



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de texto.	1
Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentidos próprio e figurado.	14
Ortografia.	16
Pontuação.....	33
Acentuação.	42
Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações).	48
Concordâncias verbal e nominal.	99
Regências verbal e nominal.	116
Crase.	126
Figuras de linguagem.	131
Vícios de linguagem.	141
Equivalência e transformação de estruturas.	146
Flexão de substantivos, adjetivos e pronomes (gênero, número, grau e pessoa).	152
Sintaxe.....	158
Morfologia. Estrutura e formação das palavras.	186
Discursos direto, indireto e indireto livre.	195
Processos de coordenação e subordinação. Colocação pronominal.	202

MATEMÁTICA

Conjuntos: linguagem básica, pertinência, inclusão, igualdade, reunião e interseção.	1
Números naturais, inteiros, racionais e reais: adição, subtração, multiplicação, divisão e potenciação.	11
Múltiplos e divisores, fatoração, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum.	32
Medidas: comprimento, área, volume, ângulo, tempo e massa.	46
Proporções e Matemática Comercial: grandezas diretamente e inversamente proporcionais.	54
Regra de três simples e composta.	61
Porcentagem, juros e descontos simples.	75
Cálculo Algébrico: identidades algébricas notáveis. Operações com expressões algébricas.	97
Operações com polinômios.	99
Equações e Inequações: equações do 1º e 2º graus. Interpretação de gráficos.	109
Sistemas de equações de 1º e 2º graus.	130
Análise Combinatória e Probabilidade: arranjos, combinações e permutações simples.	141
Probabilidade de um evento.	160
Progressões: progressões aritmética e geométrica.	169
Geometrias Plana e Sólida: geometria plana: elementos primitivos. Retas perpendiculares e planas. Teorema de Tales.	231
Relações métricas e trigonométricas em triângulos retângulos.	238
Áreas de triângulos, paralelogramos, trapézios e discos. Áreas e volumes de prismas, pirâmides, cilindros, cones e esferas.	238
Funções: operações com funções de 1º e 2º graus. Gráficos de funções de 1º e 2º graus. Máximo e mínimo da função de 2º grau.	260
Funções logaritmo e exponencial.	271
Trigonometria: funções trigonométricas. Identidades fundamentais. Aplicação da trigonometria ao cálculo de elementos de um triângulo.	271

SUMÁRIO



Raciocínio lógico. Raciocínio sequencial. Orientações espacial e temporal. Formação de conceitos. Discriminação de elementos.....	288
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.....	319
Unidades de medidas: metro, centímetro, milímetro, decâmetro, decímetro, hectômetro, quilômetro.....	348

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Organização e planejamento das tarefas de serviços de portaria e controle de acesso. Serviços de portaria, controle de acesso, controle de veículos, segurança de pessoal, combate a incêndios e primeiros socorros. Brigada de incêndio.....	1
Apresentação pessoal.....	36
Formas de tratamento.....	42
Atendimento ao público.....	46
Telefones públicos de emergência: Pronto Socorro, Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros.....	57
Noções básicas de Relações Humanas no Trabalho.....	58
Ética e relacionamento interpessoal.....	63
Regras de segurança no trabalho.....	84
Noções de atendimento a emergências.....	98
Segurança da informação e sigilo profissional.....	107
Proteção patrimonial.....	109
Código “Q” alfabeto fonético e sua tradução.....	110
Postura e atitudes para preservação do meio ambiente.....	114
Recebimento e postagem de correspondência.....	122
Apresentação pessoal.....	129
Ética e relacionamento interpessoal.....	129
Normas Regulamentadoras de Segurança e Higiene do Trabalho sobre combate a incêndios, edificações, instalações elétricas.....	129

SUMÁRIO