



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.	12
3 Domínio da ortografia oficial.	34
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.	51
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.	68
5 Domínio da estrutura morfosintática do período.	85
5.1 Emprego das classes de palavras.	92
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.	127
5.4 Emprego dos sinais de pontuação.	127
5.5 Concordância verbal e nominal.	136
5.6 Regência verbal e nominal.	152
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.	163
5.8 Colocação dos pronomes átonos.	171
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.	178
6.1 Significação das palavras.	191
6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto.	204
6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto.	218
6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.	218
7 Correspondência oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República). 7.1 Aspectos gerais da redação oficial. 7.2 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.3 Adequação da linguagem ao tipo de documento. 7.4 Adequação do formato do texto ao gênero.	218

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos.	1
2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office, versões 2010, 2013 e 365).	36
3 Noções de sistema operacional (ambiente Windows, versões 7, 8 e 10).	160
4 Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	279
5 Programas de navegação: Mozilla Firefox e Google Chrome.	344
6 Programa de correio eletrônico.	367
7 Sítios de busca e pesquisa na Internet.	408
8 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	416
9 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 10 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 11 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.).	432
12 Procedimentos de backup.	466

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações.	4

SUMÁRIO



5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos.....	15
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).	53
7 Equações e inequações.....	81
8 Sistemas de medidas.....	117
9 Volumes.....	126
10 Compreensão de estruturas lógicas.....	138
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões).	156
12 Diagramas lógicos.	168

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1 Ética e função pública.	1
2 Ética no setor público.	3
3 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações.	18
4 Lei nº 9.784/1999 e suas alterações (Processo administrativo).	28
5 Acesso à Informação: Lei nº 12.527/2011; Decreto nº 7.724/2012.....	49

LEGISLAÇÃO DO SISTEMA CONFEA/CREA

1 Lei nº 4.950-A/1966.	1
2 Lei nº 5.194/1966.	2
3 Lei nº 6.496/1977.	14
4 Lei nº 6.619/1978.	17
5 Lei nº 6.838/1980.	17
6 Lei nº 6.839/1980.	18
7 Lei nº 7.410/1985.	19
8 Lei nº 8.195/1991.	21
9 Lei nº 9.784/1999.	21
10 Decreto nº 23.196/1933.	36
11 Decreto nº 23.569/1933.	39
12 Resoluções CONFEA nº 218/1973;	48
nº 336/1989;	52
nº 413/1997;	56
nº 417/1998;	57
nº 1.002/2002;	62
nº 1.004/2003;	67
nº 1.007/2003;	77
nº 1.008/2004;	86
nº 1.025/2009;	94
nº 1.047/2013;	106
nº 1.050/2013;	106
nº 1.059/2014;	108
nº 1.071/ 2015;	110
nº 1.073/2016;	118
nº 1.090/2017;	127
nº 1.092/2017;	130
nº 1.094/2017.	130
13 Regimento Interno do CREA-TO.....	132



NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

Noções de Administração: conceitos básicos; tipos de organização;	1
Estruturas organizacionais; departamentalização;	14
Organogramas e fluxogramas.	29
Noções de Funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle.	38
Noções de Relações Humanas e Relações interpessoais.	48
Noções de Administração Financeira,	61
Administração de Pessoas e Administração de Materiais.	66
Ética e Responsabilidade Social.	98
Noções de Procedimentos Administrativos e Manuais Administrativos.	104
Noções de Organização e Métodos.	118
Noções de atendimento a clientes	123
Atendimento ao telefone.	134
Serviço de protocolo e arquivo: tipos de arquivo; acessórios do arquivo; fases do arquivamento: técnicas, sistemas e métodos.	139
Protocolo: recepção, classificação, registro e distribuição de documentos.	151
Expedição de correspondência: registro e encaminhamento.	156

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

1 Estado, governo e administração pública: conceitos, elementos, poderes e organização; natureza, fins e princípios.	1
2 Organização administrativa do Estado. 3 Administração direta e indireta.	12
4 Agentes públicos: espécies e classificação, poderes, deveres e prerrogativas, cargo, emprego e função públicos.	30
5 Poderes administrativos.	38
6 Atos administrativos: conceitos, requisitos, atributos, classificação, espécies e invalidação....	49
7 Controle e responsabilização da administração: controle administrativo, controle judicial, controle legislativo, responsabilidade civil do Estado.....	66

SUMÁRIO