



LÍNGUA PORTUGUESA

1. Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados. 2. Níveis de significação: pressupostos, subentendidos e implícitos.	1
3. Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.	19
4. Ortografia oficial.	34
5. Emprego da acentuação gráfica.	52
6. Coesão textual: referência e sequenciação textual. 7. Coerência textual: fatores.....	57
8. Emprego/correlação de tempos e modos verbais.	87
9. Estrutura morfosintática do período simples. 10. Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 11. Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.	102
12. Emprego dos sinais de pontuação.	120
13. Concordância verbal e nominal.	128
14. Emprego do sinal indicativo de crase.	131
15. Colocação dos pronomes átonos.....	149
16. A estilística da palavra e a estilística da frase.	156

GEOGRAFIA DO BRASIL

1. A Organização do Espaço Brasileiro.....	1
a. A integração brasileira ao processo de internacionalização da economia; o desenvolvimento econômico e social; e os indicadores sociais do Brasil.	10
b. O processo de industrialização brasileira, os fatores de localização e as suas repercussões: econômicas, ambientais e urbanas.	16
c. A rede de transportes brasileira e sua estrutura e evolução.	22
d. A questão urbana brasileira: processos e estruturas.	30
e. A agropecuária, a estrutura fundiária e problemas sociais rurais no Brasil, dinâmica das fronteiras agrícolas e sua expansão para o Centro-Oeste e para a Amazônia.	38
f. A população brasileira: evolução, estrutura e dinâmica.....	45
g. A distribuição dos efetivos demográficos e os movimentos migratórios internos: reflexos sociais e espaciais.	53
2. A Questão Regional no Brasil a. A regionalização do país: sua justificativa socioeconômica e critérios adotados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE); as regiões e as políticas públicas para fins de planejamento. b. As regiões brasileiras: especializações territoriais, produtivas e características sociais e econômicas.	59
3. O Espaço Natural Brasileiro: seu aproveitamento econômico e o meio ambiente. a. Geomorfologia do território brasileiro: O território brasileiro e a placa sul-americana; as bases geológicas do Brasil; as feições do relevo; os domínios naturais e as classificações do relevo brasileiro.....	90
b. A questão ambiental no Brasil.....	98
c. Os recursos minerais	117
d. As fontes de energia e os recursos hídricos.....	124
e. A biosfera e os climas do Brasil.	131

SUMÁRIO



HISTÓRIA DO BRASIL

1. Brasil Colônia: administração, economia, cultura e sociedade a. As Capitânicas Hereditárias e Governos Gerais. b. As atividades econômicas e a expansão colonial: agricultura, pecuária, comércio e mineração. c. Os povos indígenas; escravidão, aldeamentos; ação jesuítica. d. Os povos africanos escravizados no Brasil. e. A conquista dos sertões; entradas e bandeiras. f. O exclusivo comercial português. g. Os conflitos coloniais e os movimentos rebeldes de livres e de escravos do final do século XVIII e início do século XIX. h. A transferência da Corte portuguesa para o Brasil e seus efeitos; o período joanino no Brasil..... **1**

2. O Brasil Monárquico a. A independência do Brasil e o Primeiro Reinado. b. A Constituição de 1824. c. Militares: a Guarda Nacional e o Exército. d. A fase regencial (1831-1840). e. O Ato Adicional de 1834. f. As revoltas políticas e sociais das primeiras décadas do Império. g. A consolidação da ordem interna: o fim das rebeliões, os partidos, o fortalecimento do Estado, a economia cafeeira. h. Modernização: economia e cultura na sociedade imperial. i. A escravidão, as lutas escravas pela liberdade, j. O movimento abolicionista e a abolição da escravatura. k. A introdução do trabalho livre e a imigração. l. Política externa: as questões platinas, a Guerra do Paraguai e o Exército. m. O movimento republicano e o advento da República. **15**

