

# **TJ-CE**

# Técnico Judiciário Área: Técnico-Administrativa

# **LÍNGUA PORTUGUESA**

| Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados. Reconhecimento de tipos e        |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| gêneros textuais                                                                            | 1   |
| Domínio da ortografia oficial                                                               | 23  |
| Domínio dos mecanismos de coesão textual. Emprego de elementos de referenciação,            |     |
| substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual       | 25  |
| Emprego de tempos e modos verbais. Domínio da estrutura morfossintática do período.         |     |
| Emprego das classes de palavras                                                             | 26  |
| Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. Relações de subordinaç      |     |
| entre orações e entre termos da oração                                                      |     |
| Emprego dos sinais de pontuação                                                             |     |
| Concordância verbal e nominal                                                               |     |
| Regência verbal e nominal                                                                   |     |
| Emprego do sinal indicativo de crase                                                        |     |
| Colocação dos pronomes átonos                                                               |     |
| Reescrita de frases e parágrafos do texto. Substituição de palavras ou de trechos de texto. | 40  |
|                                                                                             |     |
| Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. Reescrita de textos           | 40  |
| de diferentes gêneros e níveis de formalidade                                               |     |
| Significação das palavras                                                                   |     |
| Exercícios                                                                                  |     |
| Gabarito                                                                                    | 53  |
| 1000EO DE INICODIA ÁTICA                                                                    |     |
| IOÇÕES DE INFORMÁTICA                                                                       |     |
| 10 30 FO DE IMI OTHINATION                                                                  |     |
| Noções de Sistema Operacional Windows 10                                                    | 4   |
|                                                                                             |     |
| Edição de textos, planilhas e apresentações (pacotes Microsoft Office 365)                  |     |
| Programas de correio eletrônico (Outlook Express).                                          |     |
| Sítios de busca e pesquisa na Internet.                                                     |     |
| Grupos de discussão                                                                         |     |
| Redes sociais.                                                                              |     |
| Computação na nuvem (cloud computing)                                                       | 36  |
| Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e              |     |
| programas                                                                                   |     |
| Segurança da informação. Procedimentos de segurança                                         | 42  |
| Noções de vírus, worms e pragas virtuais. Aplicativos para segurança (antivírus, firewall,  |     |
| anti-spyware etc.)                                                                          |     |
| Exercícios                                                                                  | 55  |
| Cala avita                                                                                  | 0.4 |





| Estruturas lógicas. Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões. Lógica sentencial (ou proposicional). Proposições simples e compostas. Tabelas verdade. Equivalências. Leis de De Morgan. Diagramas lógicos. Lógica de primeira ordem. Princípios de contagem e probabilidade. Operações com conjuntos. Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais | 6      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |
| Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Princípios fundamentais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
| Direitos e garantias fundamentais. Direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais, direitos de nacionalidade, direitos políticos, partidos políticos                                                                                                                                                                                                                                              |        |
| Organização político-administrativa do Estado. Estado federal brasileiro, União, estados, Distrito Federal, municípios e territórios                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |
| Poder executivo. Atribuições e responsabilidades do presidente da República                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |
| Fiscalização contábil, financeira e orçamentária. Comissões parlamentares de inquérito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |
| Poder judiciário. Disposições gerais. Órgãos do poder judiciário. Organização e competências, Conselho Nacional de Justiça. Composição e competências43 Funções essenciais à justiça. Ministério Público, Advocacia Pública. Defensoria Pública43                                                                                                                                                               | 3      |
| Exerxcícios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 9      |
| NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
| Estado, governo e administração pública. Conceitos. Elementos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
| Ato administrativo. Conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies. Extinção do ato administrativo: cassação, anulação, revogação e convalidação. Decadência administrativa.                                                                                                                                                                                                                         | 1      |
| Agentes públicos. Legislação pertinente. Disposições constitucionais aplicáveis. Disposições doutrinárias. Conceito. Espécies. Cargo, emprego e função pública. Provimento. Vacância.                                                                                                                                                                                                                           | _      |
| Efetividade, estabilidade e vitaliciedade. RemuneraçãoDireitos e deveres.  Responsabilidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 8      |
| Processo administrativo disciplinar49 Lei de Organização Administrativa (Lei nº 16.208/2017)47                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5<br>7 |
| Poderes da administração pública. Hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia.  Uso e abuso do poder.  4                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7      |





