



# Sumário

## Língua Portuguesa

Funções do que e do se. ....	1
Emprego do acento grave. ....	6
Emprego dos sinais de pontuação e suas funções no texto. ....	12
Ortografia. ....	21
Concordâncias verbal e nominal. ....	36
Regências verbal e nominal. ....	52
Emprego de tempos e modos verbais. Formação de tempos compostos dos verbos. Locuções verbais (perífrases verbais); ....	63
Sintaxe de colocação pronominal. ....	78
Paralelismo sintático e paralelismo semântico. ....	85
Formas de discurso: direto, indireto e indireto livre. ....	89
Semântica: sinônimos, antônimos hiperônimos. ....	97
Pontuação e os recursos estilísticos que ela comporta. ....	100
Sintaxe de regência, de concordância e de colocação. ....	100
Ortografia Oficial. ....	100
Compreensão e interpretação de textos informativos verbais e não verbais (textos publicitários propagandas, outdoors, cartazes), por meio da utilização adequada dos mecanismos da língua, como os operadores argumentativos e os campos semânticos que eles constroem. ....	100
Formas de discurso: direto, indireto e indireto livre. Semântica: sinônimos, antônimos hiperônimos. Pontuação e os recursos estilísticos que ela comporta. Sintaxe de regência, de concordância e de colocação. Acentuação gráfica segundo as normas vigentes da ortografia oficial. ....	117

## Matemática/Raciocínio Lógico

Números inteiros e racionais: operações (adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação).....	1
Expressões numéricas.....	16
Múltiplos e divisores de números naturais. Problemas.....	20
Frações e operações com frações.....	30
Números e grandezas proporcionais: razões e proporções; divisão em partes proporcionais.....	36
Regra de três.....	51
Porcentagem e problemas.....	65
Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.....	71
Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos.....	89
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, às conclusões determinadas.....	133

Uso adequado da linguagem matemática. A interpretação e expressão (verbal e textual). Transcrição de mensagens matemáticas da linguagem corrente para a linguagem simbólica e vice-versa, identificando padrões matemáticos em situações reais do cotidiano.....	145
Organização do pensamento matemático identificando as variáveis determinantes e secundárias .	145
Seleção de dados e interpretação de sequência para resolução de problemas .....	145

## Informática

Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações: ambiente Microsoft Office, BR Office. ....	1
Sistemas operacionais: Windows e LINUX. ....	185
Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e intranet. ....	255
Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ....	269
Certificação e assinatura digital. ....	285
Segurança da Informação. ....	302

## Legislação

A Defensoria Pública na Constituição Federal e na Constituição Estadual. ....	1
Das Disposições Gerais e das Atribuições Institucionais da Defensoria Pública. Da Organização da Defensoria Pública. A Defensoria Pública como Instituição essencial à função jurisdicional do Estado. Dos Direitos, das Garantias e das Prerrogativas do Defensor Público. Dos Deveres, das Proibições, dos Impedimentos e da Responsabilidade. ....	4
Do Processo Administrativo Disciplinar. ....	4
Autonomia Funcional e o Poder de requisição do Defensor Público. ....	4
Direito à Assistência Jurídica Pública. Defensoria Pública e Justiça Gratuita: distinções. Pressupostos para obtenção da Justiça Gratuita. A Defensoria Pública e o patrocínio de pessoas jurídicas. A Autonomia funcional do Defensor Público. A Defensoria Pública e a Advocacia: distinções. ....	4
Lei Complementar Federal nº 80/94, alterada pela Lei Complementar nº 132/2009. ....	11
Lei Complementar Estadual nº 26/2006 (Lei Orgânica da Defensoria Pública do Estado da Bahia), alterada pela Lei Complementar nº 39/2014. ....	47
Emendas Constitucionais Federais 41/03 e 45/04 e Emenda Constitucional Estadual 11/05. ....	106

## Conhecimentos Específicos

A imagem da organização. ....	1
Relações Humanas na Empresa.....	4
Trabalho em Equipe.....	10
Automotivação. ....	23
Inteligência emocional. ....	34
Princípios fundamentais para um bom atendimento.....	37
Conceito de cliente. Tipos de clientes e como lidar com cada tipo. ....	47
Satisfação, valor e retenção de clientes. ....	50
Etiqueta empresarial: comportamento, aparência, cuidados no atendimento pessoal e telefônico.....	58
Atendimento telefônico e pessoal. ....	74
Transferência de Chamadas. ....	74
Sistemas telefônicos. ....	76
Tratamento Pessoal.....	79
Como atender chamadas externas e como anotar recados. ....	85
Organizações: finanças, gestão de pessoas; marketing; operações e logística. ....	89
Conceitos, modelos e princípios de gestão. ....	131

Tendências Atuais da administração: gestão da qualidade total; aperfeiçoamento dos processos; a nova administração. ....	145
Estruturas Organizacionais: definições, tipos. ....	179
O processo administrativo: planejamento e administração estratégica. ....	196
Organização: o processo de organizar e o desenho organizacional; direção e controle. ....	212
Planejamento Estratégico: conceito, finalidade. ....	223
Análise organizacional. ....	223
Análise de processos. ....	232
Elaboração, análise e controle de projetos. ....	232
Noções de Administração de Recursos Humanos: Ética nas Organizações; ....	253
Cultura e Clima Organizacional; ....	262
Relações Humanas e Administração de Conflitos; ....	274
Administração de Pessoal: Folha de Pagamento; ....	284
Recrutamento e Seleção; ....	289
Remuneração; Benefícios; ....	299
Treinamento e Desenvolvimento. ....	308
Sistemas de informações gerenciais. ....	319
Saúde e Segurança no Trabalho. Gestão de Segurança. ....	340
Noções de Marketing. ....	355
Negociação. ....	355
Noções de Processos Licitatórios. Dispensa de licitação. ....	362
Noções de organização administrativa. Administração direta e indireta, centralizada e descentralizada. ....	379
Ato administrativo: conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies. ....	397
Agentes públicos: Espécies e classificação; Cargo, emprego e função públicos. ....	410
Poderes administrativos: hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia; Uso e abuso do poder. ....	415
.....	
Contrato administrativo. ....	427
Controle e responsabilização da administração: Controles administrativo, judicial e legislativo; ....	456
Responsabilidade civil do Estado. ....	469
Lei Estadual nº 6.677/1994 (Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado da Bahia).....	483
Lei nº 12.209/2011 (Lei do Processo Administrativo Estadual). ....	517