



Sumário

Língua Portuguesa

Compreensão e interpretação de textos em português.	1
--	---

Matemática

Divisão, multiplicação, soma e subtração.	1
--	---

Conhecimentos Específicos

1. Boas Maneiras. 2. Comportamento no ambiente de trabalho. 3. Organização do local de trabalho... ..	1
4. Produtos de limpeza, sua utilidade e aplicação. 5 Instrumentos e materiais utilizados na realização de limpezas em geral.	23
6. Noções de segurança no trabalho. 7. Boas práticas de segurança.	38
8. Noções de primeiros socorros.	55
9. Tipos de limpeza. 10. Técnicas de limpeza.	76
11. Atendimento ao público.	76
12. Cidadania e ética na administração pública.	86
13. Desenvolvimento e controle de cronogramas.	89
14. Ética profissional da função.	91
15. Gerenciamento do tempo.	101
16. Limpeza e organização.	106
17. Planejamento e organização das atividades de trabalho.	106
18. Reciclagem e preservação ambiental.	136
19. Saúde e segurança no ambiente de trabalho.	144
20. Estatuto da criança e do adolescente.	144
21. Lei de diretrizes e bases da educação.	202