



Prefeitura de Barra Mansa - RJ
Cuidador Social

LÍNGUA PORTUGUESA

| | |
|--|----|
| Interpretação de textos diversos. Principais tipos e gêneros textuais e suas funções | 1 |
| Semântica: sinônimos, antônimos, sentido denotativo e sentido conotativo | 17 |
| Emprego e diferenciação das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição e conjunção..... | 19 |
| Tempos, modos e flexões verbais | 30 |
| Flexão de substantivos e adjetivos (gênero e número)..... | 35 |
| Pronomes de tratamento | 36 |
| Colocação pronominal..... | 39 |
| Concordâncias verbal e nominal | 39 |
| Conhecimentos de regência verbal e regência nominal | 41 |
| Crase | 44 |
| Ortografia (conforme Novo Acordo vigente)..... | 45 |
| Pontuação | 48 |
| Acentuação..... | 52 |
| Figuras de linguagem..... | 54 |
| Funções da linguagem | 59 |
| Vícios de linguagem | 61 |
| Discursos direto, indireto e indireto livre..... | 63 |
| Exercícios | 67 |
| Gabarito..... | 81 |

MATEMÁTICA

| | |
|---|----|
| Conjuntos: linguagem básica, pertinência, inclusão, igualdade, união e interseção ... | 1 |
| Resolução de situações problemas envolvendo números naturais, inteiros, racionais e reais: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação | 9 |
| Média aritmética simples | 12 |
| Máximo divisor comum. Mínimo múltiplo comum..... | 12 |
| Grandezas e Medidas: comprimento, área, volume, ângulo, tempo e massa; Unidades de medida (metro, centímetro, milímetro, decâmetro, decímetro, hectômetro e quilômetro) | 14 |

SUMÁRIO



| | |
|---|----|
| Relação entre grandezas | 18 |
| Regra de três simples e composta | 22 |
| Porcentagem, juros e descontos simples..... | 24 |
| Operações com expressões algébricas e com polinômios | 27 |
| Equações e inequações do 1º e 2º grau | 36 |
| Sistemas de equações de 1º e 2º grau | 45 |
| Interpretação de gráficos e tabelas (dados estatísticos)..... | 48 |
| Progressões aritmética e geométrica | 55 |
| Geometria Plana: elementos primitivos. Áreas de triângulos, paralelogramos, trapézios e círculos. Áreas e volumes de prismas, pirâmides, cilindros, cones e esferas. Teorema de Tales. Teorema de Pitágoras | 59 |
| Exercícios | 70 |
| Gabarito..... | 80 |

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

| | |
|--|-----|
| Conhecimentos sobre princípios básicos de Informática. Periféricos de um computador | 1 |
| Sistemas Operacionais..... | 8 |
| MS-Windows 10: configurações, conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos MS-Office 2016..... | 18 |
| Aplicativos do Pacote Microsoft Office 2016 (Word, Excel e Power Point)..... | 40 |
| Configuração de impressoras..... | 64 |
| Correio Eletrônico (Microsoft Outlook): uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos..... | 70 |
| Navegação na Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas..... | 75 |
| Uso dos principais navegadores (Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome) | 77 |
| Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware etc.)..... | 82 |
| Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage)..... | 86 |
| Procedimentos de backup | 87 |
| Segurança da Informação | 88 |
| Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)..... | 91 |
| Exercícios | 113 |
| Gabarito..... | 121 |

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

| | |
|---|-----|
| Conhecimentos em higiene, saúde, alimentação, educação e proteção | 1 |
| Noções em Primeiros Socorros..... | 2 |
| Ética e cidadania | 14 |
| Sistema Único de Assistência Social (SUAS): Princípios, Diretrizes e Objetivos | 20 |
| Políticas públicas de proteção social e a rede socioassistencial de proteção social | 22 |
| Conhecimentos em elaboração de cardápios e elaboração de refeições..... | 24 |
| Noções em Meio Ambiente..... | 26 |
| Noções em manipulação de alimentos..... | 32 |
| Atendimento ao público | 37 |
| LOAS – Lei Orgânica de Assistência Social, nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993 | 59 |
| Lei nº 12.435, de 6 de julho de 2011 | 76 |
| Resolução CNAS nº 09, de 15 abril de 2014 | 83 |
| Norma Operacional Básica/2004..... | 89 |
| Lei Orgânica do Município de Barra Mansa/RJ..... | 90 |
| Exercícios | 143 |
| Gabarito..... | 148 |

SUMÁRIO



Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas. Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio no texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender. Compreender um texto é apreender de forma objetiva a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor. Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



“A Constituição garante o direito à educação para todos e a inclusão surge para garantir esse direito também aos alunos com deficiências de toda ordem, permanentes ou temporárias, mais ou menos severas.”

A partir do fragmento acima, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A inclusão social é garantida pela Constituição Federal de 1988.
- (B) As leis que garantem direitos podem ser mais ou menos severas.