3. A República brasileira a. A Constituição de 1891, os militares e a consolidação da República. b. A “Política dos governadores”. c. O coronelismo e o sistema eleitoral. d. O movimento operário. e. O tenentismo. f. A Revolução de 1930. g. O período Vargas (1930-1945): economia, sociedade, política e cultura. h. O Estado Novo. i. O Brasil na II Guerra Mundial; a FEB. j. O período democrático (1945-1964): economia, sociedade, política e cultura. k. A intervenção militar, sua natureza e transformações entre 1964 e 1985. As mudanças institucionais durante o período. l. O “milagre econômico”. m. A redemocratização. n. Os movimentos sociais nas décadas de 1970 e 1980: estudantes, operários e demais setores da sociedade. o. A campanha pelas eleições diretas. p. A Constituição de 1988. q. O Brasil pós-1985: economia, sociedade, política e cultura. **29**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Teorias Organizacionais a. Significado da Administração e Teoria das Organizações..... **1**
b. Organização: Definição, Desenho Organizacional, Estrutura, Processos, Divisão do Trabalho, Departamentalização; Modelos de organização; imagens das organizações, aprendizagem organizacional, Formalidade e Informalidade. **26**

1. c. Abordagens da Administração: Clássica, Neoclássica, Humanística, Estruturalista, Comportamental, Burocrática, Sistêmica, Neoclássica, Administração Estratégica, Contingencial e das Teorias Ambientais..... **76**

d. Planejamento: Definição; Características, Objetivos, Tipos de Planejamento: Estratégico, Tático e Operacional, Ferramentas para o Planejamento..... **76**

c. Direção: Definição, Poder e Autoridade, Estilos, Motivação, Comunicação, Liderança. . **84**

e. Controle: Definição, Fases, Tipos, Sistemas, Processos, o Desempenho e suas Medidas

..... **111**

2. Políticas Públicas, Cidadania e Gestão Pública. a. Estado, Governo e Sociedade. **120**

b. Teorias e escolas da administração. **147**

c. Modelos e Reformas Administrativas. **147**

d. Fundamentos e Princípios Constitucionais da Gestão Pública..... **150**

f. Organização da Administração Pública Federal. g. Organização político-administrativa.

..... **159**

h. Novas Modalidades Administrativas..... **184**

i. Ferramentas de Gestão Aplicadas ao Setor Público **218**

SUMÁRIO



j. Planejamento e Políticas públicas. k. Formulação de políticas públicas l. Gestão de Políticas Públicas.	230
m. Gestão municipal	230
n. Políticas Públicas e Cidadania	234
o. Controle da administração pública	234
p. Eficiência e outras medidas de desempenho.	247
q. Gestão de parcerias com organizações da sociedade civil	256
r. Gestão por competências.	259
s. Cidadania e Direitos sociais.	265
t. Ética na administração pública.....	273
3. O Sistema de Planejamento do Setor Público Brasileiro a. Orçamento Público. b. Ciclo Orçamentário. c. Planejamento no Setor Público (PPA; LDO; LOA).....	275
d. Crédito Orçamentário e Adicional.	311
e. Dívida e Endividamento público.	316
f. Receita Pública.	323
g. Despesa Pública.	333
4. Gestão Patrimonial no Setor Público a. Conceito. b. A Gestão dos Bens Públicos.	355
c. Inventário dos Bens Patrimoniais Móveis e Imóveis.....	365
d. Controle dos Bens Patrimoniais.	369
5. Controle e Fiscalização da Gestão Pública a. Fundamentos. b. Prestação de contas. c. Sistemas e tipos de controles no Governo Federal	370
d. Controle Interno. e. Controle Externo. f. Papel do Tribunal de Contas da União. g. Controle Social.	391
h. Processo administrativo.	418
6. Organização, Sistemas e Métodos e Tecnologia da Informação	441
a. Conceito de Processos e Atividades, interdependência de Processos.....	468
b. Racionalidade e Controle do Trabalho.	468
c. Instrumentos de Levantamento de Informações.....	473
d. Elaboração e Uso de Manuais e Formulários.....	480
e. Estruturas e Processos organizacionais.	489
f. Sistemas Integrados de Informação e Gestão.	499
g. Desempenho Organizacional: Produtividade, Eficiência e Eficácia.	499
7. Gestão de Pessoas a. Gerenciamento de Pessoas em Ambientes Desafiadores.	502
b. Uso do Planejamento Estratégico na Gestão de Pessoas.	516
c. Gestão estratégica de pessoas no setor público.	522
d. Alinhamento estratégico da gestão de pessoas.	531
e. Gestão por competências.	531
f. Pessoas e geração de valor público.....	546
g. Atração de Talentos: Recrutamento e Seleção.	553
h. Orientação de Pessoas, Modelagem e desenho de Cargos e Avaliação do Desempenho Humano.....	569
i. Remuneração, Programas de Incentivos e Serviços e Benefícios.....	594
j. Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas e de Organizações.....	602
k. Relações com colaboradores, Higiene, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho.	612
l. Gerenciamento de Banco de Dados de Pessoas e Sistemas de Informações relacionados.....	640
m. Conhecimento: elemento essencial de produção de valor público.	645
n. Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais.....	654
8. Comportamento Organizacional a. Conceito de comportamento organizacional. b. Fundamentos do Comportamento Individual.	705
c. Conceitos de Motivação.	715
d. Cultura Organizacional.....	726
e. Fundamentos do Comportamento de Grupo. f. Liderança e Confiança. g. Tipos de Liderança.	734
h. Clima Organizacional.....	740

