



Língua Portuguesa

Compreensão e interpretação de textos.	1
Relações de coerência e de coesão.	19
Polissemia; conotação; relações de sinonímia/antonímia; hponímia/hiperonímia; homonímia/paronímia.	49
Figuras de palavras, de pensamento e de construção.	59
Estrutura, formação, classificação e flexão das palavras e sua função sintática. Emprego de tempos e modos verbais. Predicação verbal.	69
Flexão nominal e verbal.	130
Uso e colocação de pronomes.	136
Concordância nominal e verbal.	143
Regência nominal e verbal.	159
Uso e colocação de pronomes.	170
Relações de coordenação e de subordinação entre orações e entre termos da oração. Classificação de orações.	170
Emprego do sinal indicativo de crase.	190
Pontuação.	195
Ortografia.	203
Acentuação.	221

Matemática

Números inteiros, racionais e reais: operações de adição, subtração, multiplicação e divisão.	1
Múltiplos e divisores: fatoração de números inteiros, Máximo Divisor Comum (MDC) e Mínimo Múltiplo Comum (MMC) de números inteiros.	22
Sistema legal de Medidas: de comprimento, superfície, área, volume, massa e tempo. ...	32
Razão e proporção.	64
Regra de três simples e composta.	71
Porcentagem e juros simples.	84

Conhecimentos Específicos

Princípios do atendimento de excelência: a ética na administração pública.	1
Processo Administrativo.	11
Licitações e Contratos.	27
Convênios.	101
Administração Pública: conceito de Estado, governo e administração pública.	105
Noções de planejamento, orçamento e finanças públicas.	118
PPA, LDO, LOA e LRF.	124
Ética no Setor Público	175
Constituição Federal de 1988, Títulos I e II, Artigos do 1º ao 16; Capítulo VII, Artigos 37 ao 41; Título VIII, Artigos 193 a 232.	178
Estatuto da Universidade Federal do Ceará, aprovado pelo Conselho Nacional de Educação, conforme Parecer n.º 62/99, da Câmara de Educação Superior (Processo n.º 23.000.012916/98-59), aprovado pelo Sr. Ministro da Educação, através da Portaria n.º 592, de 23 de março de 1999, publicado no Diário Oficial da União de 26/03/99, atualizado pelo Provimento n.º 01, de 07 de fevereiro de 2020.	265
Regimento Geral da UFC.	291

SUMÁRIO



Administração geral: evolução das teorias da administração, ideias e conceitos fundamentais	327
Organização do trabalho: departamentalização, planejamento, tomada de decisão, objetivos, gráficos de organização, controle, ambiente externo.	367
Relações humanas no trabalho: motivação, comunicação, chefia e liderança, grupos e equipes de organização formal e informal.	434
Gestão de Pessoas.	481
Noções de direito administrativo: estrutura e princípios da administração pública, ato administrativo.	496
Comunicação e Redação Oficial: aspectos gerais. Linguagem dos atos e comunicações oficiais. Atributos da redação oficial: clareza e precisão; objetividade; concisão; coesão e coerência; impessoalidade; formalidade e padronização; formatação e apresentação.	553
Forma de tratamento e de endereçamento nas comunicações com agentes públicos da administração pública federal (Decreto nº 9.758/2019).	579
Documentos oficiais - tipos, definição, finalidade, forma e estrutura. Ata. Atestado. Certidão. Contrato. Convênio. Convocação. Correio eletrônico. Despacho. Edital. Informação. Moção. Ofício. Parecer. Pauta. Portaria. Requerimento. Relatório. Resolução. Correio eletrônico: cuidados e características que devem pautar o tratamento de assuntos oficiais por meio da internet.	581
Elementos de ortografia e gramática: uso de siglas e acrônimos, abreviaturas e sinais em documentos oficiais.	598
Arquivos: noção geral de arquivamento, organização e administração de arquivos, gestão de documentos, arquivos permanentes, arquivos intermediários. Classificação de documentos e correspondências. Política Nacional de Arquivos.	636
Administração de material: classificação de materiais, especificação, estoques, pedidos, compra, cadastro, almoxarifado, inventários.	669
Regime Jurídico Único e Seguridade Social do Servidor Público.	719
Estruturação do Plano de Carreiras da Administração Pública, dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação.	770
Lei de Acesso à informação.	780
Improbidade administrativa e crimes contra a administração pública.	795
Responsabilidade sêxtupla dos servidores públicos.	806

SUMÁRIO