Conjunto está presente em muitos aspectos da vida, sejam eles cotidianos, culturais ou científicos. Por exemplo, formamos conjuntos ao organizar a lista de amigos para uma festa agrupar os dias da semana ou simplesmente fazer grupos.

Os componentes de um conjunto são chamados de elementos.

Para enumerar um conjunto usamos geralmente uma letra maiúscula.

Representações

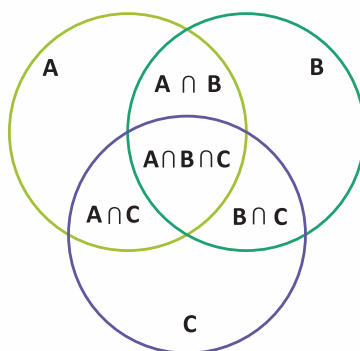
Pode ser definido por:

-Enumerando todos os elementos do conjunto: $S=\{1, 3, 5, 7, 9\}$

-Simbolicamente: $B=\{x \in \mathbb{N} | x < 8\}$, enumerando esses elementos temos:

$B=\{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7\}$

– Diagrama de Venn



Há também um conjunto que não contém elemento e é representado da seguinte forma: $S = \emptyset$ ou $S = \{ \}$.

Quando todos os elementos de um conjunto A pertencem também a outro conjunto B, dizemos que:

A é subconjunto de B

Ou A é parte de B

A está contido em B escrevemos: $A \subset B$

Se existir pelo menos um elemento de A que não pertence a B: $A \not\subset B$

Símbolos

\in : pertence

\notin : não pertence

\subset : está contido

$\not\subset$: não está contido

\supset : contém

$\not\supset$: não contém

$/$: tal que

\Rightarrow : implica que

\Leftrightarrow : se, e somente se

\exists : existe

\nexists : não existe



A palavra informática é derivada do francês *informatique*, a partir do radical do verbo francês *informer*, por analogia com *mathématique*, *électronique*, etc.

Em português, podemos considerar a união das palavras informação + automática, ou seja, a informação sendo processada de forma automática.

Existem ainda pontos de vista que consideram “*informática*” união dos conceitos “*informação*” e “*matemática*”.

O conceito de Informática, apesar de ser amplo, em termos gerais, pode ser definido como a ciência cujo objetivo é o tratamento da informação, estudando seus meios de armazenamento, transmissão e processamento em meios digitais, tendo como seu principal instrumento realizador, o equipamento eletrônico chamado computador, dispositivo que trata estas informações de maneira automática, que armazena e processa essas informações.

O termo computação tem origem no vocábulo latim *computatio*, que permite abordar a noção de cômputo enquanto conta, mas é geralmente usada como sinônimo de informática. Sendo assim, podemos dizer que a computação reúne os saberes científicos e os métodos.

A informática hoje em dia se aplica a diversas áreas de atividade social, como por exemplo, aplicações multimídia, jogos, investigação, telecomunicações, robótica de fabricação, controle de processos industriais, gestão de negócios, etc., além de produzir um custo mais baixo nos setores de produção e o incremento da produção de mercadorias nas grandes indústrias.

Com o surgimento das redes mundiais (internet - a rede das redes), a informação é vista cada vez mais como um elemento de criação e de intercâmbio cultural altamente participativo.

Os Componentes Básicos de um Computador¹

A função de um computador é processar dados. Para processá-los é preciso movê-los até a unidade central de processamento, armazenar resultados intermediários e finais em locais onde eles possam ser encontrados mais tarde para controlar estas funções de transporte, armazenamento e processamento. Portanto, tudo que um computador faz pode ser classificado como uma destas quatro ações elementares: mover dados, processar, armazenar, e controlar estas atividades. Por mais complexas que pareçam as ações executadas por um computador, elas nada mais são que combinações destas quatro funções básicas:

- **Mover dados:** é executada através do fluxo da corrente elétrica ao longo de condutores que ligam os pontos de origem e destino e não depende de elementos ativos.

- **Controle:** são igualmente executadas através de pulsos de corrente, ou “sinais”, propagados em condutores elétricos (estes pulsos são interpretados pelos componentes ativos, fazendo-os atuar ou não dependendo da presença ou ausência dos sinais).

Portanto estas duas funções, transporte e controle, para serem executadas só dependem da existência de condutores elétricos (fios, cabos, filetes metálicos nas placas de circuito impresso, etc.) e não exigem o concurso de componentes ativos.

- **Processar:** consiste basicamente em tomar decisões lógicas do tipo “faça isso em função daquilo”. Por exemplo: “compare dois valores e tome um curso de ação se o primeiro for maior, um curso diferente se ambos forem iguais ou ainda um terceiro curso se o primeiro for menor”. Todo e qualquer processamento de dados, por mais complexo que seja, nada mais é que uma combinação de ações elementares baseadas neste tipo de tomada de decisões simples. O circuito eletrônico elementar capaz de tomar decisões é denominado “porta lógica” (logical gate), ou simplesmente “porta”.

