



Sumário

Língua Portuguesa

Compreensão e interpretação de textos;	1
Ortografia;	9
Acentuação;	25
Pontuação;	32
Significação das palavras, Sinônimos e Antônimos;	42
Substantivos Coletivos; Gênero, plural e aumentativo e diminutivo dos substantivos e adjetivos;	45
Uso dos pronomes pessoais;	65
Uso de verbos e tempos verbais.	74

Matemática

Sistema Métrico Decimal	1
Razão; Proporção	5
Divisão Proporcional	12
Regra de Três (simples e composta)	21
Porcentagem	35
Juros simples e compostos	41
Equações do 1º Grau e Problemas; Equações do 2º Grau e Problemas.....	47
Produtos Notáveis.....	61
Fatoração Algébrica.....	64
Áreas de Figuras Planas.....	68
Progressões Aritmética; Progressão Geométrica.....	78
Análise Combinatória.....	85
Probabilidade.....	96
Números naturais e operações	105
Números reais	110

Conhecimentos Específicos

1. Comunicação Oral e Escrita: atendimento ao público, relações humanas, comunicação.....	01
2. Comunicação Organizacional, eficiência nas comunicações administrativas, correspondências oficiais	20
3. Documentos e/ ou modelos utilizados, mensagens eletrônicas, atendimento telefônico, formulários	35
4. Cartas Comerciais, serviços da empresa Brasileira de telégrafos, fraseologia adequada, redação oficial.....	49
5. Abreviações, formas de tratamento.....	94
6. Documentação e Arquivos: pesquisas, documentação, arquivo, sistemas e métodos de arquivamento.....	99