

SUMÁRIO



Prefeitura de Itatiba - SP

Agente Social

LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e interpretação de diversos tipos de textos (literários e não literários)	1
Sinônimos e antônimos; sentido próprio e figurado das palavras	12
Pontuação	15
Classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, artigo, pronome, verbo, advérbio, preposição e conjunção: emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem	19
Concordância verbal e nominal	30
Regência verbal e nominal	37
Colocação pronominal	44
Crase	46
Questões	48
Gabarito	60

MATEMÁTICA

Resolução de situações-problema, envolvendo: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação ou radiciação com números racionais, nas suas representações fracionária ou decimal	1
Mínimo múltiplo comum e máximo divisor comum	3
Razão e proporção	5
Regra de três simples ou composta	7
Porcentagem	8
Equações do 1º ou do 2º grau	10
Sistema de equações do 1º grau	15
Grandezas e medidas: quantidade, tempo, comprimento, superfície, capacidade e massa	17
Relação entre grandezas: tabela ou gráfico	23
Tratamento da informação: média aritmética simples	27
Noções de geometria – forma, ângulos, área, perímetro, volume, teoremas de pitágoras ou de Tales	28
Questões	44
Gabarito	51

SUMÁRIO

SUMÁRIO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Papel do agente social	1
Noções básicas sobre os ciclos de vida.....	5
Abandono infantil e medidas de amparo	10
Violência doméstica contra criança e adolescente (vdcca), contra a pessoa idosa e pessoa com deficiência	16
Violência de gênero	23
Noções de comunicação não violenta e mediação de conflitos	27
Conhecimentos em higiene, saúde, alimentação, educação e proteção	33
Noções em primeiros socorros	40
Ética e cidadania	62
Temas diversos: sexualidade humana; participação social; autonomia e emancipação; importância do brincar e contação de histórias.....	64
Noções sobre residência inclusiva	69
Conhecimento sobre serviços de acolhimento institucional	79
Sistema único de assistência social (suas): princípios, diretrizes e objetivos.....	84
Cadastro único e programas de transferência de renda	94
Estatuto da criança e do adolescente – lei no 8069, de 13 de julho de 1990 (artigos 7º ao 14, 19 ao 24, 70 ao 73, 81, 98 ao 102, 131 ao 140)	99
Estatuto da pessoa idosa – lei nº 10.741, De 1 de outubro de 2003 (artigos 1º ao 25, 33 ao 36, 43 ao 51)	113
Estatuto da juventude – lei nº 12.852, De 5 de agosto de 2013 (todos os artigos).....	121
Política nacional para população em situação de rua – decreto federal no 7.053, De 23 de dezembro de 2009 (todos os artigos).....	131
Questões	134
Gabarito	141

SUMÁRIO



A leitura e interpretação de textos são habilidades essenciais no âmbito dos concursos públicos, pois exigem do candidato a capacidade de compreender não apenas o sentido literal, mas também as nuances e intenções do autor. Os textos podem ser divididos em duas categorias principais: literários e não literários. A interpretação de ambos exige um olhar atento à estrutura, ao ponto de vista do autor, aos elementos de coesão e à argumentação. Neste contexto, é crucial dominar técnicas de leitura que permitam identificar a ideia central do texto, inferir informações implícitas e analisar a organização textual de forma crítica e objetiva.

— Compreensão Geral do Texto

A compreensão geral do texto consiste em identificar e captar a mensagem central, o tema ou o propósito de um texto, sejam eles explícitos ou implícitos. Esta habilidade é crucial tanto em textos literários quanto em textos não literários, pois fornece ao leitor uma visão global da obra, servindo de base para uma interpretação mais profunda. A compreensão geral vai além da simples decodificação das palavras; envolve a percepção das intenções do autor, o entendimento das ideias principais e a identificação dos elementos que estruturam o texto.

– Textos Literários

Nos textos literários, a compreensão geral está ligada à interpretação dos aspectos estéticos e subjetivos. É preciso considerar o gênero (poesia, conto, crônica, romance), o contexto em que a obra foi escrita e os recursos estilísticos utilizados pelo autor. A mensagem ou tema de um texto literário muitas vezes não é transmitido de maneira direta. Em vez disso, o autor pode utilizar figuras de linguagem (metáforas, comparações, simbolismos), criando camadas de significação que exigem uma leitura mais interpretativa.

Por exemplo, em um poema de Manuel Bandeira, como “O Bicho”, ao descrever um homem que revirava o lixo em busca de comida, a compreensão geral vai além da cena literal. O poema denuncia a miséria e a degradação humana, mas faz isso por meio de uma imagem que exige do leitor sensibilidade para captar essa crítica social indireta.

Outro exemplo: em contos como “A Hora e a Vez de Augusto Matraga”, de Guimarães Rosa, a narrativa foca na jornada de transformação espiritual de um homem. Embora o texto tenha uma história clara, sua compreensão geral envolve perceber os elementos de religiosidade e redenção que permeiam a narrativa, além de entender como o autor utiliza a linguagem regionalista para dar profundidade ao enredo.

– Textos Não Literários

Em textos não literários, como artigos de opinião, reportagens, textos científicos ou jurídicos, a compreensão geral tende a ser mais direta, uma vez que esses textos visam transmitir informações objetivas, ideias argumentativas ou instruções. Neste caso, o leitor precisa identificar claramente o tema principal ou a tese defendida pelo autor e compreender o desenvolvimento lógico do conteúdo.

Por exemplo, em um artigo de opinião sobre os efeitos da tecnologia na educação, o autor pode defender que a tecnologia é uma ferramenta essencial para o aprendizado no século XXI. A compreensão geral envolve identificar esse posicionamento e as razões que o autor oferece para sustentá-lo, como o acesso facilitado ao conhecimento, a personalização do ensino e a inovação nas práticas pedagógicas.

