



LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e interpretação de diversos tipos de textos (literários e não literários).	1
Sinônimos e antônimos. Sentido próprio e figurado das palavras.	19
Pontuação.	21
Classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, artigo, pronome, verbo, advérbio, preposição e conjunção: emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem. ...	29
Concordância verbal e nominal.	76
Regência verbal e nominal.	92
Colocação pronominal.	103
Crase.	110

MATEMÁTICA

Resolução de situações-problema envolvendo: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação ou radiciação com números racionais em suas representações fracionária ou decimal; mínimo múltiplo comum;	1
Porcentagem;	42
Razão e proporção;	49
Regra de três simples;	57
Equação do 1º grau;	64
Grandezas e medidas (quantidade, tempo, comprimento, superfície, capacidade e massa);	72
Relação entre grandezas (tabela ou gráfico);	81
Noções de geometria plana (forma, área e perímetro).	100

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Atendimento ao público: recepção e excelência no atendimento ao cidadão; o enfoque na qualidade; o atendimento presencial e por telefone.....	1
Correspondência: protocolo de envio, recebimento e distribuição.....	17
Noções básicas sobre arquivo: finalidades, tipos, importância e organização.....	27
Operação de equipamentos de escritório e copiadoras	43
Controle de estoque.....	53

SUMÁRIO