| Regime jurídico-administrativo. Conceito. Princípios expressos e implícitos da administração pública                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | '3                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Princípios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7<br>3<br><b>0</b>          |
| Licitações e contratos administrativos. Legislação pertinente. Fundamentos constitucionais                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1<br>1<br>1                 |
| Características básicas das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional natureza, finalidades e critérios de departamentalização.  Organização administrativa: centralização, descentralização, concentração e desconcentração organização administrativa da União; administração direta e indireta.  Gestão de processos.  Gestão de contratos.  Noções de processos licitatórios | 1<br>0;<br>4<br>4<br>6<br>0 |
| Processo administrativo. Funções de administração: planejamento, organização, direção e controle                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 4 5                       |





| Balanced scorecard                                                                    | 6  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Processo decisório.                                                                   | 6  |
| Organização. Estrutura organizacional. Tipos de departamentalização: características, |    |
| vantagens e desvantagens de cada tipo                                                 | 6  |
| Comportamento organizacional: relações indivíduo/organização, motivação, liderança,   |    |
| desempenhodesempenho                                                                  | 9  |
| Competência interpessoal                                                              |    |
| Gerenciamento de conflitos                                                            | 17 |
| Exercícios                                                                            | 19 |
| Gabarita                                                                              | 24 |







# Língua Portuguesa

# Compreensão e interpretação de textos

Chegamos, agora, em um ponto muito importante para todo o seu estudo: a interpretação de textos. Desenvolver essa habilidade é essencial e pode ser um diferencial para a realização de uma boa prova de qualquer área do conhecimento.

Mas você sabe a diferença entre compreensão e interpretação?

A <u>compreensão</u> é quando você entende o que o texto diz de forma explícita, aquilo que está na superfície do texto.

Quando Jorge fumava, ele era infeliz.

Por meio dessa frase, podemos entender que houve um tempo que Jorge era infeliz, devido ao cigarro.

A <u>interpretação</u> é quando você entende o que está implícito, nas entrelinhas, aquilo que está de modo mais profundo no texto ou que faça com que você realize inferências.

Quando Jorge fumava, ele era infeliz.

Já compreendemos que Jorge era infeliz quando fumava, mas podemos interpretar que Jorge parou de fumar e que agora é feliz.

Percebeu a diferença?

#### Tipos de Linguagem

Existem três tipos de linguagem que precisamos saber para que facilite a interpretação de textos.

• Linguagem Verbal é aquela que utiliza somente palavras. Ela pode ser escrita ou oral.



• <u>Linguagem não-verbal</u> é aquela que utiliza somente imagens, fotos, gestos... não há presença de nenhuma palavra.







# Noções de Informática

#### **WINDOWS 10**

Lançado em 2015, O Windows 10 chega ao mercado com a proposta ousada, juntar todos os produtos da Microsoft em uma única plataforma. Além de desktops e notebooks, essa nova versão equipará smartphones, tablets, sistemas embarcados, o console Xbox One e produtos exclusivos, como o Surface Hub e os óculos de realidade aumentada HoloLens1.

