



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de texto.	1
Argumentação. Pressupostos e subentendidos.	7
Níveis de linguagem.	21
Ortografia e acentuação.	24
Articulação do texto: coesão e coerência.	46
Classes de palavras.	70
Sintaxe. Termos da oração. Processos de coordenação e subordinação.	120
Discurso direto e indireto.	182
Tempos, modos e vozes verbais.	189
Flexão nominal e verbal.	196
Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal. Ocorrência da Crase.	202
Pontuação.	202
Equivalência e transformação de estruturas.	211
Redação.	217

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Números inteiros e racionais: operações (adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação);.....	1
Expressões numéricas;.....	16
Múltiplos e divisores de números naturais; problemas.	20
Frações e operações com frações.	25
Números e grandezas proporcionais: razões e proporções;	32
Divisão em partes proporcionais;	40
Regra de três;	48
Porcentagem e problemas.	61
Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.	68
Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos.	100
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.	131

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DO AMAPÁ

História Colonização da região do Amapá e grupos étnicos. Disputas territoriais e conflitos estrangeiros no Amapá. História econômica da região do Amapá: do século XIX ao XXI. História política do Amapá: século XX. A Cabanagem no Amapá. A Criação do Território Federal do Amapá. A criação do Estado do Amapá. Manifestações populares e sincretismo cultural no Amapá. História da Região Norte. O patrimônio histórico do Amapá.....	1
Geografia O espaço natural do Amapá (noções de relevo, clima, vegetação e hidrografia do estado). O meio ambiente. A população do Amapá: crescimento, distribuição, estrutura e movimentos. A população indígena. O espaço econômico: atividades agropecuárias, extrativistas e industriais e de serviços. O desenvolvimento econômico do Amapá. O estado do Amapá no contexto brasileiro	12

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Sistemas Operacionais: Linux, Windows 10 e Windows Server 2008R2 e 2012 (instalação e configuração de drivers e dispositivos, instalação e desinstalação de softwares, análise de desempenho, acesso remoto, formatação de disco, tipos de partição de disco, log de eventos, backup e restauração, atualizações, gerenciamento de dispositivos, monitoramento da memória e do processador, configuração básica de firewall pessoal, configuração de teclado, mouse, idioma e configurações regionais, compartilhamento e manipulação de pastas, arquivos e impressoras, instalação e configuração de redes locais cabeadas e wireless etc.). **1**

Internet e e-mail: Configuração de navegadores (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari). Segurança na Internet (cuidados necessários ao utilizar navegadores, programas gerenciadores de emails, webmails e transações comerciais etc.). Conexão padrão (HTTP) e conexão segura (HTTPS). **134**

Softwares aplicativos e utilitários: Conhecimentos de configuração e utilização de antimalwares. **203**

Editores de texto (Word 2010 e LibreOffice Writer 5). **221**

Planilhas eletrônicas (Excel 2010 e LibreOffice Calc 5). **275**

Navegadores web (configurações de segurança, uso de proxy, importação/exportação de bookmarks). **339**

Correio Eletrônico (Microsoft Outlook 2010 ou 2013 e webmail: criação de contas, importação de mensagens e catálogos de endereço, conceitos e configuração de SMTP e POP3, anexação de documentos etc.). **339**

Estratégias de backup corporativo (tipos de backup, periodicidade, mídias, documentação) e ferramentas de backup. **374**

Ferramentas para controle remoto de estações (TeamViewer, Tivoli e VNC). **385**

Compactação/descompactação de arquivos. **398**

Segurança da informação: Estratégias para a criação de senhas. Criptografia. Antivírus. Ameaças, ataques e análise de vulnerabilidade. Identificação e defesa contra tipos de códigos maliciosos (vírus, worms, phishing, spam, adware etc.). **399**

Montagem e manutenção de computadores: Testes de memória. Fontes de alimentação (tipos, voltagem, corrente e capacidade). Dispositivos USB. Gabinetes. Instalação de placa-mãe, processador, cooler, memória e fonte de alimentação. Barramentos ISA, EISA, MCA, PCI, PCMCIA, AGP etc. Cabos e slots. Tipos e categorias de processadores. Tipos de HD (IDE, SATA), drives ópticos e SSDs. Boot e BIOS. Configurações de SETUP. Componentes onboard e offboard. Drivers de dispositivos. Configuração de som, modem, vídeo e rede. Instalação, montagem, configuração e manutenção de impressoras (matriciais, jato de tinta e laser). .. **447**

Redes de Computadores: Noções sobre comunicação de dados (abrangência, cabeamento e topologias). Principais meios de transmissão. Modelo OSI e TCP/IP. Endereçamento IPv4 e v6. Redes com arquiteturas Ponto-a-ponto e Cliente/Servidor. Os Modelos de domínio em rede Windows Server 2008, 2008R2 e 2012. **513**

Noções sobre serviços de diretório (Active Directory). **564**

SUMÁRIO



ITIL v3 edição 2011: fundamentos, processos da Operação de Serviços e conceitos básicos;
Função Service Desk. 569

Inglês técnico. 586

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO E DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Administração Pública: conceito;	1
Princípios básicos do arts. 37 e 38 da Constituição Federal de 1988 o princípio da segurança jurídica; princípio da indisponibilidade do interesse público; princípio da supremacia do interesse público; princípio da finalidade e princípio da continuidade do serviço público;.....	7
Distinção entre ente federativo, governo e administração pública;	18
Organização administrativa: Administração direta e indireta.	26
A estrutura administrativa da Assembleia Legislativa do Estado do Amapá (Lei nº 2.382, de 21.11.2018 e Resolução nº 91, de 26.04.2006 – Regimento Interno ALAP);	44
Atos administrativos: conceito, elementos, atributos, pressupostos e classificação dos atos administrativos; relação entre motivo e motivação dos atos administrativos; teoria dos motivos determinantes; atos administrativos discricionários e vinculados;	143
Controle da administração pública; controle administrativo: controle hierárquico e finalístico; Súmula 473 do Supremo Tribunal Federal; controle legislativo; controle judicial; controle popular.	154
Licitação: conceito, princípios, finalidades, objeto, modalidades; Lei nº 8.666, de 21.6.1993; Lei nº 10.520/2002. Contratos administrativos: conceito, características e interpretação; formalização; execução, inexecução, revisão e rescisão.	167
Agentes públicos: conceito; espécies; classificação; regime de direito público e contratual; Servidores públicos (arts. 37 a 42 da Constituição Federal e arts. 47 ao 74 da Constituição do Estado do Amapá);	264
Os conceitos de efetividade, estabilidade e disponibilidade; responsabilidade civil, penal e administrativa; sindicância e processo administrativo disciplinar; direitos e vantagens dos servidores públicos civis do Estado do Amapá (Lei Estadual nº 066, de 03 de maio de 1993);	291
Lei de Improbidade Administrativa: Lei nº 8.429, de 2.6.1992.	309
Lei de Acesso Informação (Lei nº 12.527, de 18.11.2011).	319

SUMÁRIO