



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados. 2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais	1
3 Domínio da ortografia oficial.....	20
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.....	35
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.....	52
5 Domínio da estrutura morfossintática do período	52
5.1 Emprego das classes de palavras.....	70
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.....	120
5.4 Emprego dos sinais de pontuação	120
5.5 Concordância verbal e nominal.....	128
5.6 Regência verbal e nominal.....	144
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.....	155
5.8 Colocação dos pronomes átonos.....	163
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.....	170
6.1 Significação das palavras	182
6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade	195
7 Correspondência oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República). 7.1 Aspectos gerais da redação oficial. 7.2 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.3 Adequação da linguagem ao tipo de documento.....	195
7.4 Adequação do formato do texto ao gênero	220

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos.....	1
2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office, versões 2010, 2013 e 365).	36
3 Noções de sistema operacional (ambiente Windows, versões 7, 8 e 10).	160
4 Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	270
5 Programas de navegação: Mozilla Firefox e Google Chrome.....	335
6 Programa de correio eletrônico: MS Outlook.....	358
7 Sítios de busca e pesquisa na Internet.	399
8 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	407
9 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 10 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 11 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.).	423
12 Procedimentos de backup.....	457

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).....	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações.....	4



5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos.....	23
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas)	61
7 Equações e inequações.....	88
8 Sistemas de medidas.....	125
9 Volumes.....	133
10 Compreensão de estruturas lógicas.....	144
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões)	175
12 Diagramas lógicos	187

ATUALIDADES

Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como recursos hídricos, segurança, transportes, política, economia, sociedade, educação, saúde, cultura, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável e ecologia1

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1 Ética e função pública.	1
2 Ética no setor público.	3
3 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações.	18
4 Lei nº 9.784/1999 e suas alterações (Processo administrativo).	28
6 Lei nº 8.666/1993 e suas alterações (Licitações e Contratos)	49
Lei nº 10.520/2002.....	132

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

1 Constituição. 1.1 Conceito, classificações, princípios fundamentais.	1
2 Direitos e garantias fundamentais. 2.1 Direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais, nacionalidade, cidadania, direitos políticos.	14
3 Administração Pública. 3.1 Disposições gerais, servidores públicos.	52

LEIS E DECRETOS

1 Leis: 1.1 Lei nº 4.119/1962 (dispõe sobre os cursos de formação em Psicologia e regulamenta a profissão de Psicólogo).....	1
1.2 Lei nº 5.766/1971 (cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências).	4
1.3 Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA).	10
1.4 Lei nº 10.741/2003 (dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências).....	66
1.5 Lei nº 10.216/2001 (dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental).....	86
1.6 Lei nº 6.839/1980 (dispõe sobre o registro de empresas nas entidades fiscalizadoras do exercício de profissões).....	89
1.7 Lei nº 8.080/1990 (Sistema Único de Saúde - SUS).	90

SUMÁRIO



1.8 Lei nº 13.140/2015 (dispõe sobre a mediação entre particulares como meio de solução de controvérsias e sobre a autocomposição de conflitos no âmbito da administração pública).	107
1.10 Lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS).	115
1.11 Lei nº 11.340/2006 (cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher - Lei Maria da Penha).	131
1.12 Lei nº 13.146/2015 (Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência - Estatuto da Pessoa com Deficiência).	143
1.13 Lei nº 12.435/2011 (dispõe sobre a organização da Assistência Social).	175
2 Decretos: 2.1 Decreto nº 53.464/1964 (regulamenta a Lei nº 4.119/1962, que dispõe sobre a Profissão de Psicólogo).	183
2.2 Decreto nº 79.822/1977 (regulamenta a Lei nº 5.766/1971, que criou o Conselho Federal e Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências).	187

RESOLUÇÕES E OUTROS

3 Resoluções CFP: 3.1 Resolução CFP nº 10/2005 (aprova o Código de Ética Profissional do Psicólogo).	1
3.2 Resolução CFP nº 010/2017 (institui a Política de Orientação e Fiscalização do Sistema Conselhos de Psicologia).	7
3.3 Resolução CFP nº 06/2007 (institui o código de processamento disciplinar e alterações trazidas pela Resolução CFP nº 07/2016, que institui e normatiza a Mediação e outros meios de solução consensual de conflitos nos processos disciplinares éticos no Sistema Conselhos de Psicologia, regulamentando a criação de Câmara de Mediação no âmbito das Comissões de Ética).	14
3.4 Resolução CFP nº 006/2019 (institui as regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela psicóloga e pelo psicólogo no exercício profissional e revoga a Resolução CFP nº 007/2003 e Resolução CFP nº 015/1996).	30
3.5. Resolução CFP nº 003/2007 (consolidação das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia).	42
3.6 Resolução CFP 013/2007 (institui a consolidação das Resoluções relativas ao título de especialista em Psicologia e dispõe sobre normas e procedimentos para seu registro).	58
3.7 Resolução CFP nº 017/2010 (aprova o Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia da 8ª Região).	75
3.8 Resolução CFP nº 008/2010 (dispõe sobre a atuação do psicólogo como perito e assistente técnico no Poder Judiciário).	90
3.9. Resolução CFP nº 017/2012 (dispõe sobre a atuação da(o) Psicóloga(o) como perita(o) nos diversos contextos).	94
3.10 Resolução CFP nº 01/2009 (dispõe sobre a obrigatoriedade do registro documental decorrente da prestação de serviços psicológicos).	96
3.11 Resolução CFP nº 009/2018 (estabelece diretrizes para a realização de Avaliação Psicológica no exercício profissional da psicóloga e do psicólogo, regulamentando o Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos - SATEPSI).	98
3.12 Resolução CFP nº 018/2002 (estabelece normas de atuação para os psicólogos em relação a preconceito e discriminação racial).	107
3.13 Resolução CFP nº 01/1999 (normas de atuação para os psicólogos em relação à questão da Orientação Sexual).	108
3.14 Resolução CFP nº 01/2018 (estabelece normas de atuação para as psicólogas e os psicólogos em relação às pessoas transexuais e travestis).	110
3.15 Resolução CFP nº 11/2018 (regulamenta a prestação de serviços psicológicos realizados por meios de tecnologias da informação e da comunicação).	112
4 Outros: 4.1 Declaração Universal dos Direitos Humanos (ONU).	113
4.2 Resoluções MS/CNS nº 466/2012 e 510/2016 (aprova diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos).	126

SUMÁRIO



4.3 Resolução CNS nº 218/1997 (reconhece como profissional de saúde de nível superior a categoria de Psicólogo).	145
4.4 Portaria MS nº 1271/2014 (define a Lista Nacional de Notificação Compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública nos serviços de saúde públicos e privados em todo o território nacional).....	146

SUMÁRIO