



SEDUCE-PE
Auxiliar de Limpeza

LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos em português.	1
Ortografia (acentuação gráfica).....	5
Emprego das classes de palavras.....	8
Exercícios.....	20
Gabarito.....	36

MATEMÁTICA

Resolução de situações problema envolvendo as quatro operações (adição, subtração, multiplicação, divisão) com números inteiros, decimais e fracionários	1
Noções básicas de proporcionalidade.....	3
Leitura e interpretação de tabelas e gráficos	6
Exercícios.....	13
Gabarito.....	22

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acondicionamento e uso de materiais de limpeza	1
Postura ética no local de trabalho	7
Atendimento ao público	10
Equipamento de Proteção Individual (EPI).....	14
Gerenciamento do Tempo	19
Exercícios.....	24
Gabarito.....	26

SUMÁRIO



Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas. Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio no texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender. Compreender um texto é apreender de forma objetiva a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor. Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



“A Constituição garante o direito à educação para todos e a inclusão surge para garantir esse direito também aos alunos com deficiências de toda ordem, permanentes ou temporárias, mais ou menos severas.”

A partir do fragmento acima, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A inclusão social é garantida pela Constituição Federal de 1988.
- (B) As leis que garantem direitos podem ser mais ou menos severas.



A resolução de problemas matemáticos envolve a aplicação de uma variedade de recursos, sendo que os princípios algébricos se destacam como uma parte fundamental desse processo. Esses princípios são classificados de acordo com a complexidade e a abordagem dos conteúdos.

A prática constante na resolução de questões desse tipo é o que proporciona o desenvolvimento de habilidades cada vez maiores para enfrentar problemas dessa natureza.

Exemplos:

01. (Câmara Municipal de São José dos Campos/SP – Analista Técnico Legislativo – Designer Gráfico – VUNESP) Em um condomínio, a caixa d'água do bloco A contém 10 000 litros a mais de água do que a caixa d'água do bloco B. Foram transferidos 2 000 litros de água da caixa d'água do bloco A para a do bloco B, ficando o bloco A com o dobro de água armazenada em relação ao bloco B. Após a transferência, a diferença das reservas de água entre as caixas dos blocos A e B, em litros, vale

- (A) 4 000.
- (B) 4 500.
- (C) 5 000.
- (D) 5 500.
- (E) 6 000.

Resolução:

$$A = B + 10000 \quad (I)$$

$$\text{Transferidos: } A - 2000 = 2.B, \text{ ou seja, } A = 2.B + 2000 \quad (II)$$

Substituindo a equação (II) na equação (I), temos:

$$2.B + 2000 = B + 10000$$

$$2.B - B = 10000 - 2000$$

$$B = 8000 \text{ litros (no início)}$$

$$\text{Assim, } A = 8000 + 10000 = 18000 \text{ litros (no início)}$$

Portanto, após a transferência, fica:

$$A' = 18000 - 2000 = 16000 \text{ litros}$$

$$B' = 8000 + 2000 = 10000 \text{ litros}$$

$$\text{Por fim, a diferença é de : } 16000 - 10000 = 6000 \text{ litros}$$

Resposta: E.

02. (EBSERH/ HUSM/UFMS/RS – Analista Administrativo – AOCP) Uma revista perdeu $\frac{1}{5}$ dos seus 200.000 leitores.

Quantos leitores essa revista perdeu?

- (A) 40.000.
- (B) 50.000.
- (C) 75.000.
- (D) 95.000.
- (E) 100.000.



Conhecimentos Específicos

Uso correto de materiais de limpeza

Ao iniciar as atividades de limpeza você deve fazer o seguinte:

- Retire os tapetes (se houver). Comece a limpeza sempre por cima. Limpe primeiro o teto da peça e os lustres. Retire as teias de aranha; use uma meia de nylon para colocar na vassoura, assim vai limpar melhor e não vai sujar as paredes. Limpe os quadros com pano levemente úmido. Afaste os móveis, limpe-os por trás e por baixo. Varra o chão. Limpe as janelas. Tire o pó dos móveis. Passe cera lustra móveis.