SUMÁRIO



9. Dimensões e Critérios Decisórios da Estratégia e a Gestão pela Qualidade a. Conceitos, Métodos e Estruturas da Gestão da Qualidade. b. Teorias da Qualidade.....	743
c. Ações Estratégicas: Estruturais, Comportamentais e Operacionais voltadas para a Qualidade.....	753
c. Custos da Qualidade. d. Custos da não-qualidade.....	756
f. Processos, Agentes e Ambientes da Gestão da Qualidade	761
g. Instrumentos de Análise e Ferramentas da Qualidade.....	767
h. Indicadores de Desempenho e Indicadores de Gestão.	783
i. Eras da história da Qualidade.	792
j. Processos de Melhoria Contínua.	792
k. Dimensões da Qualidade.	796
l. Critérios Estratégicos de Decisão.	797
m. Qualidade Padrão Classe Mundial.....	808
10. Gestão de Operações De Serviço e Logística a. Logística/Cadeia de Suprimentos – Estratégia de Planejamento da Logística. b. A Gestão das Organizações de Serviço.	810
c. A Tecnologia da Informação Aplicada a Serviços.....	818
d. A Gestão de Serviços Públicos.	818
e. Objetivos do Serviço ao Cliente	824
f. Planejamento da Logística: Suprimento, Transportes, Armazenagem, Distribuição e Custos.....	835
g. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. h. Organização da Cadeia de Suprimentos/Logística.	863
i. Logística dos Fluxos.	870
j. Tecnologia da Informação Aplicada à Logística e à Administração de Materiais.	881
k. Fundamentos e Sistemas de Gerenciamento de Estoques. l. Decisões sobre Política de Estoques.	881
m. Almoarifado: Organização, Recebimento e Armazenagem e Distribuição de Materiais.	894
11. Licitações e Contratos a. Princípios que regem o processo licitatório. b. Procedimento Licitatório. c. Modalidades e Tipos de Licitação. d. Contratação Direta: afastamento do dever de licitar. e. Contratos Administrativos. f. Elementos básicos do contrato administrativo. g. Garantias Contratuais. h. Vigência do Contrato Administrativo. i. Fiscalização e Gestão do Contrato Administrativo. j. Extinção do Contrato Administrativo.	906
12. Administração por Projetos e Projetos no Setor Público a. Conceito, Tipos e Etapas. b. Ciclo de Vida de um Projeto. c. Elementos Básicos de um Projeto. d. Ferramentas Para Elaboração e Acompanhamento de Projetos. e. Estruturas Organizacionais e o gerenciamento por Projetos. f. Escritório de Projetos. g. O Gestor de Projetos.	979
h. Inovação em Projetos.	996
i. Avaliação em projetos.....	1003
13. Ética e Transparência a. Fundamentos, Conceito, Histórico e Classificações da Ética. b. Ética e Moral na Administração Pública.....	1008
c. Transparência na Administração Pública.	1029
d. Lei de Combate à Corrupção: acordo de leniência, processo administrativo de responsabilização e penalidades.....	1035