Outro exemplo: em uma reportagem sobre desmatamento na Amazônia, o texto pode apresentar dados e argumentos para expor a gravidade do problema ambiental. O leitor deve captar a ideia central, que pode ser a urgência de políticas de preservação e as consequências do desmatamento para o clima global e a biodiversidade.



A habilidade de resolver problemas matemáticos é aprimorada através da prática e do entendimento dos conceitos fundamentais. Neste contexto, a manipulação de números racionais, seja em forma fracionária ou decimal, mostra-se como um aspecto essencial. A familiaridade com essas representações numéricas e a capacidade de transitar entre elas são competências essenciais para a resolução de uma ampla gama de questões matemáticas. Vejamos alguns exemplos:

01. (Câmara Municipal de São José dos Campos/SP – Analista Técnico Legislativo – Designer Gráfico – VUNESP) Em um condomínio, a caixa d'água do bloco A contém 10 000 litros a mais de água do que a caixa d'água do bloco B. Foram transferidos 2 000 litros de água da caixa d'água do bloco A para a do bloco B, ficando o bloco A com o dobro de água armazenada em relação ao bloco B. Após a transferência, a diferença das reservas de água entre as caixas dos blocos A e B, em litros, vale

- (A) 4 000.
- (B) 4 500.
- (C) 5 000.
- (D) 5 500.
- (E) 6 000.

Resolução:

$$A = B + 10000 \quad (I)$$

$$\text{Transferidos: } A - 2000 = 2.B, \text{ ou seja, } A = 2.B + 2000 \quad (II)$$

Substituindo a equação (II) na equação (I), temos:

$$2.B + 2000 = B + 10000$$

$$2.B - B = 10000 - 2000$$

$$B = 8000 \text{ litros (no início)}$$

$$\text{Assim, } A = 8000 + 10000 = 18000 \text{ litros (no início)}$$

Portanto, após a transferência, fica:

$$A' = 18000 - 2000 = 16000 \text{ litros}$$

$$B' = 8000 + 2000 = 10000 \text{ litros}$$

$$\text{Por fim, a diferença é de : } 16000 - 10000 = 6000 \text{ litros}$$

Resposta: E.

02. (EBSERH/ HUSM/UFSM/RS – Analista Administrativo – AOCF) Uma revista perdeu $\frac{1}{5}$ dos seus 200.000 leitores.

Quantos leitores essa revista perdeu?

- (A) 40.000.
- (B) 50.000.
- (C) 75.000.
- (D) 95.000.
- (E) 100.000.



ATRIBUIÇÕES E CAMPOS DE ATUAÇÃO DO AGENTE SOCIAL

O agente social é uma figura central no contexto das políticas públicas voltadas à promoção da cidadania e à redução das desigualdades sociais. Trata-se de um profissional que, embora nem sempre tenha formação superior específica, exerce funções de grande relevância prática e simbólica na interface entre o Estado e os cidadãos, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade social. Suas atribuições são diretamente voltadas à mediação, orientação, escuta e mobilização social, desempenhando uma função estratégica no processo de democratização do acesso aos direitos sociais.

No contexto da Política Nacional de Assistência Social, por exemplo, o agente social pode atuar como visitador, orientador social ou facilitador de grupos, sempre com o objetivo de garantir o acesso da população aos serviços socioassistenciais.

O exercício da profissão requer conhecimento técnico-operativo sobre os serviços da rede de proteção social básica e especial, bem como sobre os programas intersetoriais.

► Principais atribuições do agente social:

- **Acompanhamento de famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social:** por meio de visitas domiciliares, escuta qualificada e identificação de necessidades, o agente social colabora na elaboração de diagnósticos sociais que subsidiem ações mais efetivas das equipes técnicas.
- **Orientação sobre direitos e serviços públicos:** o agente social é responsável por fornecer informações claras sobre benefícios sociais, programas governamentais, serviços de saúde, educação, habitação, entre outros, facilitando o acesso dos usuários à rede pública.
- **Apoio em atividades socioeducativas e de convivência:** em unidades como os CRAS, CREAS, centros de juventude, casas de acolhimento e programas de proteção, o agente social pode coordenar oficinas, grupos temáticos e atividades de convivência que visam o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- **Mediação de conflitos e fortalecimento de vínculos sociais:** especialmente em contextos de fragilidade social, violência doméstica, desagregação familiar ou discriminação, o agente social exerce um papel importante na mediação de situações conflituosas e no estímulo à convivência pacífica e solidária.
- **Mobilização comunitária:** outro papel relevante do agente social é estimular a participação da população nos espaços de controle social, como conselhos e conferências, incentivando a construção coletiva de soluções e o protagonismo social.
- **Articulação com a rede socioassistencial e intersetorial:** o agente social mantém contato com serviços públicos e organizações da sociedade civil, contribuindo para o encaminhamento adequado das demandas e para a construção de fluxos de atendimento mais eficazes.

Campos de atuação:

- **CRAS (Centro de Referência de Assistência Social):** atua no atendimento de famílias com perfil de proteção social básica, desenvolvendo atividades de prevenção de riscos sociais e fortalecimento de vínculos.
- **CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social):** atua em situações que exigem acompanhamento especializado, como violência doméstica, trabalho infantil, situação de rua, abuso sexual e medidas socioeducativas em meio aberto.
- **Abrigos, casas de passagem e unidades de acolhimento institucional:** colabora com equipes no atendimento direto a crianças, adolescentes, idosos e pessoas em situação de rua.
- **Projetos sociais vinculados a ONGs, OSCs e fundações:** desenvolve atividades educativas, recreativas, culturais e de formação profissional com populações vulneráveis.