologia.	57
6. Uso do sinal de crase.	118
7. Sintaxe.	122
8. Pontuação.	181
9. Concordância nominal e verbal.	190

RACIOCÍNIO LÓGICO

1. Noções de Lógica.	1
2. Diagramas Lógicos: conjuntos e elementos.	65
3. Lógica da argumentação.	70
4. Tipos de Raciocínio.	85
5. Conectivos Lógicos. 6. Proposições lógicas Simples e compostas.	85
7. Elementos de teoria dos conjuntos, análise combinatória e probabilidade.	85

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1. Internet e Aplicativos.	1
2. Ferramentas de busca.	19
3. Navegadores (Browser).	27
4. Redes de Computadores.	75
5. Criptografia.	127
6. Sistema Operacional e Software.	155
7. Hardware.	197
8. Correios Eletrônicos.	217
9. Programa Antivírus e Firewall.	223
10. Editores de Apresentação.	223
11. Editores de Planilhas.	244
12. Editores de Texto.	289
13. Segurança da Informação.	333
14. Extensão de Arquivo.	361
15. Teclas de Atalho.	365
16. Pacote Microsoft Office.	369

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1.1. Manual de Normas e Procedimentos Operacionais do Fundo de Compensação de Variações Salariais - MNPO – FCVS: Capítulo X - Documentação Básica, Complementar e Adicional - Encaminhamento e Análise.	1
1.2. Manual - FGTS - Utilização em Moradia Própria: 2 Modalidades; 5 Interstício Mínimo entre Utilizações; 8 Períodos de Vigência de Normas do SFH; 10 Aquisição de Imóvel Residencial Concluído; 11 Aquisição de Imóvel Residencial em Construção; 12 Requisitos do Trabalhador; 13 Requisitos do Imóvel.	33