



# LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e Interpretação de textos. ....	
Morfologia: classes de palavras variáveis e invariáveis: conceito, classificação e cargo. ..	15
Sintaxe: frase, oração, período simples e composto; termos da oração;.....	65
Concordância nominal e verbal;.....	85
Regência nominal e verbal; .....	102
Colocação dos pronomes átonos. ....	112
Semântica: sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia; conotação e denotação; .....	119
Figuras de sintaxe, de pensamento e de linguagem. ....	124

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Qualidade no atendimento. ....	1
Comunicação telefônica.....	11
Noções de software de controle de ligações. ....	17
Atualização de cadastro telefônico.....	21
Meios de comunicação. ....	22
Noções de internet e intranet. ....	28
Noções de arquivamento. ....	46
Operação de equipamentos de escritório: copiadoras, impressoras de computador. ....	50
Organismos e autarquias públicas. ....	60
Noções sobre documentos específicos do setor, abreviações e formas de tratamento.....	79
Ética e Sigilo profissional. ....	89
Regimento Interno da Câmara Municipal de Mesquita. ....	100
Lei Orgânica do Município de Mesquita. ....	143

# SUMÁRIO