Versões do Windows 10

- Windows 10 Home: edição do sistema operacional voltada para os consumidores domésticos que utilizam
   PCs (desktop e notebook), tablets e os dispositivos "2 em 1".
- Windows 10 Pro: o Windows 10 Pro também é voltado para PCs (desktop e notebook), tablets e dispositivos "2 em 1", mas traz algumas funcionalidades extras em relação ao Windows 10 Home, os quais fazem com que essa edição seja ideal para uso em pequenas empresas, apresentando recursos para segurança digital, suporte remoto, produtividade e uso de sistemas baseados na nuvem.
- Windows 10 Enterprise: construído sobre o Windows 10 Pro, o Windows 10 Enterprise é voltado para o mercado corporativo. Os alvos dessa edição são as empresas de médio e grande porte, e o Sistema apresenta capacidades que focam especialmente em tecnologias desenvolvidas no campo da segurança digital e produtividade.
- Windows 10 Education: Construída a partir do Windows 10 Enterprise, essa edição foi desenvolvida para atender as necessidades do meio escolar.
- Windows 10 Mobile: o Windows 10 Mobile é voltado para os dispositivos de tela pequena cujo uso é centrado no touchscreen, como smartphones e tablets
- Windows 10 Mobile Enterprise: também voltado para smartphones e pequenos tablets, o Windows 10 Mobile Enterprise tem como objetivo entregar a melhor experiência para os consumidores que usam esses dispositivos para trabalho.
- Windows 10 IoT: edição para dispositivos como caixas eletrônicos, terminais de autoatendimento, máquinas de atendimento para o varejo e robôs industriais todas baseadas no Windows 10 Enterprise e Windows 10 Mobile Enterprise.
- Windows 10 S: edição otimizada em termos de segurança e desempenho, funcionando exclusivamente com aplicações da Loja Microsoft.
- Windows 10 Pro Workstation: como o nome sugere, o Windows 10 Pro for Workstations é voltado principalmente para uso profissional mais avançado em máquinas poderosas com vários processadores e grande quantidade de RAM.

Área de Trabalho (pacote aero)

Aero é o nome dado a recursos e efeitos visuais introduzidos no Windows a partir da versão 7.

<sup>1</sup> https://estudioaulas.com.br/img/ArquivosCurso/materialDemo/SlideDemo-4147.pdf





# Raciocínio Lógico

# RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

Este tipo de raciocínio testa sua habilidade de resolver problemas matemáticos, e é uma forma de medir seu domínio das diferentes áreas do estudo da Matemática: Aritmética, Álgebra, leitura de tabelas e gráficos, Probabilidade e Geometria etc. Essa parte consiste nos seguintes conteúdos:

- Operação com conjuntos.
- Cálculos com porcentagens.
- Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.
- Geometria básica.
- Álgebra básica e sistemas lineares.
- Calendários.
- Numeração.
- Razões Especiais.
- Análise Combinatória e Probabilidade.
- Progressões Aritmética e Geométrica.

#### RACIOCÍNIO LÓGICO DEDUTIVO

Este tipo de raciocínio está relacionado ao conteúdo Lógica de Argumentação.

### ORIENTAÇÕES ESPACIAL E TEMPORAL

O raciocínio lógico espacial ou orientação espacial envolvem figuras, dados e palitos. O raciocínio lógico temporal ou orientação temporal envolve datas, calendário, ou seja, envolve o tempo.

O mais importante é praticar o máximo de questões que envolvam os conteúdos:

- Lógica sequencial
- Calendários

#### RACIOCÍNIO VERBAL

Avalia a capacidade de interpretar informação escrita e tirar conclusões lógicas.

Uma avaliação de raciocínio verbal é um tipo de análise de habilidade ou aptidão, que pode ser aplicada ao se candidatar a uma vaga. Raciocínio verbal é parte da capacidade cognitiva ou inteligência geral; é a percepção, aquisição, organização e aplicação do conhecimento por meio da linguagem.

