



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.	19
3 Domínio da ortografia oficial.	45
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.	62
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.	78
5 Domínio da estrutura morfosintática do período.	92
5.1 Emprego das classes de palavras.	99
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.	134
5.4 Emprego dos sinais de pontuação.	145
5.5 Concordância verbal e nominal.	153
5.6 Regência verbal e nominal.	169
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.	180
5.8 Colocação dos pronomes átonos.	185
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.	192
6.1 Significação das palavras. 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto.	204
6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto.	214
6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.	214
7 Redação e correspondências oficiais. 7.1 Manual de Redação da Presidência da República.	226

RACIOCÍNIO LÓGICO

1 Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios.	1
2 Dedução de novas informações das relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.	1
3 Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal; raciocínio matemático (que envolva, entre outros, conjuntos numéricos racionais e reais – operações, propriedades, problemas envolvendo as quatro operações nas formas fracionária e decimal, conjuntos numéricos complexos, números e grandezas proporcionais, razão e proporção, divisão proporcional, regra de três simples e composta, porcentagem); raciocínio sequencial; orientação espacial e temporal; formação de conceitos; discriminação de elementos.	23
4 Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.	153

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática. Tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos.	1
Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office).	37
Noções de sistema operacional (ambiente Windows).	148
Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	187
Programas de navegação: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares.	206
Programa de correio eletrônico: MS Outlook.	253



Sítios de busca e pesquisa na Internet. Redes sociais.....	266
Computação na nuvem (cloud computing).....	280
Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	288
Segurança da informação: procedimentos de segurança. Noções de vírus, worms e pragas virtuais. Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.).	304
Procedimentos de backup.....	333
Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).....	344
Noções de sistema eletrônico de informações (SEI).....	361
Conhecimentos de ferramentas de videoconferência.....	362
Noções de ferramentas colaborativas (Gsuíte e similares).....	368

ATUALIDADES

Domínio de tópicos atuais e relevantes de: desenvolvimento sustentável, tecnologia, sócio-político-econômicas e suas vinculações históricas	1
---	---

LÍNGUA INGLESA

1 Compreensão de texto em língua inglesa.	1
2 Itens gramaticais relevantes para compreensão de conteúdos semânticos.	8

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

Ética e moral.	1
Ética, princípios e valores.	9
Ética e democracia: exercício da cidadania.	12
Ética e função pública.	15
Ética no Setor Público.	18
Acesso à Informação: Lei nº 12.527/2011; Decreto nº 7.724/2012.	25

LEGISLAÇÃO

Lei n.º 4.119/1962 (cria a profissão de psicólogo);	1
Decreto n.º 53.464/1964 (regulamenta a Lei n.º 4.119/1962);	4
Decreto-lei n.º 200/1967 (regulamenta as autarquias como parte da administração pública indireta);	9
Lei n.º 5.766/1971 (cria o Sistema Conselhos de Psicologia);	40
Resolução CFP n.º 3/2007 (institui a Consolidação das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia).	47

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Psicologia como ciência, áreas do conhecimento, história, teorias comportamentais, abordagens. Psicologia como profissão.	1
Psicologia institucional.	43
Testes psicológicos. Avaliação Psicológica: métodos e técnicas.	52



Código de Ética Profissional. Ética profissional e trabalho, postura profissional, sigilo profissional, responsabilidade social e ambiental.	60
Conhecimento sobre a psicologia e sua interface com a Justiça e os Direitos Humanos. ..	67
Psicologia e atuação em Políticas Públicas.	73
Declaração Universal dos Direitos Humanos.	87
Manejo da solução de conflitos. Mediação.	91
Relacionamento interpessoal.	93
Avaliação psicológica: fundamentos da medida psicológica, instrumentos de avaliação, avaliação e interpretação de resultados.	101
Regulamentação da atuação profissional: Sistema Conselhos de Psicologia.	101

RESOLUÇÕES

Resoluções do Conselho Federal de Psicologia (CFP): n.º 10/1997 (critérios para a divulgação, a publicidade e o exercício profissional);	1
n.º 1/1999, n.º 14/2011 e n.º 1/2018 (orientação sexual);	2
n.º 13/2000 (métodos e técnicas complementares);	6
n.º 16/2002 (avaliação psicológica e carteira de habilitação);	7
n.º 18/2002 (preconceito e discriminação racial);	8
n.º 10/2005 (Código de Ética do Profissional Psicólogo);	10
n.º 6/2007, n.º 7/2016, n.º 10/2017 e n.º 10/2005 (orientação, fiscalização, ética e processos éticos);	10
n.º 13/2007 e n.º 3/2016 (título de especialista);	57
n.º 1/2009 e n.º 5/2010 (registro documental);	76
n.º 2/2016 (avaliação psicológica em concurso público e processos seletivos de natureza pública e privada);	80
n.º 7/2016 (mediação e outros meios de solução consensual de conflitos);	83
n.º 9/2018 (avaliação psicológica no exercício profissional da psicóloga e do psicólogo, regulamentação do SATEPSI);	83
n.º 1/2019 (normas e procedimentos para a perícia psicológica no contexto do trânsito); ..	83
n.º 6/2019 (elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional);	87
n.º 11/2018 (prestação de serviços psicológicos realizados por meio de tecnologias da informação e da comunicação - alterada pelas Resoluções CFP n.º 4/2020, n.º 2/2002 e n.º 3/2007);	101
n.º 6/2019 (regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional);	103
n.º 11/2019 (Código de Processamento Disciplinar);	103
n.º 36/2020 (atos processuais por videoconferência).	103
Resoluções do Conselho Regional de Psicologia – Minas Gerais (CRP-MG): n.º 5/2017 (regulamenta a Comissão de Solução Consensual de Conflitos e altera a Resolução CRP-MG	106
n.º 4/2017, que cria a Comissão Regional de Solução Consensual de Conflitos no CRP-MG); ..	
n.º 3/2020 (regulamentação de serviços psicológicos prestados por meio de Tecnologia da Informação e da Comunicação durante a pandemia do COVID-19).	112

SUMÁRIO