



# LÍNGUA PORTUGUESA

Organização textual-discursiva .....	1
Fatores de textualidade: coesão, coerência, .....	10
intertextualidade; - hipertextualidade e multimodalidade; - .....	40
Gêneros e tipos textuais; - .....	50
Pressupostos e implícitos; - .....	66
Linguagem conotativa e linguagem denotativa; - .....	69
Formas de citação de discurso. ....	69
Conhecimento das estruturas da língua portuguesa - variedades linguísticas: norma padrão, uso e preconceito linguístico; - .....	77
Classes de palavras: usos e adequações; - .....	97
Processos de formação de palavras; - .....	149
Concordâncias nominal e verbal; - .....	158
Regência; - .....	174
Organização dos períodos; - .....	185
Convenções da escrita: pontuação; .....	192
Acentuação; .....	200
Crase; .....	206
Ortografia.....	210

## LEGISLAÇÃO

Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990 – Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. ....	1
Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999 - Procedimento Administrativo – Estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração. ....	50

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Administração Geral e Gestão Estratégica: Administração: conceitos e objetivos; .....	1
Níveis hierárquicos verticais e horizontais; .....	28
Processo Administrativo: planejamento, organização, direção e controle; .....	31
Gestão estratégica: tipos de planejamento estratégico; .....	42
Os 5 Ps de Mintzberg para estratégia. ....	42
Análise micro e macro ambiental; .....	51
Gestão por resultados; .....	58
Gestão de Processos: organização setorial, divisão e distribuição de atividades, identificação, elaboração, análise, melhoramento e implementação de processos de trabalho, ferramentas para gestão e modelagem de processos; formulários; arranjo físico; procedimentos operacionais padrão; controle e avaliação. Tribuições das unidades organizacionais; delegação, centralização e descentralização; amplitude de controle; .....	64
Gestão de Pessoas: Gestão estratégica de pessoas; .....	99
Divisão e organização do trabalho; .....	119
Delegação, centralização e descentralização; .....	132
Gestão de carreiras: Seleção e lotação. ....	141
Treinamento, desenvolvimento e capacitação; .....	156
Avaliação de desempenho; .....	166
Qualidade de vida no trabalho; .....	177



Gestão participativa em recursos humanos; .....	183
Gestão por competências; .....	187
Comportamento Organizacional: Processos relacionados ao indivíduo: aprendizagem e percepção; personalidade; atitude e valores; .....	202
Motivação e comprometimento; .....	212
Estresse no ambiente de trabalho; modalidades de feedback. ....	230
Processos relacionados aos grupos: equipes e processos sociais; .....	240
Liderança; .....	247
Comunicação; .....	261
Tomada de decisão. ....	273
Cultura organizacional; .....	284
Gestão da qualidade: Gestão da qualidade: Excelência da gestão; Eras da qualidade; Conceitos de qualidade; Ferramentas de qualidade; .....	295
Excelência na Gestão Pública: gestão da qualidade no serviço público; .....	321
Reengenharia; .....	331
Administração Pública: Fundamentos constitucionais do Estado e de controle da administração pública no Brasil. ....	339
Da administração pública burocrática à gerencial. ....	373
Terceirização. ....	385
Orçamento Público: conceito e princípios; .....	389
O ciclo orçamentário, .....	402
Créditos adicionais,.....	408
Estágios das despesas públicas, empenho, liquidação e pagamento; Classificação das receitas correntes, das despesas correntes e de capital; .....	414
Elaboração de propostas orçamentárias; Controle e execução orçamentária; .....	432
Governança aplicada no Setor público: modelos, conceitos, princípios e regras. Governabilidade, prestação de contas dos resultados das ações (accountability). ....	461
Mecanismos e órgãos de controle interno e externo. ....	468
Referenciais de Governança do Tribunal de Contas da União; .....	475
Gestão de Riscos: Conceitos da gestão de riscos corporativos e gestão de riscos no serviço público; .....	514
Estruturas da Gestão de riscos: ABNT ISO 31000:2018 - diretrizes e processos de gerenciamento de riscos, .....	526
ABNT ISO 31010:2012 - ferramentas aplicadas ao gerenciamento de riscos. ....	539
COSO, Linhas de defesa de riscos; .....	605
Integridade Pública. ....	610
Guia de Integridade Pública - Manual da Controladoria Geral da União; .....	613
Legislação: Constituição da República Federativa do Brasil de 1988: artigos 37 a 41; ...	631
Política e diretrizes para o desenvolvimento de pessoal da Administração Pública Federal: Decreto nº 9.991/2019; .....	647
Lei nº 8.666/93: Capítulo I, Seção V – Das Compras; Capítulo II – Da Licitação, Seção I: Das Modalidades, Limites e Dispensa; Capítulo III – Dos Contratos. ....	655
Plano de carreira dos cargos técnico-administrativos em educação: Lei nº 11.091/05. ...	688
Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal: Lei nº 9.784/99...	698
Política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional: Decreto 9.203/2017. ....	698
Lei Anticorrupção - Lei 12.846/2013. ....	702

# SUMÁRIO