



# Sumário

## Língua Portuguesa

Domínio da ortografia oficial .....	1
Emprego da acentuação gráfica .....	15
Emprego dos sinais de pontuação .....	23
Flexão nominal e verbal .....	33
Pronomes: emprego, formas de tratamento e colocação .....	44
Domínio dos mecanismos de coesão textual .....	65
Emprego de tempos e modos verbais.....	80
Vozes do verbo.....	98
Concordância nominal e verbal.....	106
Regência nominal e verbal.....	128
Sintaxe.....	141
Redação (confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas).....	172
Intelecção de texto. Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados .....	185
Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....	201
Comunicações oficiais (conforme Manual de Redação da Presidência da República). Adequação da linguagem ao tipo de documento. Adequação do formato do texto ao gênero.....	226

## Legislação

Constituição Federal de 1988 (Artigo nº 205 ao nº 214) .....	1
Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - LDB atualizada (Lei nº 9.394/1996) .....	5
Plano Nacional de Educação (Lei nº 13.005/2014) .....	31
Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Básica, 2013. ....	55
Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA atualizado (Lei federal nº 8069/1990). ....	98
Declaração Universal de Direitos Humanos. ....	154
Estatuto da Igualdade Racial (Lei nº 12.288/ 2010). ....	166

## Conhecimentos Específicos

Teorias Administrativas: Principais escolas - características básicas e contribuições. ....	1
Planejamento Estratégico: Conceitos. Princípios. Etapas. Níveis. Métodos.....	26
Gestão de Projetos: Conceitos. Fundamentos. Ciclo de vida. Ferramentas. Benefícios.....	41
Gestão de Processos: Definições. Componentes. Características. Benefícios. Objetivos do mapeamento. Cadeia de valor. Níveis de detalhamento dos processos. Notação. Ferramentas de mapeamento. Projeto de mapeamento.....	70
Indicadores.....	89
Administração de Recursos Humanos: Conceitos.....	99
Estratégias de RH.....	115
Controle de RH.....	122

Recrutamento e seleção. ....	125
Remuneração. Benefícios. ....	134
Treinamento e desenvolvimento. ....	139
Gerenciamento de desempenho. ....	149
Relações trabalhistas. ....	163
Liderança. ....	171
Gestão estratégica de pessoas por competências. ....	186
Cultura Organizacional: Conceitos. Elementos. Clima organizacional. ....	206
Motivação. ....	218
Gestão de conflitos. ....	229
Noções de Administração de Material. ....	239
Licitações e Contratos: Lei nº 8.666/1993: Conceito, finalidade, princípios, objeto, obrigatoriedade, dispensa, inexigibilidade e vedações, modalidades, procedimentos, anulação e revogação, sanções, pregão presencial e eletrônico, sistema de registro de preços, tratamento favorecido e diferenciado para microempresas e empresas de pequeno porte, normas gerais de licitação. ....	257
Decreto nº 3.555/2000. ....	324
Decreto nº 7.892/2013. ....	332
Decreto nº 5.450/2005. ....	343
Decreto nº 5.504/2005. ....	355
Capítulo V da Lei Complementar nº 123/2006. ....	356
Lei nº 10.520/2007. ....	360
Características do contrato administrativo. Formalização e fiscalização do contrato. Aspectos orçamentários e financeiros da execução do contrato. Sanção administrativa. Equilíbrio econômico-financeiro. Garantia contratual. Alteração do objeto. Prorrogação do prazo de vigência e de execução. ....	369
Papel dos Controles externos e internos da Administração Pública. ....	369
Administração Financeira: conceitos básicos de administração financeira; princípios gerais de alavancagem operacional e financeira; planejamento financeiro de curto prazo e de longo prazo. ....	380
Noções de Matemática Financeira: Razão e proporção. ....	431
Divisão proporcional. ....	438
Regras de três simples e composta. ....	446
Porcentagem. ....	460
Juros simples e compostos. ....	467
Taxas de juros. Regimes de capitalização. ....	473
Desconto. ....	477
Noções de Estatística: Estatística descritiva. ....	483
Medidas de posição. ....	517
Medidas de dispersão. ....	528
Distribuições de probabilidade. ....	534
Legislação Ambiental. Política Nacional do Meio Ambiente. ....	542
Diretrizes Nacionais para o Saneamento Básico. ....	588
Política Municipal de Saneamento atualmente em vigor. Plano Municipal de Saneamento. ....	606
Gestão da Qualidade: gestão de sistemas da qualidade; ....	608
Planejamento e controle da qualidade; ....	618
Controle Estatístico da Qualidade (CEP); ....	622
Normatização (normas NBR/ISO atinentes à área de atuação), auditoria e certificação para a qualidade. ....	625