



# LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos verbais e não verbais: ideias principais e secundárias.....	1
Morfologia. Substantivo. Adjetivo. Artigo. Pronome (pessoal, de tratamento, demonstrativo, possessivo). .....	21
Emprego de certas palavras ou expressões: porque, porquê, por que ou por quê. Mal ou mau. A ou há. Acerca de ou a cerca de. Onde ou aonde. A fim de ou afim. Mas ou mais. Efeitos de sentido da pontuação. Ortografia oficial.....	39

# MATEMÁTICA

Operações com números inteiros. ....	1
Múltiplos e divisores.....	8
Números primos.....	13
Máximo divisor comum. Mínimo múltiplo comum. ....	16
Frações: comparação de frações. Operações com frações. Números decimais: operações com números decimais. Relação entre frações e números decimais.....	20
Razões e proporções. ....	31
Porcentagem. ....	38
Geometria: características das figuras geométricas planas e espaciais. Áreas das figuras planas.....	45
Equações do primeiro e do segundo grau. ....	96
Medidas de comprimento: área. Tempo. Massa. Capacidade e velocidade. ....	109
Noções básicas de Estatística: tabelas. Gráficos. Média. moda e mediana. ....	118

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Administração de materiais. ....	1
Administração estratégica. ....	18
Administração financeira e orçamentária. ....	31
Administração geral. ....	37
Administração pública. ....	50
Atendimento ao público. ....	56
Conhecimentos sobre as normas, leis e atribuições inerentes ao cargo. ....	67
Correio eletrônico. ....	72
Ética profissional.....	78
Funções administrativas (planejamento, organização, direção e controle). ....	91
Gerenciamento da qualidade. ....	102
Gestão de processos. ....	112
Gestão de projetos. ....	126
Gestão de recursos humanos. ....	143
Gestão por resultados. ....	158
Lei complementar nº 101, de 4 de maio de 2000 (lei de responsabilidade fiscal). ....	163
Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (lei de acesso à informação). ....	191
Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 (licitações e contratos). ....	211
Microsoft Excel, PowerPoint e Word da versão 2003 até a mais atual. ....	299
Navegadores Google Chrome, Internet Explorer e Mozilla Firefox. ....	408
Noções de contabilidade.....	455
Noções de hardware, redes de computadores e software.....	470
Segurança na internet.....	546
Sistema operacional Windows da versão XP até a mais atual. Windows Explorer. ....	574