



Sumário

Língua Portuguesa

Compreensão de textos	1
Ortografia.....	6
Morfologia (conjugação de verbos regulares e irregulares, emprego das palavras "porque", "por que", "por quê" e "porquê", "se" e "que")	19
Sintaxe (regência verbal e nominal, concordância verbal, concordância nominal, indeterminação do sujeito, voz passiva pronominal, emprego de pronomes relativos, crase e colocação de pronomes átonos)	47
Pontuação	90
Semântica (sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos).....	98

Conhecimentos Gerais

Elementos de política brasileira. Cultura e sociedade brasileira: música, literatura, artes, arquitetura, rádio, cinema, teatro, jornais, revistas e televisão. Descobertas e inovações científicas na atualidade e seus impactos na sociedade contemporânea. Meio ambiente e cidadania: problemas, políticas públicas, aspectos locais e aspectos globais. Panorama nacional contemporâneo. Panorama da economia nacional. O cotidiano brasileiro..... 1

Noções de Informática

Conhecimentos básicos de MS Office versão 2010: Word, Excel e Power Point.	1
Conceitos de internet e intranet e principais navegadores.	88
Noções básicas de Sistemas Operacionais.	141

Administração

Planejamento estratégico empresarial.	1
Sistemas de informação gerencial.	9
Administração de vendas.	31
Gestão do relacionamento com cliente.	45
Administração financeira e orçamentária.	47
Matemática financeira.	50
Conceitos sobre o valor do dinheiro no tempo, risco, retorno e valor.	77
Análise de investimentos.	81
Análise das demonstrações financeiras.	87
Contabilidade: contabilidade geral, contabilidade de custos, contabilidade gerencial.	113

Marketing

Conceitos básicos.....	1
Criando valor para o cliente	7
Marketing de relacionamento.....	15
Administração de Marketing	21
Planejamento de Marketing	21
O ambiente de Marketing e vendas	32
Análise do mercado, da concorrência e do consumidor	32
Pesquisa de mercado	38
Segmentação e posicionamento	44
Estratégias de Marketing	53
Vendas: Planejamento de vendas.....	53
Funções da atividade de vendas. Venda e comunicação integrada de Marketing.....	61
Técnicas de vendas e negociação. Análise e controle de vendas.....	70
Conquista e manutenção de clientes	84
Sistemas de informação em vendas	84

Conhecimentos de Física

Conhecimentos básicos e fundamentais: noções de ordem de grandeza; notação científica; sistema internacional de unidades; ferramentas básicas: gráficos e vetores; conceituação de grandezas vetoriais e escalares; operações básicas com vetores. 1

Energia, trabalho e potência: conceituação de trabalho, energia e potência; conceito de energia potencial e de energia cinética; conservação de energia mecânica e dissipação de energia; trabalho da força gravitacional e energia potencial gravitacional; forças conservativas e dissipativas. 18

O calor e os fenômenos térmicos: conceitos de calor e de temperatura; escalas termométricas; transferência de calor e equilíbrio térmico; capacidade calorífica e calor específico; condução do calor; dilatação térmica; mudanças de estado físico e calor latente de transformação; comportamento de gases ideais; máquinas térmicas; ciclo de Carnot; leis da Termodinâmica; aplicações e fenômenos térmicos de uso cotidiano. 28

Conhecimentos de Químicos

Conhecimentos de Químicos - Transformações Químicas: evidências de transformações químicas; interpretando transformações químicas; sistemas gasosos: Lei dos gases; equação geral dos gases ideais, princípio de Avogadro; conceito de molécula; massa molar, volume molar dos gases; teoria cinética dos gases; misturas gasosas. 1

Transformações Químicas e Energia: transformações químicas e energia calorífica; calor de reação; entalpia; equações termoquímicas; Lei de Hess. Dinâmica das Transformações Químicas: transformações químicas e velocidade; velocidade de reação; energia de ativação; fatores que alteram a velocidade de reação: concentração, pressão, temperatura e catalisador. 14

Compostos de Carbono: características gerais dos compostos orgânicos; principais funções orgânicas; estrutura e propriedades de hidrocarbonetos; estrutura e propriedades de compostos orgânicos oxigenados; fermentação; estrutura e propriedades de compostos orgânicos nitrogenados; macromoléculas; naturais e sintéticas; noções básicas sobre polímeros; amido, glicogênio e celulose; borracha natural e sintética; polietileno, poliestireno, PVC, Teflon, náilon; óleos e gorduras, sabões e detergentes sintéticos; proteínas e enzimas. 42

Energias Químicas no Cotidiano: petróleo, gás natural e carvão; madeira e hulha; biomassa; biocombustíveis; impactos ambientais de combustíveis fósseis. 102