



# LÍNGUA PORTUGUESA I

1 - Compreensão de texto.....	1
2 - Significação das palavras. ....	19
3 - Emprego da crase. ....	29
4 - Ortografia oficial. ....	34
5 - Acentuação gráfica. ....	51
6 - Classes e emprego das palavras. 7 - Pronomes: emprego, colocação dos pronomes oblíquos átonos. 8 - Verbos: conjugação e vozes, regulares, irregulares e impessoais. ....	57
9 - Concordância verbal. 10 - Concordância nominal.....	121
11 - Regência verbal. 12 - Regência nominal. ....	138
13 - Pontuação. ....	148
14 - Sintaxe da oração e do período. ....	157
15 - Linguagem formal e informal.....	175

# LÍNGUA INGLESA I

1 Compreensão de texto em língua inglesa. ....	1
2 Itens gramaticais relevantes para compreensão de conteúdos semânticos. ....	8

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

, 1 - Administração da Produção e Compras – Princípios de Administração da Produção; .. 1 Projeto de Processos;.....	10
Projeto de Produtos e Serviços;.....	24
Projeto de Rede de Suprimento; Planejamento e Controle de Capacidade; .....	41
Planejamento e Controle de Estoque;.....	49
Planejamento e Controle de Cadeia de Suprimentos;.....	59
Planejamento de Recursos da Empresa;.....	59
Planejamento e Controle de Qualidade; Prevenção e Recuperação de Falhas; .....	63
Administração da Qualidade Total; .....	77
Legislação: Noções da Lei nº 13.303/2016 e suas alterações.....	82
2 - Gestão e Acompanhamento de Contratos: Princípios e aplicações das licitações; regulamento e legislação do processo de licitação pública no Brasil; Modalidades licitatórias; procedimentos licitatórios; principais aspectos dos contratos administrativos; análise e cadastro de fornecedores; convênios; sistema de compras da administração pública; gerenciamento de contratos e terceirização; sistema de registro de preços; pregão presencial e pregão eletrônico; sistemas de licitações online .....	115
Legislação: Noções da Lei nº 13.303/2016 e suas alterações.....	296
3 - Administração Estratégica – Ferramentas da Análise Estratégica; Processo de Administração Estratégica; Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa; Estratégias no Nível do Negócio; Estratégias Corporativas; .....	296
Introdução ao Marketing; .....	307
Endomarketing.....	313
4 - Administração Financeira – Introdução à Administração Financeira; Conceitos Financeiros Fundamentais; Decisões de Investimento do Longo Prazo; Decisões Financeiras de Longo Prazo; Decisões Financeiras de Curto Prazo.....	314
5 - Administração de Recursos Humanos – Conceitos Fundamentais da Gestão de Recursos Humanos;.....	332
Recrutamento e Seleção;.....	347

# SUMÁRIO



Remuneração e Benefícios;.....	<b>357</b>
Treinamento e Desenvolvimento;.....	<b>361</b>
Avaliação de Desempenho;.....	<b>372</b>
Cultura Organizacional .....	<b>384</b>
6 - Administração de Sistemas de Informação – Bases Conceituais de Sistemas de Informação – Organização, Dados, Informação, Conhecimento e Competência; Sistemas de Informação como Suporte à Integração entre Processos de Negócio e Funções Empresariais; Sistemas de Informação como suporte ao Processo Decisório; Implementação de Sistemas de Informação; Tecnologia da Informação.....	<b>396</b>
7 - Negócios Sustentáveis e Gestão Socioambiental Estratégica: Evolução do conceito de sustentabilidade; Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS); .....	<b>418</b>
Gestão ambiental nas organizações; indicadores de sustentabilidade;.....	<b>431</b>
Negócios circulares e de impacto socioambiental;.....	<b>441</b>
Responsabilidade Social Corporativa: normas, modelos e ferramentas; Certificações, selos e balanço socioambiental; Cadeias de Suprimentos e Abastecimento Sustentáveis .....	<b>448</b>
Marketing verde e consumo sustentável .....	<b>457</b>
8 - Gestão de Riscos e Controles Internos: Conceitos, indicadores, estrutura, metodologias e ferramenta de análise e gerenciamento de riscos; Controles Internos; Processo de gestão de riscos: comunicação e consulta; escopo, contexto e critério; processo de avaliação de risco (identificação, análise e avaliação de riscos); tratamento de riscos; monitoramento e análise crítica; registro e relato; .....	<b>464</b>
ABNT NBR ISO 31000:2018.....	<b>478</b>

# SUMÁRIO