Nos testes de raciocínio verbal, geralmente você recebe um trecho com informações e precisa avaliar um conjunto de afirmações, selecionando uma das possíveis respostas:

- A Verdadeiro (A afirmação é uma consequência lógica das informações ou opiniões contidas no trecho)
- B Falso (A afirmação é logicamente falsa, consideradas as informações ou opiniões contidas no trecho)
- C Impossível dizer (Impossível determinar se a afirmação é verdadeira ou falsa sem mais informações)

#### ESTRUTURAS LÓGICAS

Precisamos antes de tudo compreender o que são proposições. Chama-se proposição toda sentença declarativa à qual podemos atribuir um dos valores lógicos: verdadeiro ou falso, nunca ambos. Trata-se, portanto, de uma sentença fechada.





# Noções de Direito Constitucional

### - Princípios fundamentais

Art. 1º A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos:

- I a soberania;
- II a cidadania
- III a dignidade da pessoa humana;
- IV os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa; (Vide Lei nº 13.874, de 2019).
- V o pluralismo político.

Parágrafo único. Todo o poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente, nos termos desta Constituição.

Os princípios fundamentais da Constituição Federal de 1988 estão previstos no art. 1º da Constituição e são:

A soberania, poder político supremo, independente internacionalmente e não limitado a nenhum outro na esfera interna. É o poder do país de editar e reger suas próprias normas e seu ordenamento jurídico.

A cidadania é a condição da pessoa pertencente a um Estado, dotada de direitos e deveres. O status de cidadão é inerente a todo jurisdicionado que tem direito de votar e ser votado.

A dignidade da pessoa humana é valor moral personalíssimo inerente à própria condição humana. Fundamento consistente no respeito pela vida e integridade do ser humano e na garantia de condições mínimas de existência com liberdade, autonomia e igualdade de direitos.

Os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, pois é através do trabalho que o homem garante sua subsistência e contribui para com a sociedade. Por sua vez, a livre iniciativa é um princípio que defende a total liberdade para o exercício de atividades econômicas, sem qualquer interferência do Estado.

O pluralismo político que decorre do Estado democrático de Direito e permite a coexistência de várias ideias políticas, consubstanciadas na existência multipartidária e não apenas dualista. O Brasil é um país de política plural, multipartidária e diversificada e não apenas pautada nos ideais dualistas de esquerda e direita ou democratas e republicanos.

Importante mencionar que união indissolúvel dos Estados, Municípios e do Distrito Federal é caracterizada pela impossibilidade de secessão, característica essencial do Federalismo, *decorrente da impossibilidade de separação de seus entes federativos, ou seja,* o vínculo entre União, Estados, Distrito Federal e Municípios é indissolúvel e nenhum deles pode abandonar o restante para se transformar em um novo país.

Quem detém a titularidade do poder político é o povo. Os governantes eleitos apenas exercem o poder que lhes é atribuído pelo povo.

Além de ser marcado pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, a <u>separação</u> <u>dos poderes estatais – Executivo, Legislativo e Judiciário é também</u> uma característica do Estado Brasileiro. Tais poderes gozam, portanto, de autonomia e independência no exercício de suas funções, para que possam atuar em harmonia.

Fundamentos, também chamados de princípios fundamentais (art. 1°, CF), são diferentes dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil (art. 3°, CF). Assim, enquanto os fundamentos ou princípios fundamentais representam a essência, causa primária do texto constitucional e a base primordial de nossa República Federativa, os objetivos estão relacionados à destinação, ao que se pretende, às finalidades e metas traçadas no texto constitucional que a República Federativa do Estado brasileiro anseia alcançar.

O Estado brasileiro é democrático porque é regido por normas democráticas, pela soberania da vontade popular, com eleições livres, periódicas e pelo povo, e de direito porque pauta-se pelo respeito das autoridades públicas aos direitos e garantias fundamentais, refletindo a afirmação dos direitos humanos. Por sua vez, o





# Noções de Direito Administrativo

#### **Estado**

#### Conceito, Elementos e Princípios

Adentrando ao contexto histórico, o conceito de Estado veio a surgir por intermédio do antigo conceito de cidade, da polis grega e da civitas romana. Em meados do século XVI o vocábulo Estado passou a ser utilizado com o significado moderno de força, poder e direito.

