



## LÍNGUA PORTUGUESA

1. Compreensão e interpretação de texto. ....	1
2. Tipologia e gêneros textuais. ....	19
3. Figuras de linguagem.....	45
4. Significação de palavras e expressões. 5. Relações de sinonímia e de antonímia. ....	55
6. Ortografia. ....	65
7. Acentuação gráfica. ....	82
8. Uso da crase. ....	88
9. Fonética e Fonologia: som e fonema, encontros vocálicos e consonantais e dígrafos. .	93
10. Morfologia: classes de palavras variáveis e invariáveis e seus empregos no texto. 11.	
Locuções verbais (perífrases verbais). ....	101
12. Funções do “que” e do “se”. ....	152
13. Formação de palavras. ....	158
14. Elementos de comunicação. ....	167
15. Sintaxe: relações sintático-semânticas estabelecidas entre orações, períodos ou parágrafos (período simples e período composto por coordenação e subordinação). ....	172
16. Concordância verbal e nominal. ....	189
17. Regência verbal e nominal. ....	205
18. Colocação pronominal. ....	216
19. Emprego dos sinais de pontuação e sua função no texto. ....	223
20. Elementos de coesão.....	231
21. Função textual dos vocábulos. ....	247
22. Variação linguística. ....	252

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

1. Raciocínio Lógico e matemático: resolução de problemas envolvendo frações, conjuntos, porcentagens, sequências (com números, com figuras, de palavras). ....	1
2. Raciocínio lógico-matemático: proposições, conectivos, equivalência e implicação lógica, argumentos válidos. ....	50

## INFORMÁTICA

1. Conceitos e fundamentos básicos.....	1
2. Conhecimento e utilização dos principais softwares utilitários (compactadores de arquivos, chat, clientes de e-mails, reprodutores de vídeo, visualizadores de imagem, antivírus). ....	8
3. Identificação e manipulação de arquivos.....	
4. Backup de arquivos. ....	39
5. Conceitos básicos de Hardware (Placa mãe, memórias, processadores (CPU) e disco de armazenamento HDs, CDs e DVDs). ....	50
6. Periféricos de computadores.....	73
7. Ambientes operacionais: utilização dos sistemas operacionais Windows 7 e Windows 10.....	92
8. Conceitos básicos sobre Linux e Software Livre. ....	175
9. Utilização de ferramentas de texto, planilha e, apresentação do pacote Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint) – versões 2010, 2013 e 2016. ....	211
10. Utilização de ferramentas de texto, planilha e apresentação do pacote LibreOffice (Writer, Calc e Impress) - versões 5 e 6. ....	320
11. Utilização e configuração de e-mail no Microsoft Outlook. ....	416



12. Conceitos de tecnologias relacionadas à Internet e Intranet, busca e pesquisa na Web, mecanismos de busca na Web.....	428
13. Navegadores de internet: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome. ....	455
14. Segurança na internet; vírus de computadores; Spyware; Malware; Phishing e Spam.....	502
15. Transferência de arquivos pela internet. ....	530

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Fundamentos Históricos, Teóricos e Metodológicos do Serviço Social. . . . .	1
2. O Serviço Social na Contemporaneidade. . . . .	16
3. A dimensão pedagógica do trabalho do Assistente Social. . . . .	23
4. Materialismo Histórico Dialético e a práxis profissional. . . . .	43
5. Princípios fundamentais do código de ética profissional. . . . .	48
6. Serviço Social e Economia Política. . . . .	52
7. Ética Profissional do Assistente Social na área da saúde. . . . .	70
8. Serviço Social e a emissão de relatórios, laudos e pareceres; Instrumentos e técnicas do Serviço Social. . . . .	82
9. Metodologias participativas para grupos. . . . .	94
10. Serviço Social: direitos e competências profissionais. . . . .	94
11. Supervisão de Estágio. . . . .	100
12. Controle Social e Participação em Políticas Públicas. . . . .	112
13. Planejamento: Programas, projetos, serviços e benefícios. . . . .	120
14. Serviço Social e o sistema de seguridade social. . . . .	153
15. Lei de Regulamentação da Profissão 8662/1993. . . . .	168
16. Serviço Social e trabalho com famílias. . . . .	178
17. Interdisciplinaridade e multidisciplinaridade. . . . .	207
19. Reforma Sanitária e política de saúde no Brasil. . . . .	212
20. Serviço Social e Saúde: estratégias de intervenção. . . . .	218
21. Serviço Social e Reforma Psiquiátrica. . . . .	230
22. Lei do Sistema Único de Saúde 8.080/1990. . . . .	247
23. Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS 8.142/1990.....	272
24. Norma Operacional Básica do SUS. . . . .	276
25. Níveis de proteção em saúde. . . . .	299
26. Programas de saúde. . . . .	304
27. Reforma Sanitária e os desafios para a saúde pública no Brasil. . . . .	311
28. Política antidrogas e redução de danos. . . . .	320
29. Estatutos: Criança e adolescente, pessoa com deficiência e idoso. . . . .	335

# SUMÁRIO