- Limpe as soleiras das portas e os peitoris das janelas. Limpe os trincos e fechaduras das portas. Lave o piso com pano úmido. Passe cera, se necessário, e nesse caso, deixe para lustrar no final.

- Coloque os tapetes no lugar e feche a peça.

Existem várias maneiras de realizar uma boa limpeza. Dependerá de quem a contratou definir por onde quer que inicie e se quer que faça serviço completo peça por peça ou por etapas. Os tapetes devem ser escovados e batidos. Se estiverem com manchas, escove e esfregue com produto adequado sem encharcar o tapete e coloque para secar.

Na limpeza de móveis deve-se levar em consideração que cada tipo de móvel requer um tratamento especial na limpeza e conservação, dependendo do material com o qual foi fabricado. Nos móveis de madeira nunca deve ser passado álcool, e sim, um pano levemente úmido e completada a limpeza com produtos especiais para brilho em madeira (cera especial para móveis). Já nos móveis de fórmica, o uso do álcool é indicado. Utensílios e objetos de decoração devem ser limpos com pano úmido.

A limpeza de vidros e espelhos deve ser realizada durante o dia, onde a sujeira é mais visível. Vale lembrar que vidros e espelhos são peças delicadas, por isso sempre que possível utilize apenas um espanador para retirar a poeira. Mas, se o objeto estiver muito sujo, empoeirado ou engordurado passe antes um papel, que pode ser do tipo absorvente ou uma folha de jornal. Depois, use um pano macio, limpo e úmido, dos que não soltam fiapos, embebido com água, multiuso (limpa-vidro) ou passe álcool utilizando papel macio para o brilho final.

Nos casos de sujeira aderente, uma passada de esponja de aço fino pode resolver. É importante lembrar que nunca se deve jogar água em cima do espelho, porque poderá manchá-lo. Manchas também podem aparecer se os vidros forem lavados ao sol. Os produtos recomendados são sabão e detergente neutro ou produtos específicos para limpeza de vidro. Produtos com amoníaco, cloro ou água sanitária devem ser evitados sempre, porque são extremamente danosos ao espelho.

Na hora de aplicar o produto, vale a mesma dica da água, nunca borrife líquidos diretamente no espelho, use um pano.

Qual a maneira certa de limpar cortinas, tapetes e carpetes?

A melhor opção para os três casos é usar o aspirador de pó. A cortina deve ser aspirada a cada 15 dias e lavadas duas vezes por ano, ficando de molho de um dia para o outro, trocando a água três vezes; a primeira após 20 minutos, para que a poeira não manche o tecido. No dia seguinte, para finalizar, lave a cortina na máquina selecionando o programa para peças delicadas. Após a lavagem, seque na sombra.

Caso sua cortina seja de fibra natural, use apenas o aspirador. No caso das persianas, prefira um espanador e procure lavar a cada dois anos, mas em uma empresa especializada. Lavar cortinas separadamente de outros artigos, retire os puxadores antes de lavar.

Quanto aos carpetes, além de aspirá-los uma vez por semana e com mais frequência em área de muito tráfego, vale acrescentar bicarbonato de sódio ao saco do aspirador para combater odores. Já os tapetes, necessitam de limpeza diária com o aspirador, pois ele retira toda poeira, areia e terra encontradas no tapete. Caso tenha derrubado alguma coisa que tenha manchado o tapete, absorva o que for possível com um pano, sem esfregar. Porém, se tiver caído algo sólido, use uma colher para retirar o que puder. Complete a limpeza do tapete com um pano limpo, água e algumas gotas de detergente neutro. Repita esse procedimento, trocando sempre o pano sujo, por um limpo.