O Estado pode ser conceituado como um ente, sujeito de direitos, que possui como elementos: o povo, o território e a soberania. Nos dizeres de Vicente Paulo e Marcelo Alexandrino (2010, p. 13), "Estado é pessoa jurídica territorial soberana, formada pelos elementos povo, território e governo soberano".

O Estado como ente, é plenamente capacitado para adquirir direitos e obrigações. Ademais, possui personalidade jurídica própria, tanto no âmbito interno, perante os agentes públicos e os cidadãos, quanto no âmbito internacional, perante outros Estados.

Vejamos alguns conceitos acerca dos três elementos que compõem o Estado:

POVO: Elemento legitima a existência do Estado. Isso ocorre por que é do povo que origina todo o poder representado pelo Estado, conforme dispões expressamente art. 1º, parágrafo único, da Constituição Federal:

Parágrafo único. Todo o poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente, nos termos desta Constituição.

O povo se refere ao conjunto de indivíduos que se vincula juridicamente ao Estado, de forma estabilizada.

Entretanto, isso não ocorre com estrangeiros e apátridas, diferentemente da população, que tem sentido demográfico e quantitativo, agregando, por sua vez, todos os que se encontrem sob sua jurisdição territorial, sendo desnecessário haver quaisquer tipos de vínculo jurídico do indivíduo com o poder do Estado.

Com vários sentidos, o termo pode ser usado pela doutrina como sinônimo de nação e, ainda, no sentido de subordinação a uma mesma autoridade política.

No entanto, a titularidade dos direitos políticos é determinada pela nacionalidade, que nada mais é que o vínculo jurídico estabelecido pela Constituição entre os cidadãos e o Estado.

O Direito nos concede o conceito de povo como sendo o conjunto de pessoas que detém o poder, a soberania, conforme já foi explicitado por meio do art. 1º. Parágrafo único da CFB/88 dispondo que "Todo poder emana do povo, que exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente, nos termos desta Constituição".

TERRITÓRIO: pode ser conceituado como a área na qual o Estado exerce sua soberania. Trata-se da base física ou geográfica de um determinado Estado, seu elemento constitutivo, base delimitada de autoridade, instrumento de poder com vistas a dirigir o grupo social, com tal delimitação que se pode assegurar à eficácia do poder e a estabilidade da ordem.

O território é delimitado pelas fronteiras, que por sua vez, podem ser naturais ou convencionais. O território como elemento do Estado, possui duas funções, sendo uma negativa limitante de fronteiras com a competência da autoridade política, e outra positiva, que fornece ao Estado a base correta de recursos materiais para ação.

Por traçar os limites do poder soberanamente exercido, o território é elemento essencial à existência do Estado, sendo, desta forma, pleno objeto de direitos do Estado, o qual se encontra a serviço do povo e pode usar e dispor dele com poder absoluto e exclusivo, desde que estejam presentes as características essenciais das relações de domínio. O território é formado pelo solo, subsolo, espaço aéreo, águas territoriais e plataforma continental, prolongamento do solo coberto pelo mar.

A Constituição Brasileira atribui ao Conselho de Defesa Nacional, órgão de consulta do presidente da República, competência para "propor os critérios e condições de utilização de áreas indispensáveis à segurança do território nacional e opinar sobre seu efetivo uso, especialmente na faixa de fronteira e nas relacionadas com a preservação e a exploração dos recursos naturais de qualquer tipo". (Artigo 91, §1°, III,CFB/88).





# Noções de Administração Pública

As organizações formais modernas caracterizam-se como um sistema constituído de elementos interativos, que recebe entradas do ambiente, transformando-os, e emite saídas para o ambiente externo. Nesse sentido, os elementos interativos da organização, pessoas e departamentos, dependem uns dos outros e devem trabalhar juntos.

As organizações podem ser formais e informais.