- **Armazenar:** consiste em manter um dado em um certo local enquanto ele for necessário, de tal forma que ele possa ser recuperado quando o sistema precisar dele. O circuito lógico elementar capaz de armazenar um dado (expresso sob a forma do elemento mínimo de informação, o “bit”, que pode exprimir apenas os valores

¹ REISSWITZ, Flavia. *Análise de Sistemas: Algoritmos & Organização de Computadores*. 2012.



Conhecimentos Específicos

A higiene é um tema fundamental quando se trata de promover o bem-estar e a saúde das pessoas e do ambiente ao seu redor. Como agente social, devemos estar cientes da importância das práticas de higiene pessoal e ambiental para prevenir doenças e promover a qualidade de vida. Cuidados pessoais, como a higiene corporal, a lavagem das mãos, a escovação dos dentes e os cuidados com o cabelo, são essenciais para manter a limpeza e a saúde do corpo. Já a higiene ambiental desempenha um papel crucial na prevenção de doenças transmitidas por meio de vetores, como insetos. Isso inclui a limpeza adequada de espaços públicos e privados, a destinação correta de resíduos e a adoção de medidas para evitar a proliferação de vetores e a contaminação do ambiente. E ao promover a conscientização sobre práticas de higiene, podemos ajudar as comunidades a se protegerem de doenças infecciosas e melhorar sua qualidade de vida. É importante educar sobre a importância de manter uma boa higiene pessoal e ambiental, bem como fornecer informações sobre os benefícios e os métodos corretos de implementação dessas práticas.

A saúde é um estado de completo bem-estar físico, mental e social, e seu alcance vai além da mera ausência de doenças. Como agentes sociais, devemos entender os determinantes da saúde e promover ações que visem melhorar a qualidade de vida das pessoas em nossas comunidades. Promover a saúde envolve a adoção de práticas saudáveis, como ter uma alimentação equilibrada, praticar exercícios físicos regularmente e evitar hábitos prejudiciais, como o tabagismo e o consumo excessivo de álcool. Também é importante garantir o acesso a serviços de saúde de qualidade, incluindo atendimento médico, vacinação, exames preventivos e cuidados de saúde mental. Além disso, a conscientização sobre doenças e a prevenção desempenham um papel vital na promoção da saúde. Como agentes sociais, podemos fornecer informações sobre doenças comuns em nossa comunidade, seus sintomas, métodos de prevenção e a importância da busca de tratamento adequado. A promoção de hábitos saudáveis e a disseminação de informações sobre a importância de cuidar da saúde são fundamentais para melhorar o bem-estar das pessoas.

A alimentação adequada desempenha um papel fundamental no crescimento, desenvolvimento e manutenção da saúde das pessoas. Como agentes sociais, temos a responsabilidade de promover uma alimentação equilibrada e saudável em nossas comunidades, garantindo o acesso a alimentos de qualidade e a conscientização sobre práticas de higiene na manipulação e preparo dos alimentos. Uma dieta equilibrada deve incluir uma variedade de nutrientes essenciais, como vitaminas, minerais, proteínas, carboidratos e gorduras saudáveis. Devemos incentivar o consumo de frutas, legumes, grãos integrais, proteínas magras e evitar alimentos ultraprocessados, ricos em açúcares, gorduras saturadas e sódio. É imprescindível a promoção ao acesso a alimentos de qualidade, principalmente em áreas vulneráveis, onde a falta de acesso a uma dieta saudável pode ser um problema. A conscientização sobre práticas de higiene na manipulação e no preparo dos alimentos também é crucial para prevenir doenças transmitidas por alimentos.

Ao fornecer informações sobre os benefícios de uma alimentação saudável, dicas de compras de alimentos, técnicas de preparo e receitas nutritivas, podemos capacitar as pessoas a fazerem escolhas alimentares mais conscientes e melhorarem sua saúde e bem-estar.

A educação é um direito fundamental de todas as pessoas e desempenha um papel crucial no desenvolvimento individual e coletivo. Como agentes sociais, é nossa responsabilidade promover o acesso à educação de qualidade e garantir igualdade de oportunidades para todas as crianças e jovens em nossas comunidades. A educação deve englobar a formação integral das pessoas, abordando aspectos cognitivos, emocionais, sociais e éticos. Devemos promover uma educação inclusiva, que respeite a diversidade e proporcione um ambiente seguro e acolhedor para todos. Uma cidadania com acesso à educação é fundamental para formar indivíduos conscientes de seus direitos e responsabilidades. Devemos abordar temas como direitos humanos, igualdade de gênero, inclusão social, preservação ambiental e respeito à diversidade cultural. Ao promover uma educação voltada para a formação de cidadãos críticos e participativos, contribuimos para o fortalecimento da sociedade como um todo.

A proteção é um aspecto essencial do trabalho de um agente social. Ela abrange diferentes áreas, desde a proteção infantil até a proteção do meio ambiente. Como agentes sociais, devemos estar atentos aos direitos das crianças e trabalhar para garantir seu bem-estar e segurança. Isso envolve a identificação e a denúncia de casos de violência, abuso e exploração infantil. Devemos estar preparados para agir em situações de risco,