



# Sumário

## Língua Portuguesa

|  |     |
|--|-----|
| 1. Ortografia. ....  | 1   |
| 2. Acentuação gráfica. ....  | 16  |
| 3. Flexão nominal e verbal. ....   | 22  |
| 4. Pronomes: emprego, formas de tratamento e colocação. ....   | 28  |
| 5. Emprego de tempos, modos e aspectos verbais. 6. Vozes do verbo. 7. Classes de palavras: substantivo, adjetivo, artigo, numeral, pronome, verbo, advérbio, preposição, conjunção: emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem. .... | 38  |
| 8. Concordância nominal e verbal. ....   | 92  |
| 9. Regência nominal e verbal. ....   | 108 |
| 10. Ocorrência de crase. ....  | 119 |
| 11. Sintaxe: coordenação e subordinação. ....  | 127 |
| 12. Pontuação. ....  | 134 |
| 13. Redação (confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas). ....   | 143 |
| 14. Compreensão de texto. ....   | 154 |

## Matemática e Raciocínio Lógico-Matemático

|   |     |
|---|-----|
| Números inteiros e racionais: operações (adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação).....   | 1   |
| Expressões numéricas.....   | 16  |
| Múltiplos e divisores de números naturais; problemas .....  | 20  |
| Frações e operações com frações .....   | 30  |
| Números e grandezas proporcionais: razões e proporções; divisão em partes proporcionais; regra de três; porcentagem e problemas .....   | 35  |
| Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações ..... | 70  |
| Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos.....               | 89  |
| Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas .....  | 120 |

## Noções de Administração Pública

|  |    |
|--|----|
| 1 A evolução da Administração Pública e a reforma do Estado. ....  | 1  |
| 1.1 Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada. ....   | 11 |
| 1.2 Características das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização. .... | 16 |
| 2 Qualidade e excelência nos serviços públicos. ....   | 33 |

|   |            |
|---|------------|
| 2.2 Gestão por Resultados. ....                         | <b>38</b>  |
| 3 Gestão de pessoas. ....                               | <b>43</b>  |
| 3.1 Gestão e avaliação de desempenho. ....              | <b>58</b>  |
| 3.2 Comportamento, clima e cultura organizacional. .... | <b>71</b>  |
| 3.3 Gestão por competências. ....                       | <b>93</b>  |
| 3.4 Liderança, motivação e satisfação no trabalho. .... | <b>112</b> |
| 3.5 Recrutamento e seleção de pessoas. ....             | <b>139</b> |
| 3.6 Análise e descrição de cargos. ....                 | <b>147</b> |
| 4. Gestão Organizacional. ....                          | <b>158</b> |
| 4.1 Planejamento estratégico. ....                      | <b>163</b> |
| 5. Gestão de projetos. ....                             | <b>171</b> |
| 6. Gestão de processos. ....                            | <b>192</b> |

## Noções de Informática

|  |            |
|--|------------|
| Conceitos fundamentais de internet, intranet e redes de computadores. ....   | <b>1</b>   |
| Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática. ....  | <b>53</b>  |
| Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações utilizando-se a suíte de escritório Microsoft Office 2010, 2013 e LibreOffice 5 ou superior. ....  | <b>60</b>  |
| Conceitos e modos de utilização de sistemas operacionais Windows 7, 8 e 10. ....   | <b>264</b> |
| Noções básicas de ferramentas e aplicativos de navegação (Google Chrome, Firefox e Internet Explorer) e correio eletrônico (Webmail e Microsoft Outlook 2010 e 2013). ....                         | <b>361</b> |
| Programas de correio eletrônico (Microsoft Outlook e Mozilla Thunderbird); Sítios de busca e pesquisa na Internet; Grupos de discussão; Redes sociais; Computação na nuvem (cloud computing). .... | <b>434</b> |
| Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ....   | <b>468</b> |
| Noções básicas de segurança da informação e proteção: vírus, worms e outros tipos de malware. ....   | <b>483</b> |

## Legislação Específica

|   |            |
|---|------------|
| Artigos 1º ao 5º e o Artigo 37 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. ....                                  | <b>1</b>   |
| Lei Federal nº 8.666/1993. ....   | <b>30</b>  |
| Estatuto dos Funcionários Públicos do Município do Recife (Lei nº 14.728, de 8 de março de 1985 e alterações posteriores). .... | <b>108</b> |