



Sumário

Língua Portuguesa

Elementos de construção do texto e seu sentido: gênero do texto (literário e não literário, narrativo, descritivo e argumentativo); interpretação e organização interna	1
Semântica: sentido e cargo dos vocábulos; campos semânticos; cargo de tempos e modos dos verbos em português	15
Morfologia: reconhecimento, cargo e sentido das classes gramaticais; processos de formação de palavras; mecanismos de flexão dos nomes e verbos.....	41
Sintaxe: frase, oração e período; termos da oração; processos de coordenação e subordinação; concordância nominal e verbal; transitividade e regência de nomes e verbos; padrões gerais de colocação pronominal no português; mecanismos de coesão textual	92
Ortografia.....	145
Acentuação gráfica	161
Cargo do sinal indicativo de crase	167
Pontuação	175
Estilística: figuras de linguagem.....	183
Reescrita de frases: substituição, deslocamento, paralelismo; variação linguística: norma culta	194

Conhecimentos Matemáticos e Raciocínio Lógico

Raciocínio Lógico	1
Conjuntos Numéricos: Números Naturais, Inteiros e Racionais. Operações Fundamentais: adição, subtração, multiplicação e divisão. Resolução de Problemas.....	7
Regra de três simples e porcentagem.....	25
Geometria básica.....	40
Sistema Monetário Brasileiro	69
Noções de Lógica	76
Sistema de Medidas: comprimento, superfície, volume, massa, capacidade e tempo	106
Fundamentos de Estatísticas	114

Conhecimentos Específicos

Noções de Cidadania;	1
Qualidade no atendimento: Atendimento ao público interno e externo	4
Comunicação; Elementos da comunicação, emissor e receptor;	14
Redação e Documentos oficiais: formas de tratamento, elaboração, organização e expedição de documentos oficiais como relatório, ofício, memorando, aviso, ata, atestado, declaração, despacho, portaria, moção, pedido de providência, requerimento, circular e etc.;	24
Recepção e despacho de documentos; Uso de equipamentos de escritório. Correspondência Oficial, recebimentos e envios;	58

Técnicas de arquivos, organização, localização e manutenção; Protocolos em geral, recebimento, envio e registro.....	75
Relacionamento Interpessoal;	85
Linguagem Social	91
Conhecimentos básicos em informática: Software, hardware e redes	97
Editor de texto.....	172
Planilha Eletrônica.	191
Conceitos de Internet e Intranet.	248
Correio eletrônico.....	263
Cópias de segurança (backup).	270
Conceito e organização de arquivos (pastas/diretórios). Tipos de arquivos. Noções básicas de armazenamento de dados.	281