#### $\rightarrow$ Formais

A estrutura formal das organizações é composta pela estrutura instituída pela vontade humana para atingir determinado objetivo. Ela é representada por um organograma composto por órgãos, cargos e relações de autoridade e responsabilidade.

Elas são regidas por normas e regulamentos que estabelecem e especificam os padrões para atingir os objetivos organizacionais.

| Características das Organizações Formais                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| São instituídas pela vontade humana;                                                                                      |
| São planejadas e deliberadamente estruturadas;                                                                            |
| São tangíveis (visíveis);                                                                                                 |
| Seus líderes se valem da autoridade e responsabilidade (líderes formais);                                                 |
| São regidas por normas e regulamentos definidos de forma racional (lógica);                                               |
| São representadas por organogramas;                                                                                       |
| São flexíveis às modificações em sua estrutura e nos processos organizacionais, em face da hierarquia formal e impessoal. |
|                                                                                                                           |

#### → Informais

Visto as organizações formais serem compostas por redes de relacionamento no ambiente de trabalho, esse relacionamento dá origem à organização informal. As organizações informais definem-se como o conjunto de interações e relacionamentos que se estabelecem entre as pessoas, sendo esta paralela à organização formal.

As organizações informais não possuem objetivos predeterminados, surgem de forma natural, estando presentes nos usos e costumes, e se manifestam por meio de sentimentos e necessidade de associação pelos membros da organização formal.

| Características das Organizações Informais                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| São oriundas das relações pessoais e sociais desenvolvidas naturalmente entre os membros de determinada organização;    |
| Sua relação é de coesão ou antagonismo;                                                                                 |
| As lideranças são informais, por meio da influência;                                                                    |
| Possuem colaboração espontânea, independente da autoridade formal;                                                      |
| Têm possibilidade de oposição à organização formal;                                                                     |
| Transcende a organização formal, não se limitando ao horário de trabalho, barreiras organizacionais ou hierarquias;     |
| São intangíveis (não visíveis);                                                                                         |
| São resistentes às modificações nos processos, uma vez que as pessoas tendem a defender excessivamente os seus padrões. |





# Noções de Gestão Pública

# Funções de administração

- Planejamento, organizaçãop, direção e controle
- Planejamento, organização, direção e controle



#### - Planejamento

Processo desenvolvido para o alcance de uma situação futura desejada. A organização estabelece num primeiro momento, através de um processo de definição de situação atual, de oportunidades, ameaças, forças e fraquezas, que são os objetos do processo de planejamento. O planejamento não é uma tarefa isolada, é um processo, uma seguência encadeada de atividades que trará um plano.

- Ele é o passo inicial;
- É uma maneira de ampliar as chances de sucesso;
- · Reduzir a incerteza, jamais eliminá-la;
- Lida com o futuro: Porém, não se trata de adivinhar o futuro;
- Reconhece como o presente pode influenciar o futuro, como as ações presentes podem desenhar o futuro;
- Organização ser PROATIVA e não REATIVA;
- Onde a Organização reconhecerá seus limites e suas competências;
- O processo de Planejamento é muito mais importante do que seu produto final (assertiva);

Idalberto Chiavenato diz: "Planejamento é um processo de estabelecer objetivos e definir a maneira como alcança-los".

- Processo: Sequência de etapas que levam a um determinado fim. O resultado final do processo de planejamento é o PLANO;
  - Estabelecer objetivos: Processo de estabelecer um fim;
  - Definir a maneira: um meio, maneira de como alcançar.

#### Passos do Planejamento

- Definição dos objetivos: O que quer, onde quer chegar.
- Determinar a situação atual: Situar a Organização.
- Desenvolver possibilidades sobre o futuro: Antecipar eventos.
- Analisar e escolher entre as alternativas.
- Implementar o plano e avaliar o resultado.

#### Vantagens do Planejamento

- Dar um "norte" direcionamento;
- Ajudar a focar esforços;